

	<b>FORMATO DE ACTA</b>		<b>GERENCIA GENERAL</b>	
			Versión: 2	CÓDIGO FT-PE-GNE-01
PROCESO: GERENCIA ESTRATEGICA			Página 1 de 2	

<b>ACTA No.</b>			
LUGAR:	Auditorio Piso 13 CIE	FECHA:	8 de Junio del 2022
COMITÉ/ REUNIÓN/GRUPO: Otro			
TEMA: RENDICION DE CUENTAS 2021			

<b>PARTICIPANTES</b>				
No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD/ÁREA	FIRMA
	Felipe Jaramillo	Gerente General	Gerencia	
	Ariana Mora	Asesora de Salud	Salud	
	Álvaro Clavijo	Gerente de Salud	Salud	
	Jairo Corzo Mojica	Gerente Aseguramiento	Aseguramiento	
	Harold Bermúdez Herrera	Director calidad	Calidad	
	Martha Liliana Nuñez Perez	Contadora	Administrativo y Financiera	
	Alejandra Quiroz	Secretaria Jurídica	Gerencia	

<b>ORDEN DEL DÍA</b>	
1.	Apertura de la Reunión de Rendición de Cuentas
2.	Introducción y bienvenida de parte de la Gerencia General
3.	Presentación de la Rendición de cuentas por parte de cada una de la Gerencias
4.	Intervención de los participantes.

### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. Doctora Alejandra Quiroz inicia reunión 8:30 am, explicando el objetivo de la reunión y socializando la metodología.
2. Doctor Felipe Jaramillo da la bienvenida a los participantes y realiza una breve introducción del Sistema General de Seguridad en salud, de la misión y visión que la EPS Salud Mía tiene como aseguradora y de los reconocimientos que se han obtenido como resultado de una excelente operación.
3. Da inicio a la presentación de la rendición de cuentas el Ingeniero Jairo Corzo dando a conocer datos relevantes del crecimiento de la población en los regímenes contributivo y movilidad subsidiado en los municipios donde se hace presencia; seguidamente presenta el comportamiento de PQR en el periodo evaluado y el posicionamiento o ranking generado por la Superintendencia Nacional de Salud; Por ultimo socializa el resultado de la satisfacción de usuarios, medición realizada a través de las encuestas de satisfacción.  
 Continúa con la presentación el Dr Alvaro Clavijo quien da a conocer el comportamiento en salud de nuestra población afiliada; iniciando con datos relevantes de la Gestión de COVID-2019 tanto de la atención medica hospitalaria y ambulatoria, como en la cobertura de vacunación. Continúa evidenciando a los participantes el modelo de prestación de servicios de salud y los resultados obtenidos (caracterización de la población, contratación, red de servicios, indicadores de gestión).  
 Da el paso a la Dra Martha Liliana Nuñez quien realiza la presentación de la información financiera de la EPS.  
 Con la anterior presentación se da por terminada la presentación y se da paso a la intervención de los participantes.
4. Realiza intervención el señor Harold Gutiérrez expresando agradecimiento a la EPS por la garantiza del servicio que ha recibido y en representación de la asociación de usuarios da una felicitación a la EPS.  
 El señor Gilberto Gamboa realiza intervención y hace una comparación frente a los indicadores nacionales con los indicadores propios de la EPS resaltando la gestión realizada en la EPS, de igual manera reafirma la felicitación a la EPS por la Gestión.

El dr Felipe realiza intervención respondiendo a la intervención de los integrantes de la asociación de usuarios y afirmando que es necesario la articulación de varios actores para impactar en la calidad de vida y de salud de los afiliados.

El señor Edgar participante de la reunión manifiesta que debemos acercarnos mas al paciente y realizar educación en deberes y derechos y en la utilización adecuada de los servicios de salud.

Interviene el doctor Felipe preguntando a los asistentes si se presenta alguna inquietud adicional a lo que los participantes no responden.

A las 9:50 am da por terminada la rendición de cuentas del año 2021

Se adjunta registro de Asistencia. (2 folios)

Se adjunta presentación PowerPoint

**Realizado por:** Profesional de Calidad

**Revisado por:** Gerente General

**Aprobado por:** Gerente General

**Fecha de Aprobación:** 11-2018