

	FORMATO DE ACTA		GERENCIA GENERAL	
			Versión: 2	CÓDIGO FT-PE-GNE-01
PROCESO: GERENCIA ESTRATEGICA			Página 1 de 3	

ACTA No.

LUGAR: EPS Salud Mia	FECHA: 4 de Marzo del 2023
----------------------	----------------------------

COMITÉ/ REUNIÓN/GRUPO: ASOCIACION DE USUARIOS

TEMA: Asamblea de Renovación de la Asociación de Usuarios

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD/ÁREA	FIRMA
-----	--------	-------	--------------	-------

	Nombre de participantes en el Registro de asistencia			
--	--	--	--	--

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación y capacitación sobre la Participación Social Asociación y/o Alianza de Usuarios
2. Intervención de la Junta directiva de la Asociación de Usuarios 2021 - 2022
3. Votaciones para elección de la Junta Directiva y otros
4. Refrigerio
5. Agradecimientos
6. Cierre

1. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 am, se inicia la Asamblea de renovación de la Asociación de Usuarios de Salud Mia EPS. La profesional de Experiencia del usuario de la EPS inicia expresando un cordial salud a los participantes presenciales y a los conectado a través de Youtube.

Seguidamente se inicia con la presentación y capacitación sobre la Participación Social Asociación y/o Alianza de Usuarios. Se proyecta las diapositivas en las cuales se brinda información en primera instancia de normatividad que tiene el SGSSS para la participación social en salud; posteriormente se informa a los participantes los requisitos para conformar y ser parte de la asociación de usuarios, cual es el objetivo y que funciones cumplen sus integrantes. Posteriormente informa los pasos que se deben tener presentes para realizar la actual asamblea, se informa las actividades que se realizaron en la primera etapa "Convocatoria", posteriormente se informa las fases de la presente asamblea y finalmente se informa como se organizara la asamblea para conformar la junta directiva, sus participantes y cuales son las funciones de cada uno.

Se da el espacio para preguntas a los participantes, el señor Hernando Gaona realiza una intervención felicitando la anterior junta por la gestión realizada.

Un participante interviene manifestando si es posible que la información evidenciada aquí se puede imprimir y entregar a los afiliados, se responde que toda la información estará disponible en el página web. Otro participante interviene preguntando el periodo de vigencia de la asociación y se responde que la vigencia es 2023 – 2025.

Posteriormente se permite a la junta anterior un espacio para presentar un informe de la gestión:

El Señor Gilberto Gamboa como presidente de la junta directiva anterior, rinde un informe de la gestión que se ha realizado en el periodo para el cual fueron elegidos, en este informe deja en evidencia las oportunidades de mejora que tiene los nuevos integrantes para proponer a la EPS, refleja también la satisfacción de los servicios ofertados en las IPS del ecosistema y transmite también las dificultades presentadas con alguna IPS de la red Externa.

El Señor Harold realiza de igual manera una intervención, evidenciando la gestión realizada y capacitando a los asistentes en sus derechos como usuarios especialmente ante la negación de algún servicio médico.

Una vez terminada la intervención de los integrantes de la junta directiva anterior, se da paso a las votaciones para la elección de los representantes.

Se inicia la postulación para presidente, se recibe postulación de cuatro participantes presenciales y uno virtual; inmediatamente se procede a realizar las votaciones de las cuales se obtuvo 27 votos presenciales y 12 virtuales. A Continuación, se presenta los postulados y sus votos correspondientes:

Gilberto Gamboa Sánchez anterior presidente

Votos: | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | = 21

Graciela Sanabria representante del ecosistema

Votos: | = 1

Deivid Martinez abogado

Votos: | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | = 10

Yuritzia Romero Abogada

Votos: | + | + | + | + | + | + | = 7

Edelmira Orduz.

Votos= 0

Según lo anterior, queda como presidente el señor Gilberto Gamboa Sanchez.

Seguidamente se inicia la postulación para Secretario, se recibe postulación de dos participantes presenciales y uno virtual; inmediatamente se procede a realizar las votaciones de las cuales se obtuvo 23 votos presenciales y 17 virtuales. A Continuación, se presenta los postulados y sus votos correspondientes

Gerardo Rojas Arenas

Votos: | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | = 18

Deivid Martinez abogado

Votos: | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | = 19

Edelmira Orduz.

Votos: | + | + | = 3

Según lo anterior, queda como Secretario el señor Deivid Martinez.

Posteriormente se inicia la postulación para Tesorero, se recibe postulación de dos participantes presenciales y uno virtual; inmediatamente se procede a realizar las votaciones de las cuales se obtuvo 23 votos presenciales y 12 virtuales. A Continuación, se presenta los postulados y sus votos correspondientes

Yuricsa Romero Trigos

|+|+ |+|+|+|+ |+|+|+|+ |+|+|+|+ |+|+|= 17

Fanny Mantilla

|+|+ |+|+|+|+ |+|+|+|+ |+|+|+|+ |+|= 16

Edelmira Orduz

|+|= 2

Según lo anterior, queda como Tesorero la señora Yuricsa Romero Trigos.

Para finalizar se realiza la elección del representante ante el Comité de Participación Comunitaria, se postula el señor Gerardo Rojas Arenas y por unanimidad los participantes eligen al postulado. Se realiza igualmente elección para el Representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social, se postula el señor Samuel Ariza Lanzabal.

El video de la asamblea queda publicado en el canal de YouTube de SaludMia EPS <https://www.youtube.com/live/dKSqncicuRQ?feature=share>

ue

No	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
	NA	NA	NA

Realizado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Gerente General
Revisado por: Gerente General	Fecha de Aprobación: 11-2018