



ENCUESTA DE SATISFACCION 2022

ENCUESTA DE SATISFACCION DICIEMBRE 2022

La encuesta hace parte del seguimiento y evaluación a la gestión de la calidad en la atención en salud para los afiliados a Fundación Salud Mía EPS en cumplimiento en el marco del sistema obligatorio de garantía de la calidad.

En el caso de esta acción de investigación sectorial, la encuesta se realiza con la finalidad de efectuar un diagnóstico acerca de la experiencia frente a los servicios recibidos por Fundación Salud Mía EPS.

Población: Afiliados al Sistema General de Seguridad Social que se encuentren activos en la EPS fundación Salud Mía.

Tipo de Muestra y Tamaño: Se ha seleccionado una población 53021 correspondiente a usuarios con atenciones en las IPS del IMAP del 1 de Enero al 30 junio d 2022

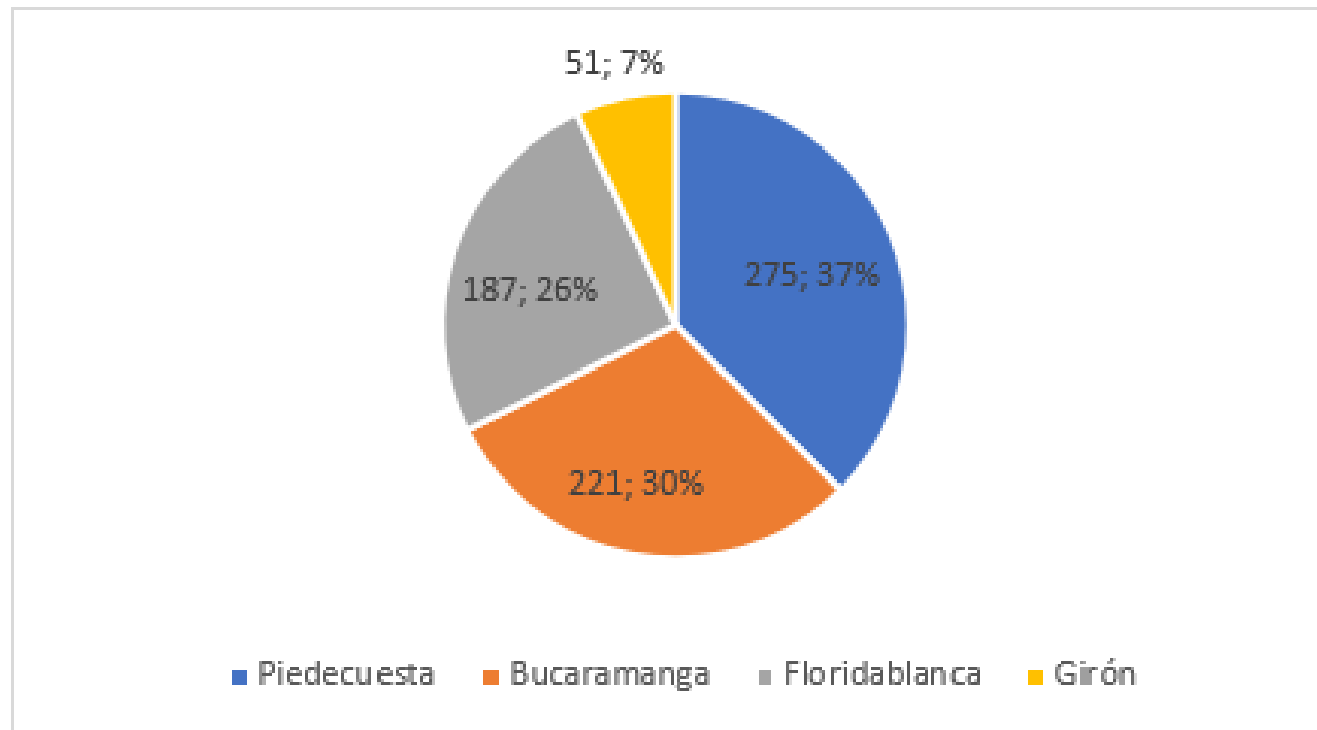
Muestra 735

Nivel de confianza 90%

Margen de error 5%

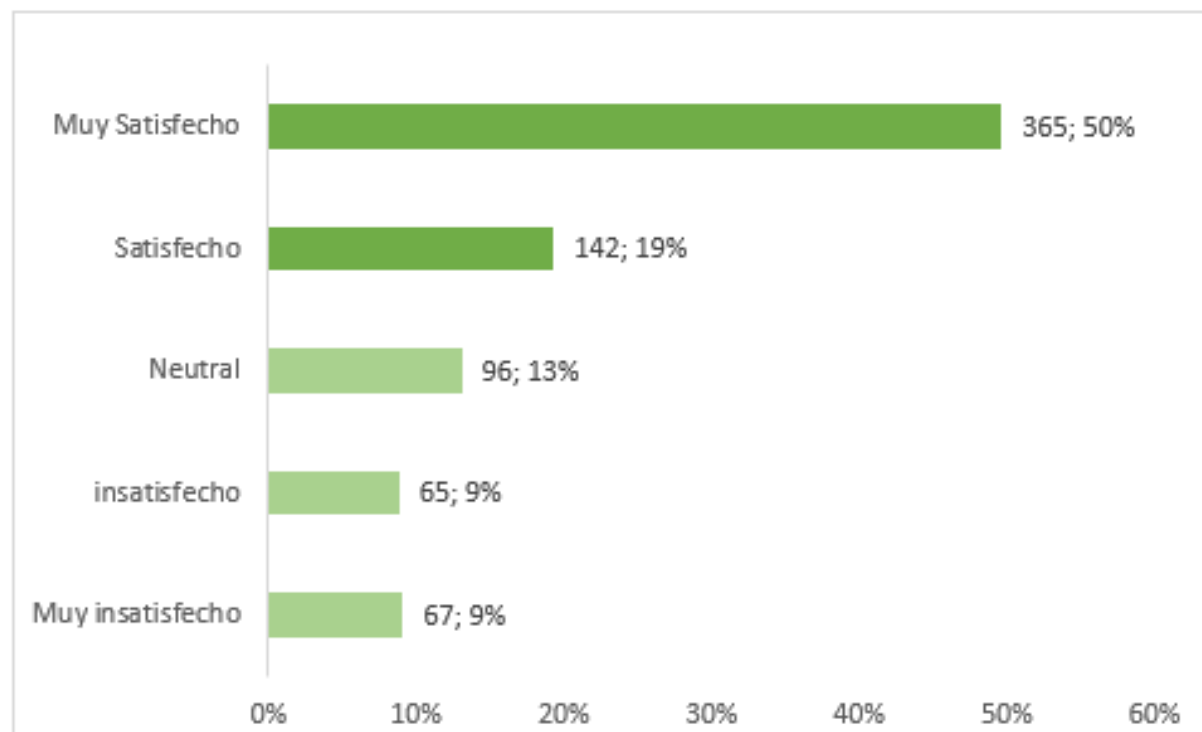
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Indíquenos por favor su sede de atención primaria de Fundación Salud Mía EPS



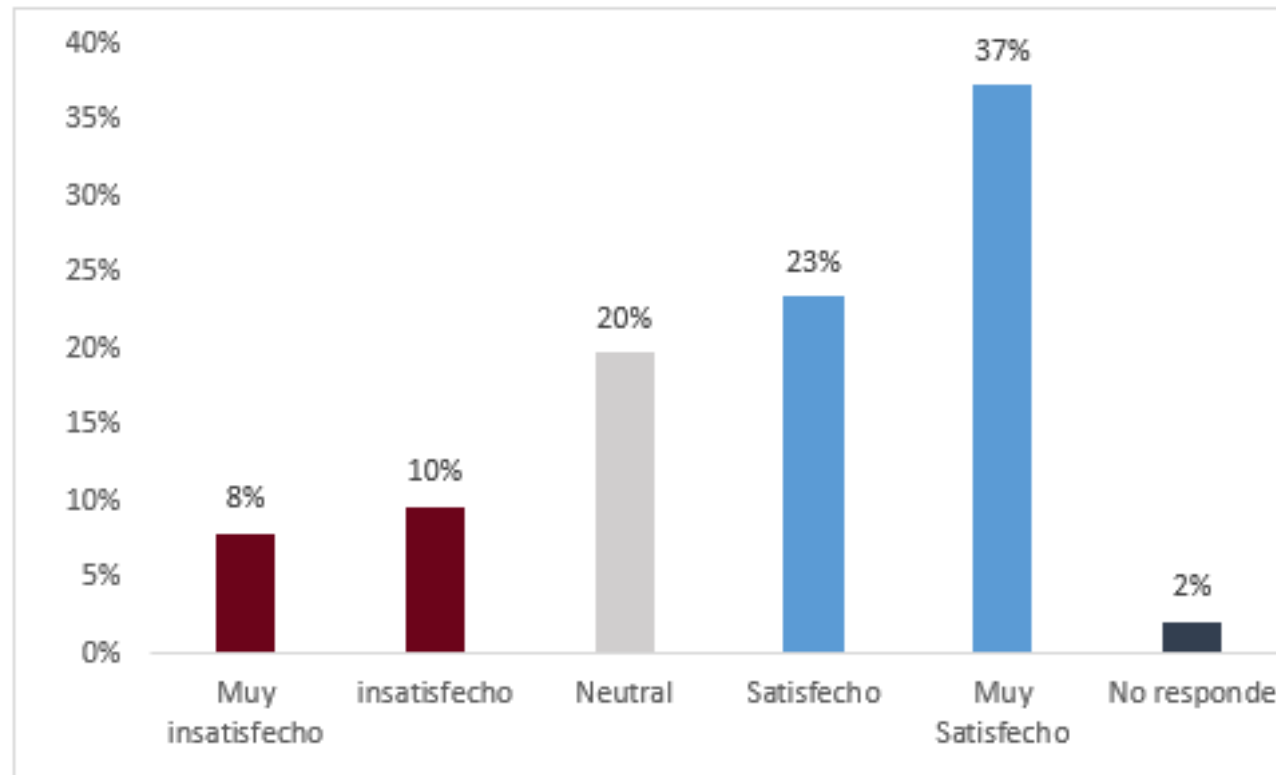
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Satisfacción global con la atención recibida en Fundación SaludMía EPS



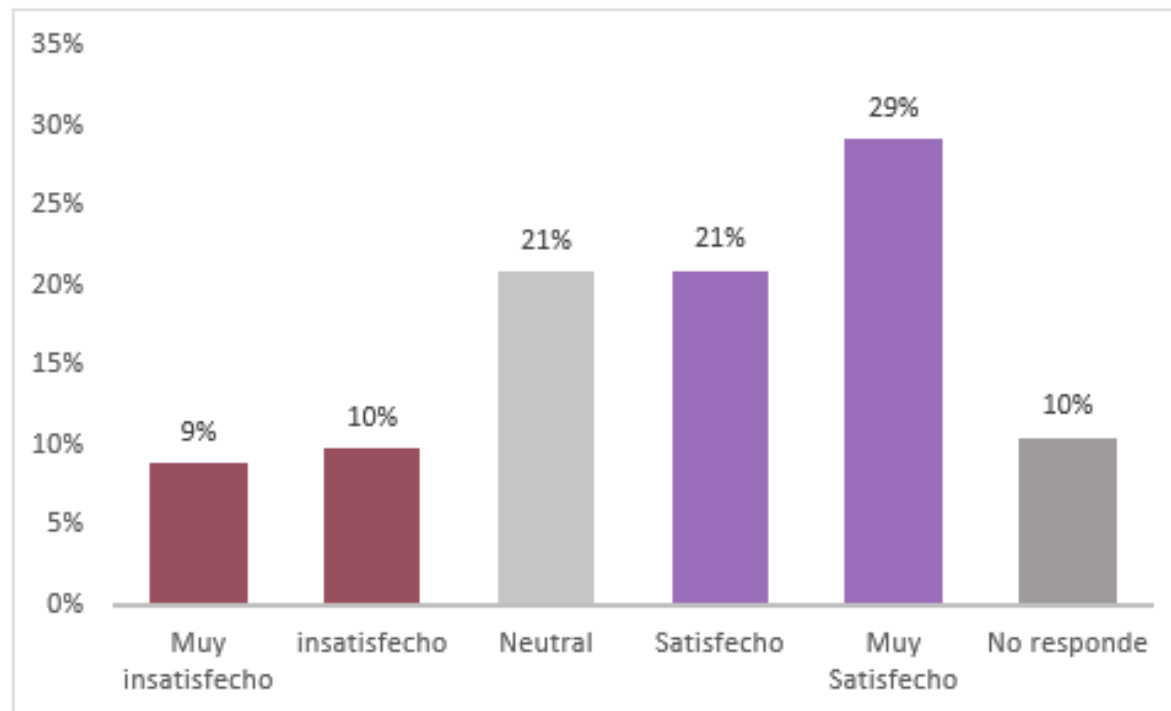
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique la atención del personal Administrativo



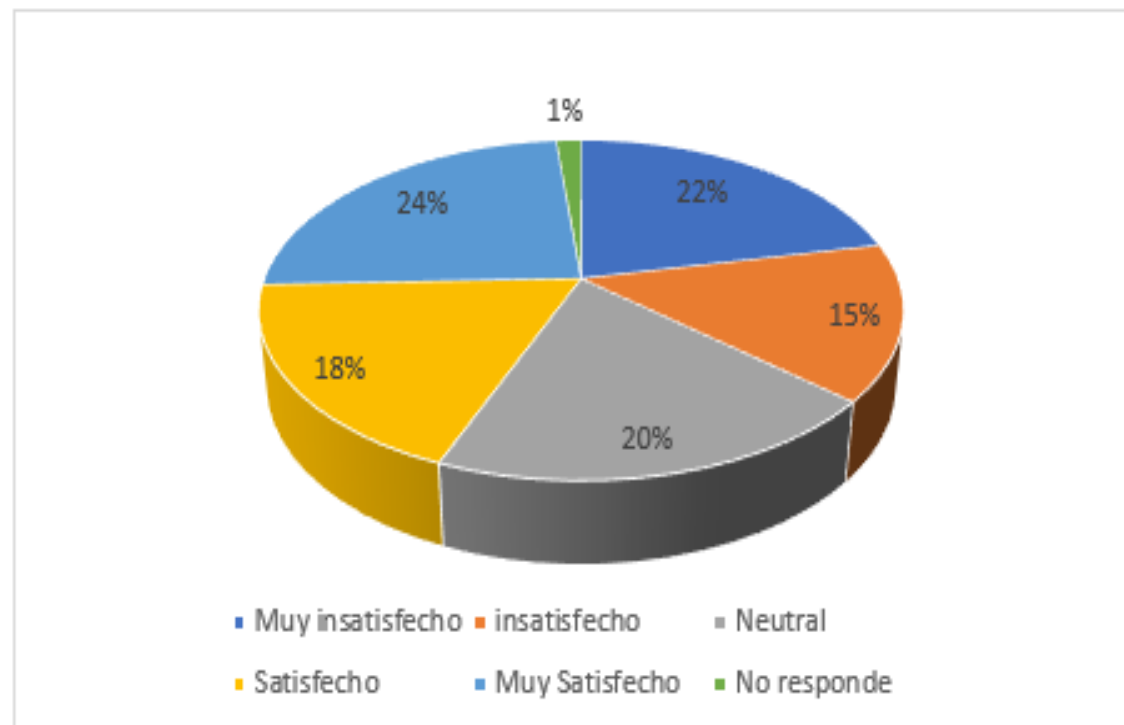
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique la atención del Asesor Comercial



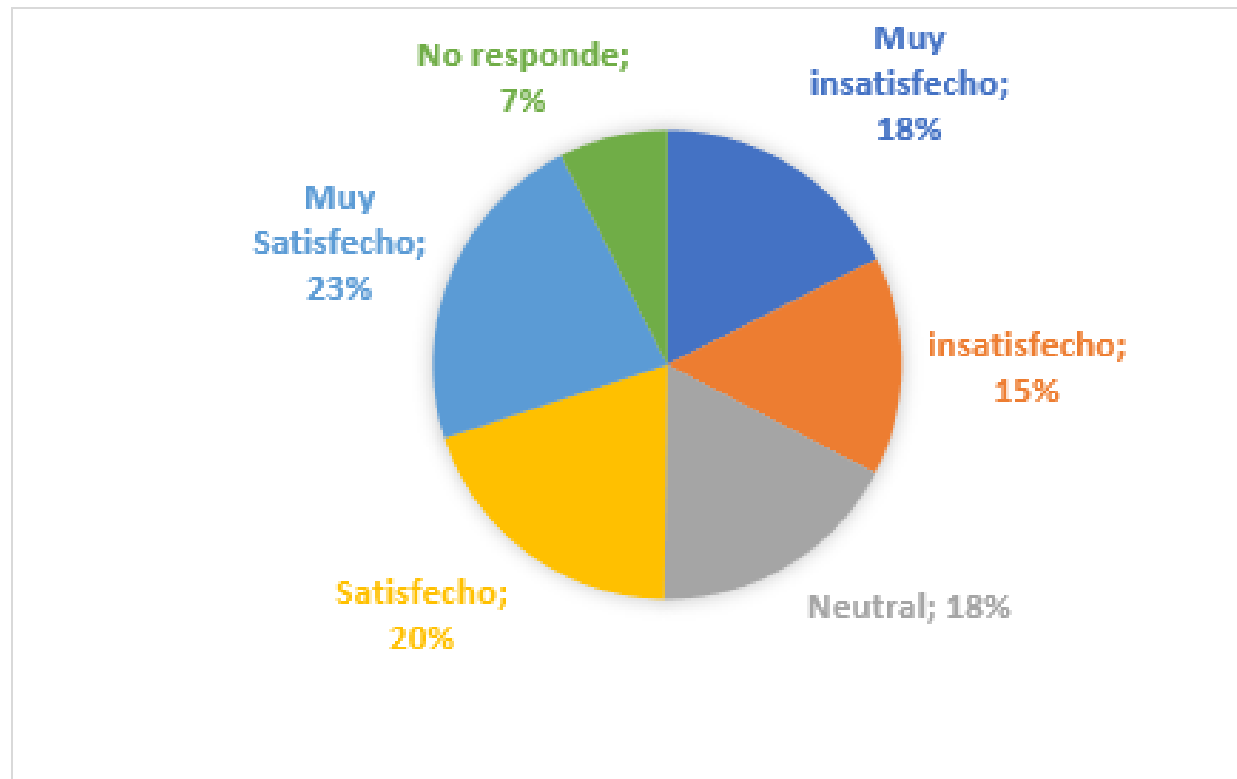
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique la atención de las Líneas Telefónicas



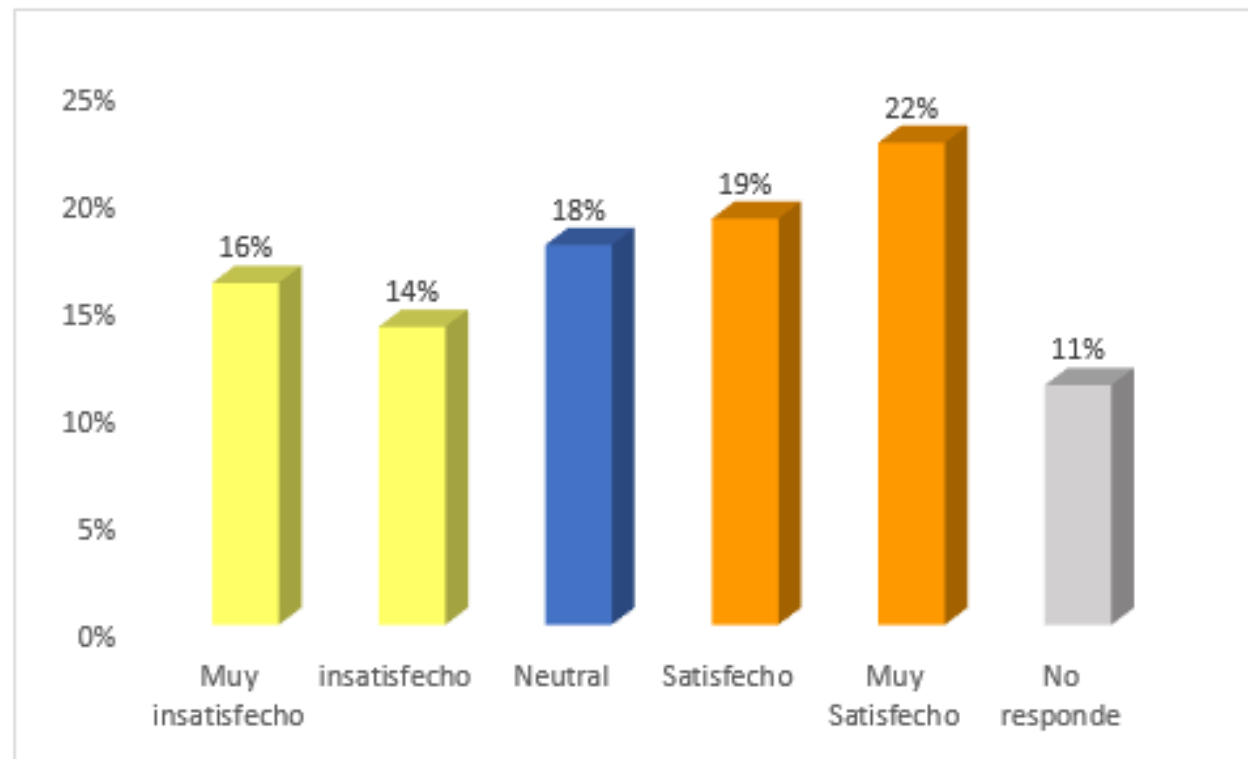
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique la atención del Portal Web



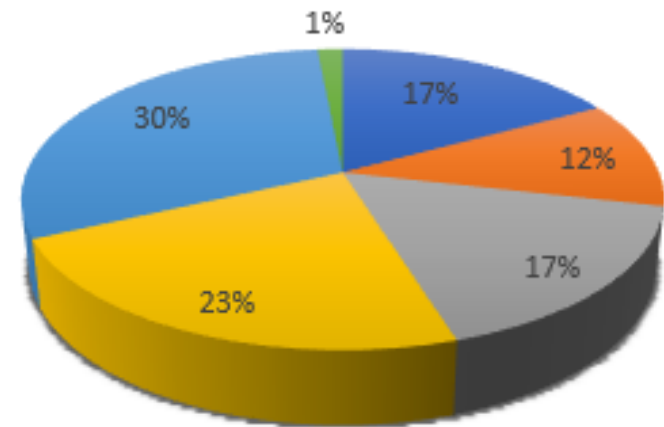
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique la atención de Redes Sociales



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

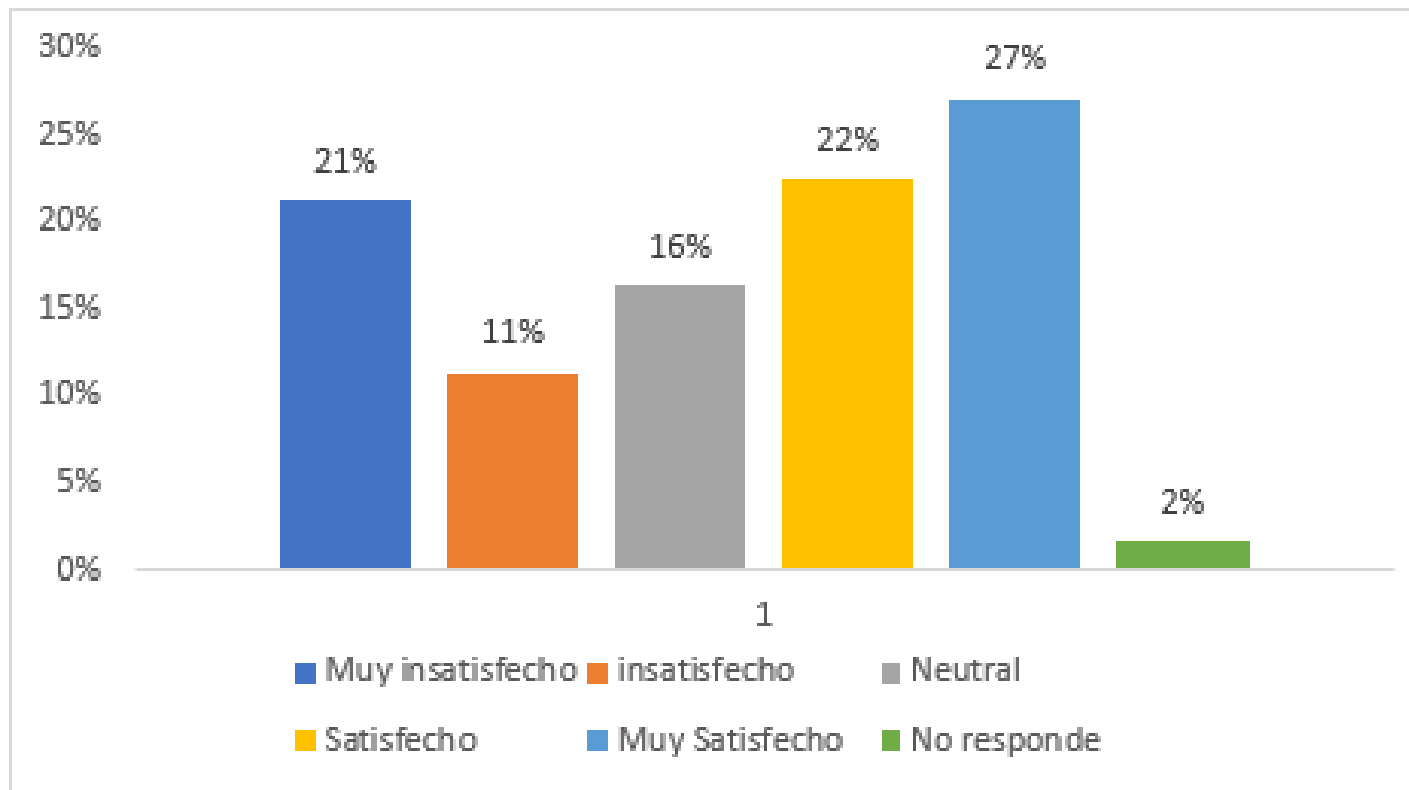
Califique la Facilidad para solicitar un trámite



■ Muy insatisfecho ■ insatisfecho ■ Neutral
■ Satisfecho ■ Muy Satisfecho ■ No responde

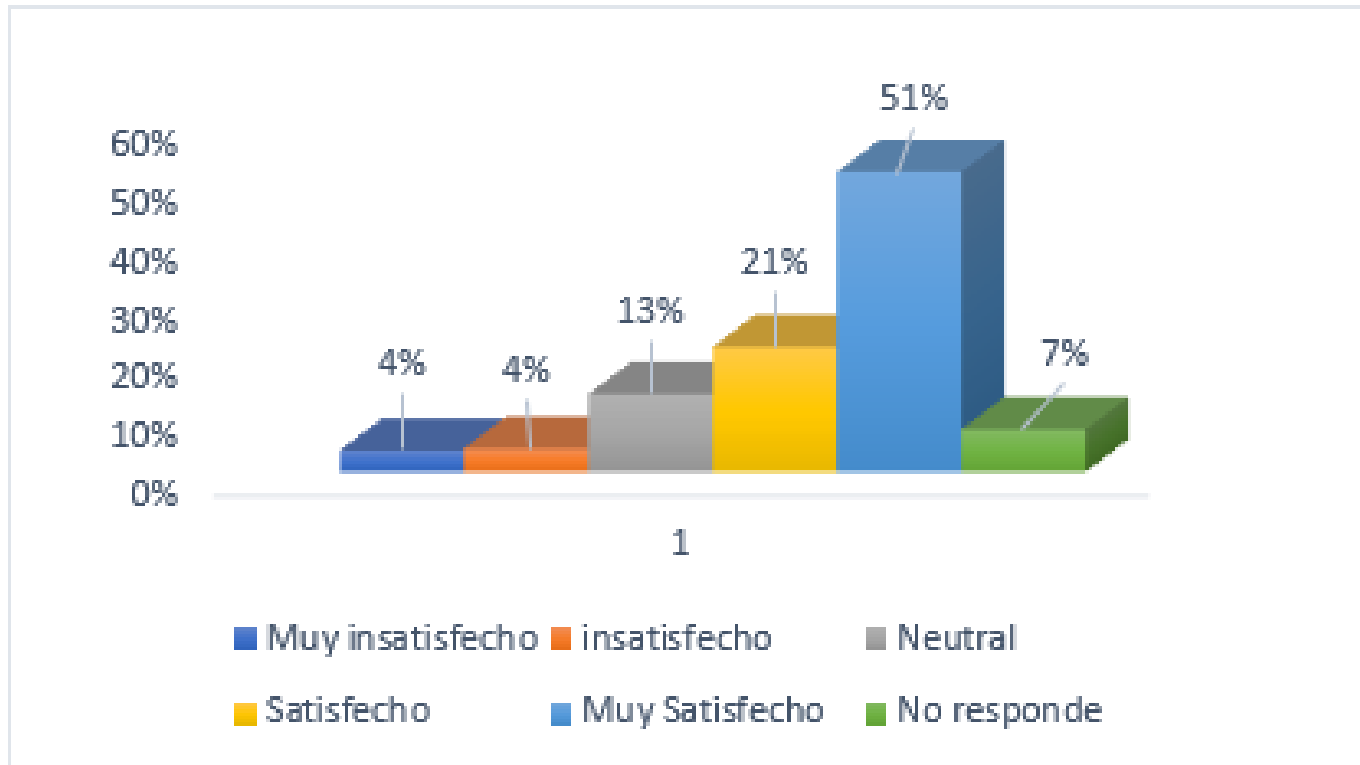
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique el Tiempo de respuesta de la solicitud



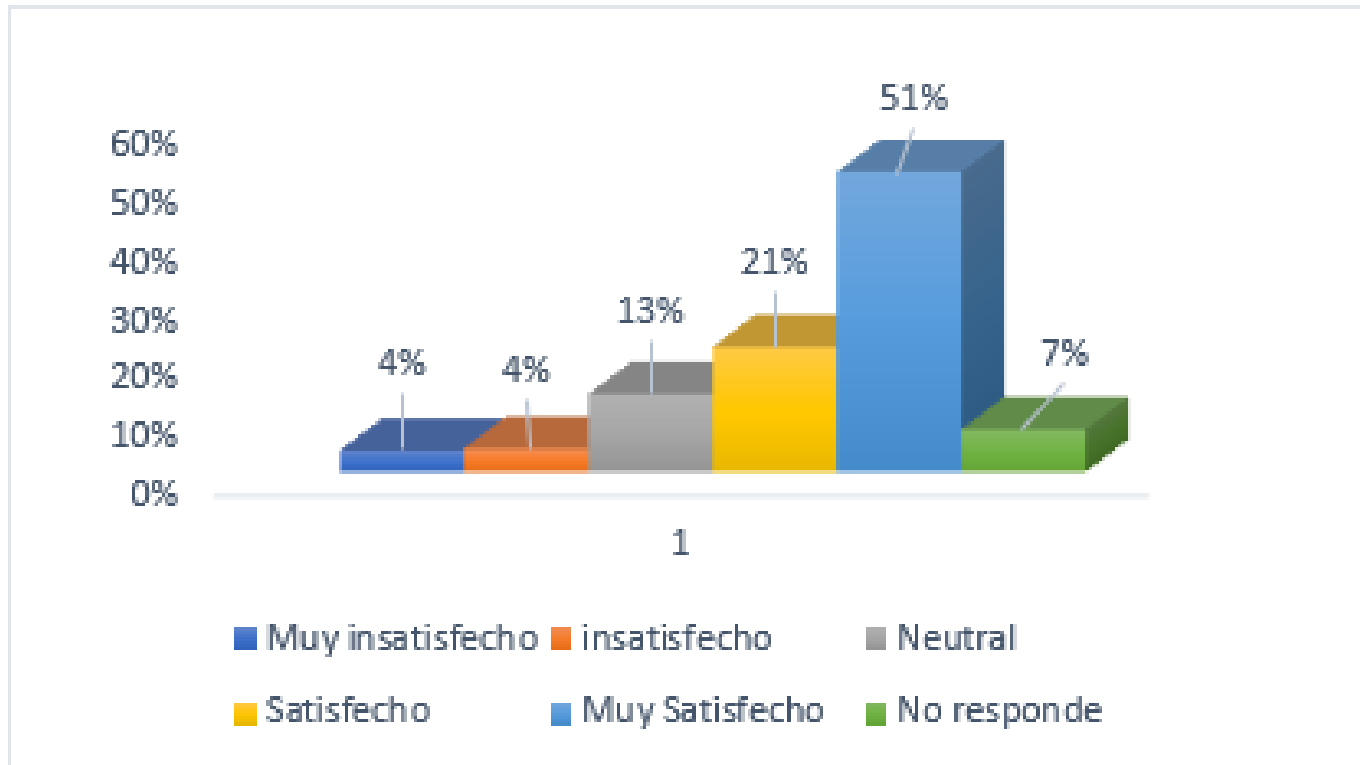
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique la Seguridad de las instalaciones



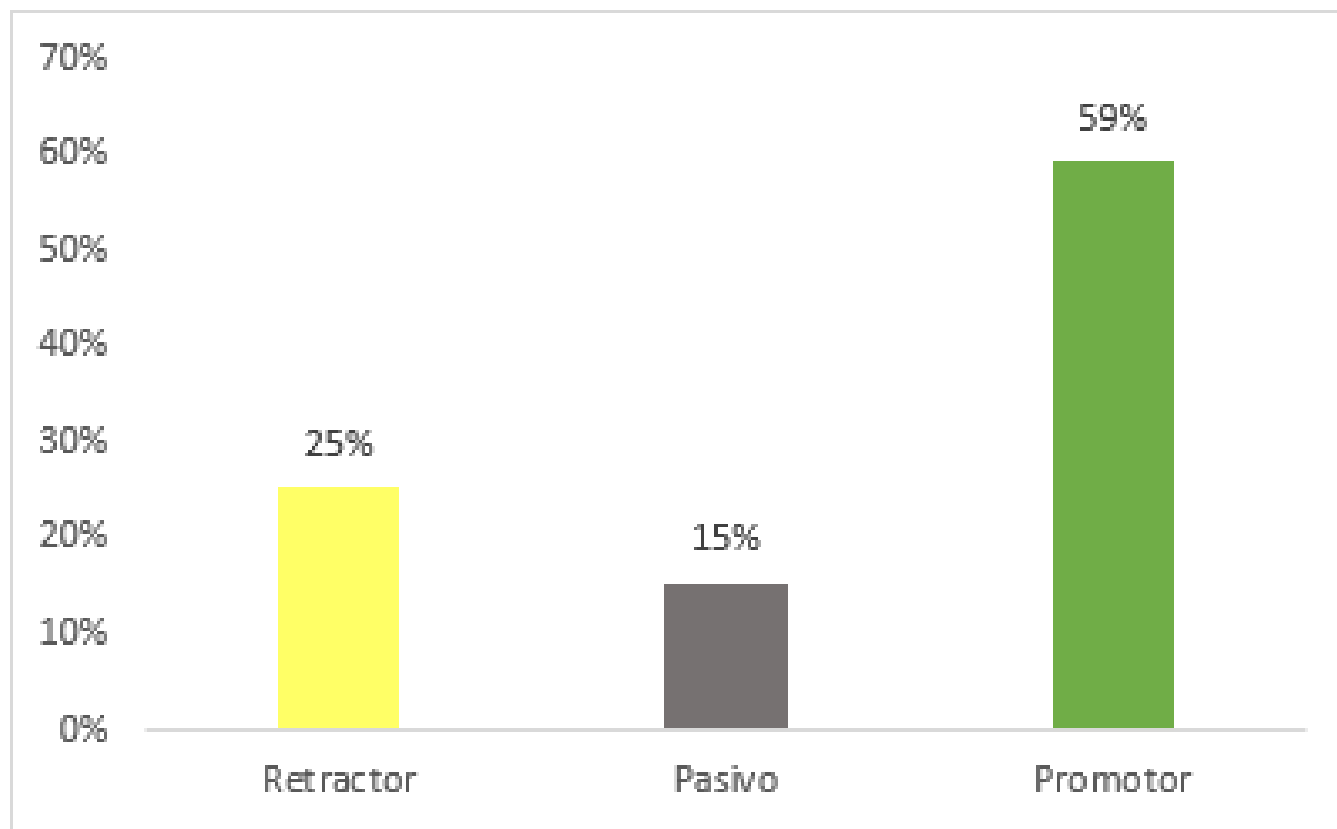
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Califique la Seguridad de las instalaciones



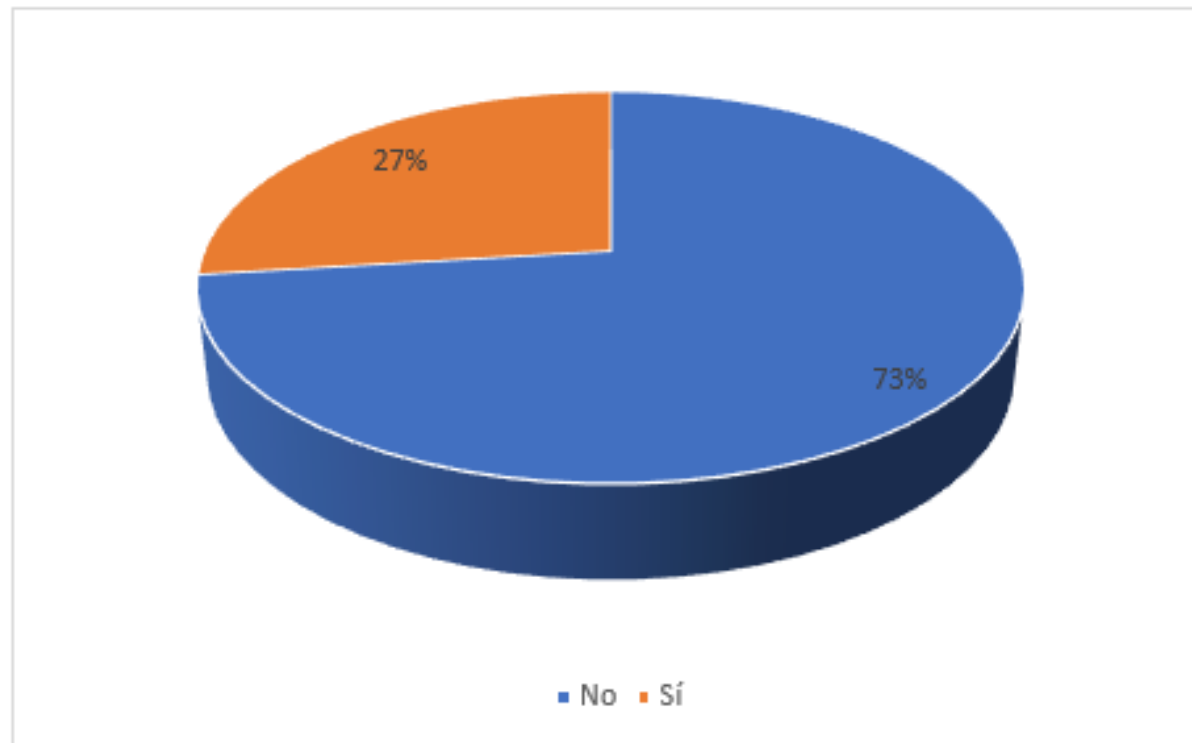
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

Cuál es la probabilidad de recomendar un familiar o conocido suyo a que se afilie a la EPS Salud Mia?



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 1er SEMESTRE 2022

¿En algún momento ha pensado en trasladarse a otra EPS?





GRACIAS