



INFORME
DE GESTIÓN

**20
24**



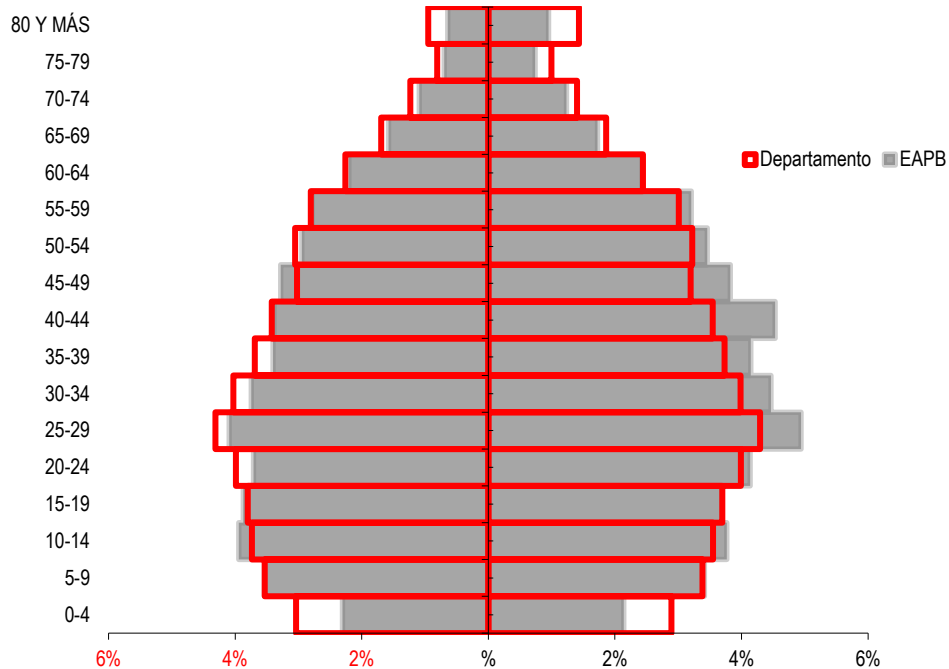
2

Segundo

Trimestre

1. CARACTERIZACION DE LA POBLACION

Pirámide Poblacional: 2 trimestre 2024:



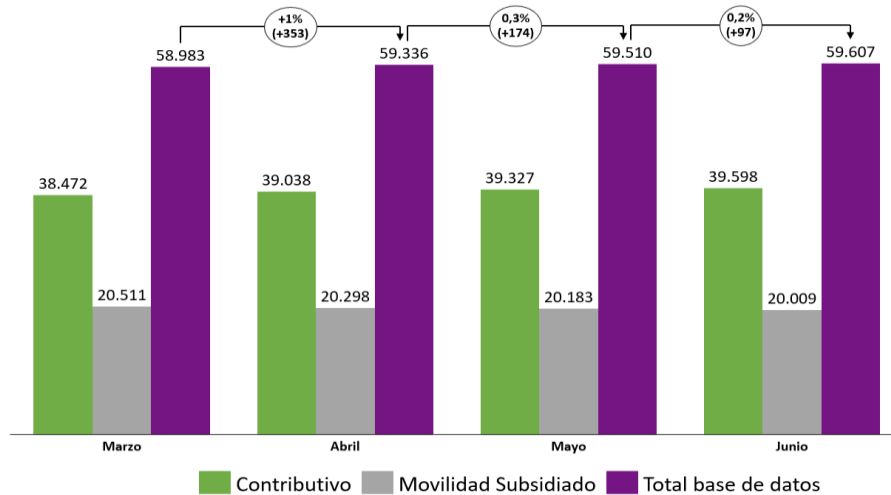
Índice demográfico 2 Trimestre 2024

| RÉGIMEN AFILIACIÓN | CONTRIBUTIVO | SUBSIDIADO | TOTAL |
|---------------------------|--------------|------------|-------|
| Población total | 39363 | 19711 | 59074 |
| Razón hombre/mujer | 92.40 | 83.73 | 89.42 |
| índice de Friz | 74.44 | 116.79 | 86.64 |

2. ASEGURAMIENTO DE LOS AFILIADOS

SEGUNDO TRIMESTRE 2024

CANTIDAD AFILIADOS



REGIMEN CONTRIBUTIVO

| FECHA_CORTE | BUCARAMANGA | PIEDRECUESTA | FLORIDABLANCA | GIRON | TOTAL RC |
|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|---------------|
| 30/04/2024 | 11,579 | 13,594 | 9,610 | 4,255 | 39,038 |
| 31/05/2024 | 11,623 | 13,794 | 9,634 | 4,276 | 39,327 |
| 30/06/2024 | 11,561 | 13,984 | 9,641 | 4,412 | 39,598 |

REGIMEN SUBSIDIADO – MOVILIDAD

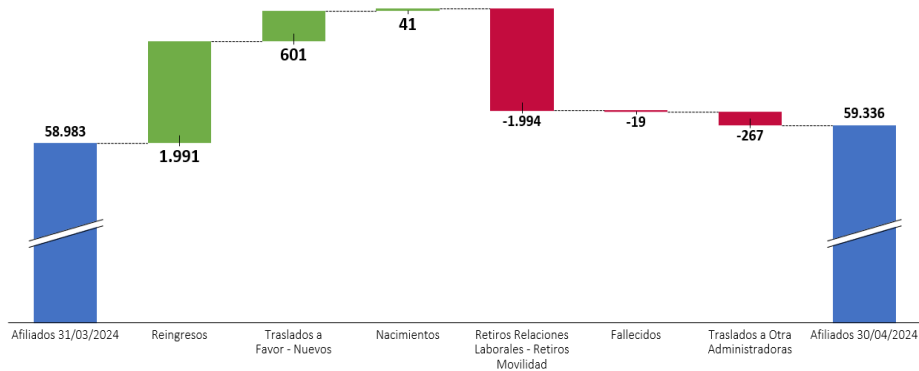
| FECHA_CORTE | BUCARAMANGA | PIEDRECUESTA | FLORIDABLANCA | GIRON | TOTAL RS |
|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|---------------|
| 30/04/2024 | 4,536 | 7,977 | 4,328 | 3,457 | 20,298 |
| 31/05/2024 | 4,513 | 7,897 | 4,343 | 3,430 | 20,183 |
| 30/06/2024 | 4,491 | 7,833 | 4,301 | 3,384 | 20,009 |

TOTAL, POBLACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2024

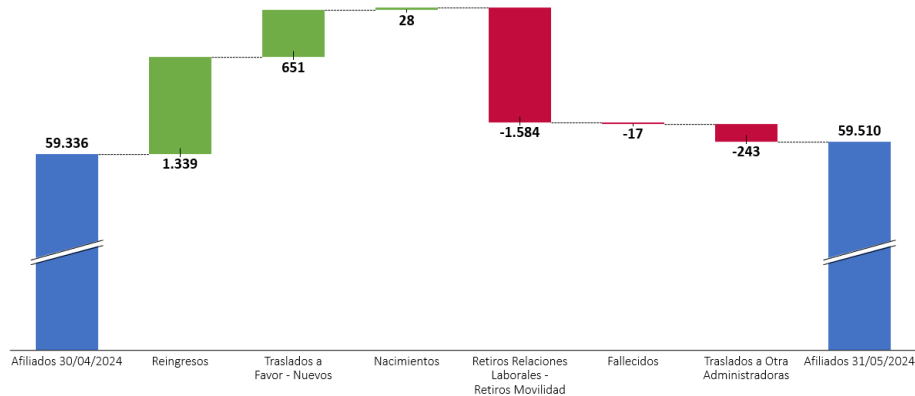
| FECHA_CORTE | BUCARAMANGA | PIEDRECUESTA | FLORIDABLANCA | GIRON | TOTAL |
|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|---------------|
| 30/04/2024 | 16,115 | 21,571 | 13,938 | 7,712 | 59,336 |
| 31/05/2024 | 16,136 | 21,691 | 13,977 | 7,706 | 59,510 |
| 30/06/2024 | 16,052 | 21,817 | 13,942 | 7,796 | 59,607 |

CIFRAS DE NUEVOS AFILIADOS, NOVEDADES PRESENTADAS, CANTIDAD DE TRASLADOS DESDE Y HACIA OTRAS EAPB, MOVILIDAD.

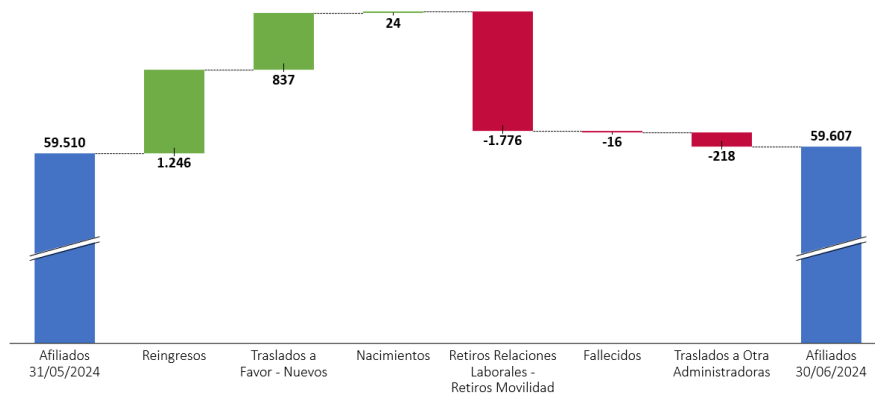
ABRIL 2024



MAYO 2024



JUNIO 2024



3. RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ENTIDAD

La siguiente tabla contiene los resultados de los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la entidad según la resolución 256 de 2016 para el segundo trimestre de 2024.

| DOMINIO | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA | FRECUENCIA | 2024 | | |
|-------------|---|--|------------|------|------|-----|
| | | | | ABR | MAY | JUN |
| EFECTIVIDAD | Razón de Mortalidad Materna | Cociente entre Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio (42 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio o su manejo, pero no por causas accidentales y el Número total de nacidos vivos en el mismo periodo (por 100.000) | Mensual | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer | Cociente entre el número de nacidos vivos con peso menor a 2500 gramos al nacer y el número total de nacidos vivos con la variable peso diligenciada en el certificado de nacido vivo | Mensual | % | 5.3% | 8% |
| | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) | Cociente entre el número de muertes en menores de 1 año y el número de nacidos vivos por 1.000 nacidos vivos | Trimestral | 0 | | |
| | Tasa de mortalidad en menores de cinco años por IRA | Cociente entre el número de muertes por IRA en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado de afiliación activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de cinco años. | Mensual | 0 | 0 | 0 |
| | Tasa de mortalidad en menores de cinco años por EDA | Cociente entre el número de muertes por EDA en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de 5 años. | Mensual | 0 | 0 | 0 |
| | Tasa de mortalidad en menores de cinco años por Desnutrición | Cociente entre el número de muertes por Desnutrición en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de 5 años. | Mensual | 0 | 0 | 0 |
| | Letalidad por Dengue | Cociente entre el número de muertes por Dengue y Dengue grave y el número total de casos de Dengue y Dengue grave notificados en un periodo determinado, multiplicado por 100% expresado como porcentaje (%). | Mensual | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis | Cociente entre el número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis de forma programada, y el número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis | Trimestral | 100% | | |

| DOMINIO | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA | FRECUENCIA | 2024 | | |
|--------------------|---|--|------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | | ABR | MAY | JUN |
| | crónica programada | | | | | |
| | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Cociente entre el número de pacientes con ERC estadios 1-4 con disminución de la TFG de más de 5 mg/min / 1,73 mt2 en un año, y el número de pacientes con diagnóstico de ERC estadios 1-4 | Semestral | 9,4% | | |
| GESTIÓN DEL RIESGO | Proporción de tamización para VIH en gestantes | Cociente entre el número de gestantes con toma de prueba de ELISA para VIH durante el control prenatal y el total de gestantes en control prenatal reportadas en un periodo determinado por 100 expresado como porcentaje (%). | Mensual | 1000% | 100% | 100% |
| | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR | Cociente entre el número de gestantes a la fecha de corte con Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) que reciben TAR profiláctico antes del parto y el total de gestantes a la fecha de corte con Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) | Mensual | Sin casos | Sin casos | Sin casos |
| | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Cociente entre el número de gestantes a las que se les realizaron las tres serologías durante el embarazo y en número total de gestantes reportadas | Mensual | 88,7% | 90,0% | 91,9% |
| | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Cociente entre el número de casos de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento y el número total de casos de Hipotiroidismo Congénito diagnosticados en un periodo y territorio determinado multiplicado por 100 expresado como porcentaje (%) | Trimestral | Sin casos | | |
| | Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Cociente entre el número de pacientes con diagnóstico de HTA reportados y el número total esperado de personas con diagnóstico de HTA en el periodo. | Mensual | 32% | 23% | 29% |
| | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Cociente entre el número de paciente con diagnóstico de Hipertensión Arterial con cifras tensionales por debajo de 140/90 mmHg en el último semestre y el número total de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial reportados por 100 expresado como porcentaje (%). | Mensual | 82,7% | 82,5% | 81,7% |
| | Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años | Cociente entre el número de pacientes entre 18 y 69 años con diagnóstico de Diabetes Mellitus reportado y el número total esperado de pacientes entre 18 y 65 años con diagnóstico de DM en el periodo | Mensual | 34% | 6% | 21% |
| | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Cociente entre el número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses y el número total de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus reportados, por 100 expresado como porcentaje (%). | Mensual | 35,1% | 38,3% | 41,2% |

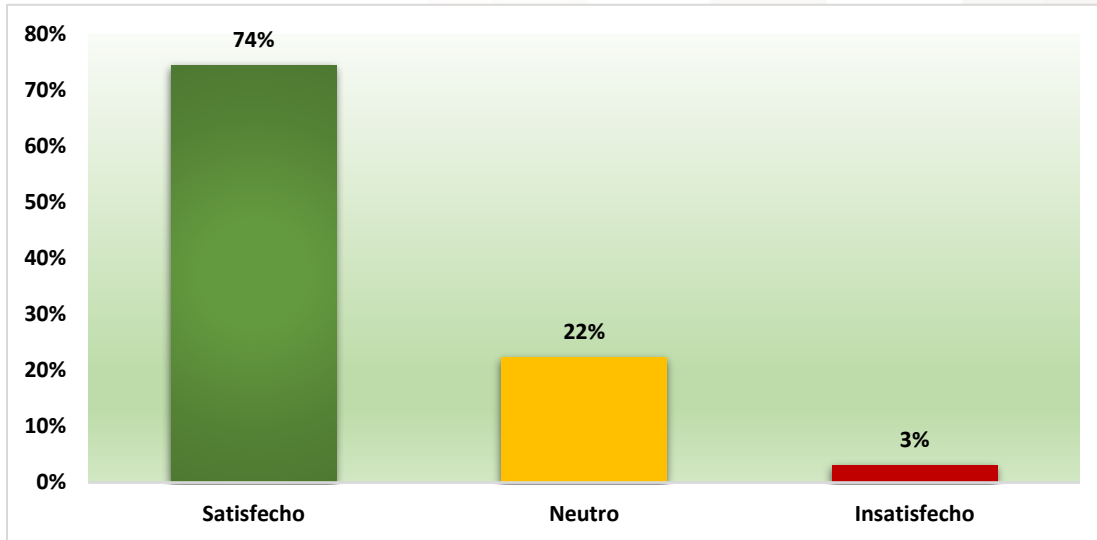
| DOMINIO | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA | FRECUENCIA | 2024 | | |
|-----------------------------------|---|--|------------|------|------|------|
| | | | | ABR | MAY | JUN |
| | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha de diagnóstico de cáncer de mama y la fecha de remisión con diagnóstico presuntivo y el número total de casos de cáncer de mama diagnosticados en el periodo | Trimestral | 28,7 | | |
| | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de mama incidentes y el número total de casos de cáncer de mama diagnosticados en el periodo | Trimestral | 40,7 | | |
| | Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Cociente entre al número de mujeres que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia y el número de mujeres con citología anormal detectadas en el periodo | Mensual | 100% | 100% | 100% |
| | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Cociente entre el número de casos nuevos del tumor maligno de cérvix en estadio invasivo y el número total de mujeres afiliadas que se mantuvieron afiliadas a la EPS al menos 3 meses durante el periodo por 100.000 mujeres. | Trimestral | 2,7 | | |
| | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de Leucemia Aguda Pediátrica en menores de 18 años y el número total de casos de LAP en menores de 18 años diagnosticados en el periodo | Trimestral | 4,0 | | |
| | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de cuello uterino y el número total de casos de cáncer de cuello uterino diagnosticados en el periodo | Trimestral | 31,8 | | |
| | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de próstata en el periodo y el número total de casos de cáncer de próstata diagnosticados en el periodo | Trimestral | 40,3 | | |
| EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general. | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de Medicina General asignadas en un periodo determinado. | Mensual | 3,3 | 3,5 | 4,4 |

| DOMINIO | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA | FRECUENCIA | 2024 | | |
|---------|--|---|------------|-----------|-----|-----|
| | | | | ABR | MAY | JUN |
| | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General. | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado. | Mensual | 3,8 | 3,6 | 4,4 |
| | Oportunidad en la autorización de Resonancia Magnética Nuclear | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se autoriza la Resonancia Magnética Nuclear y la fecha que se radica la orden y el total de Resonancia Magnética Nuclear autorizadas en el periodo. | Trimestral | 1,0 | | |
| | Oportunidad en la autorización de Cirugía de Cataratas | Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía Oftalmológica de Cataratas y la fecha que se autoriza la cirugía y el total cirugías Oftalmológicas de Cataratas autorizadas en el periodo | Trimestral | 1,0 | | |
| | Oportunidad en la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía ortopédica para reemplazo de cadera y la fecha que se autoriza la cirugía y el total de cirugías Ortopédica para reemplazo de cadera autorizadas | Trimestral | 1,0 | | |
| | Oportunidad en la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica | Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía de revascularización miocárdica y la fecha que se autoriza la cirugía y el total de cirugías para revascularización miocárdica autorizadas | Trimestral | Sin casos | | |
| | Satisfacción general de los usuarios | Cociente entre el número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la Fundación Salud Mía EPS? y el número de usuarios que respondieron la pregunta | Trimestral | 74 | | |
| | Proporción de usuarios que recomendaría los servicios de Fundación Salud Mía EPS | Cociente entre el número de usuarios que respondieron "Definitivamente sí" y "Probablemente sí" a la pregunta ¿Recomendaría a sus familiares y amigos afiliarse a la Fundación Salud Mía EPS?, y el número de usuarios que respondieron a la pregunta | Trimestral | 81 | | |
| | Proporción de usuarios que han pensado en algún momento trasladarse a otra EPS | Cociente entre el número de usuarios que respondieron "Sí" a la pregunta ¿Ha pensado cambiarse a otra EPS?, y el número de usuarios que respondieron a la pregunta | Trimestral | 12 | | |

- Información obtenida a través de fuentes propias

4. EVALUACION DE LA SATISFACCION DE LOS AFILIADOS PARA EL 2 TRIMESTRE 2024

Satisfacción global con la atención recibida en Fundación Salud Mía



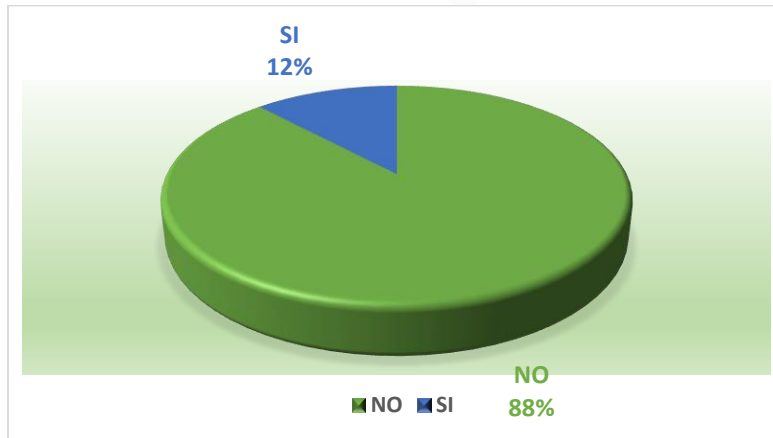
En la anterior grafica evidenciamos que del total de la población encuestada tenemos un 74% de afiliados satisfechos con la atención recibida por la EPS; 22% de los afiliados encuestados presentan como neutros y un 3% Insatisfechos.

Probabilidad de recomendación



Se evidencia que del total de los encuestados el 80% recomienda a las EPS, un 12% no está seguro de la recomendación y otro 6% no recomendaría a la EPS.

Personas que han pensado en trasladarse a otra EPS



Del total de los afiliados se evidencia que el 88% no ha pensado en trasladarse a otra EPS y solo 12% SI ha pensado en trasladarse de la EPS.

5. ESTADO DE LA CONTRATACIÓN DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD

| NIVEL DE COMPLEJIDAD | PRESTADOR | SERVICIOS | MODALIDAD DE CONTRATACION |
|----------------------|---|---|---------------------------|
| I-II NIVEL | FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA-IMAP | Promoción y mantenimiento de la salud (P&M) | CAPITA -PGP |
| | | Apoyo diagnóstico (ecografías ordenadas por todos los IMAP) - Toma de citologías vaginales- Toma de pruebas rápidas de VIH/SIFILIS para gestantes | |
| | | Atención de medicina general- prioritarias-ginecología-ginecoobstetricia-seguimiento de nefroproteccion- nutrición -pediatría – psicología - medicina familiar- Odontología general y especializada | |
| | OFFIMEDICA S. A | Medicamentos e insumos | EVENTO |
| | PHARMASAN | Medicamentos + Insumos | CAPITA-EVENTO |
| I NIVEL | REHABILITDEMOS LTDA | Terapias integrales -físicas-ocupacional-respiratoria – sensoriales -ABBA- fonoaudiología- hidráulicas – anti-linfedema – del desarrollo, en modalidad ambulatoria | PGP |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|-----------------------------|
| II- III NIVEL ALTO COSTO | FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (IC) | TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS (Atención parto ARO-Neonatos-Patologías Cardiovasculares- cirugía vascular -ECMO - Trasplantes) + servicios complementarios como apoyo diagnostico | PGP -CAPITA RECUPERACION |
| II- III NIVEL ALTO COSTO | FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (HIC) | TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS (Emergencia y trauma- quemados-oncología-ortopedia-clínica de dolor- cirugías-gastro-neumología- trasplante – infecciosas -programas para usuarios de alto costo) + servicios complementarios como apoyo diagnostico | PGP -CAPITA RECUPERACION |
| I-II NIVEL | FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (HOSPITAL VIRTUAL) | TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS DOMICILIARIOS empaquetados para: valoraciones médicas, enfermería, administración de medicamentos, terapias domiciliarias físicas-ocupacionales-respiratorias) | EVENTO |
| I-II- III NIVEL ALTO COSTO | FRESENIUS | TODO SERVICIO HABILITADO (Terapias de reemplazo renal: Diálisis en paquete) | EVENTO |
| I-II NIVEL | CONFIMED | LOS SERVICIOS HABILITADOS DOMICILIARIOS Y AMBULATORIOS (Atención domiciliaria de enfermería, medicina, terapia y cuidador, Servicios de otorrinolaringología - actas de defunciones- juntas con trabajo social) | EVENTO-PGP |

| | | | |
|----------------------|---|--|--------------------|
| | | | |
| II NIVEL | AUDIOMIC | TODO SERVICIO HABILITADO (Valoraciones por Otorrino, fonoaudiología para adaptación de audífonos- implantes cocleares - apoyo diagnóstico de audiometría) | EVENTO |
| II NIVEL | UNIALER | SERVICIOS HABILITADOS (Consulta por especialista en Alergología) | EVENTO |
| I-II- III NIVEL | ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA | SERVICIOS HABILITADOS (Interrupción del embarazo - Colposcopia - Biopsias - Planificación familiar con procedimientos quirúrgicos y no qx – Vacunación NO PAI) | EVENTO |
| II-III NIVEL | CLINICA CHICAMOCHA SA | SERVICIOS HABILITADOS (Atención a gestantes en urgencias y partos - al recién nacido con UCI en paquetes) | EVENTO |
| II NIVEL | ESE HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO | SERVICIOS HABILITADOS (Salud mental ambulatoria y hospitalaria) | PGP |
| I-II-III NIVEL | IDIME S.A | SERVICIOS HABILITADOS con todo lo relacionado en apoyo diagnóstico como imagenología y laboratorios cuando en HIC no se realiza) | EVENTO |
| TRASLADOS AMBULANCIA | SERMISALUD | SERVICIOS HABILITADOS (Traslado de ambulancias Básica y Medicalizada) | EVENTOS |
| I NIVEL | FORPRESALUD | SERVICIOS HABILITADOS (Proveedor de Oxígeno y algunos insumos relacionados a oxigenoterapia) | EVENTO |
| III NIVEL | DR CARLOS RIAÑO | SERVICIOS HABILITADOS (Consulta especializada, y apoyo diagnóstico de mediana y alta complejidad en perinatología) | EVENTO |
| I-II NIVEL | FUNDACION VER SIN FRONTERAS | SERVICIOS HABILITADOS (Todo lo relacionado con oftalmología y optometría - procedimientos relacionados) | PGP |
| I NIVEL | ISABU | SERVICIOS HABILITADOS en Vacunación (PAI) | EVENTO |
| I NIVEL | MEDICLINICOS | SERVICIOS HABILITADOS (Vacunación PAI – consulta externa de endocrinología) | EVENTO |
| I NIVEL | FUNDACION MONTAÑAS AZUES | Albergue - hospedaje población vulnerable | EVENTO |
| | LINEAS HOSPITALARIAS (LH) | Entrega de insumos: sillas de ruedas neurológicas – férulas-entre otros | EVENTO |
| II NIVEL | Dr. Gerson Andrey Álvarez Uribe | Servicios habilitados: Medicina física y rehabilitación | EVENTO |
| II NIVEL | REN CONSULTORES | SERVICIOS HABILITADOS: Medicina laboral y lo relacionado | EVENTO |
| | DRA. ERIN JOHANNA GOMEZ GUALDRON | SERVICIOS HABILITADOS: consulta y cirugía plástica especializada en reconstructiva -plexo braquial y nervio periférico | CARTA DE INTENCION |
| | CENTRO NACIONAL INTEGRAL SAMUEL VALENCIA | Servicio de tutor sombra bajo ordenamiento jurídico | EVENTO |
| II NIVEL | GASTROCAL SAS | SERVICIOS HABILITADOS: relacionados con gastroenterología y coloproctología – apoyo diagnóstico relacionado | EVENTO |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EN RADIOLOGIA ORAL Y CRANEAL CEROC SAS | SERVICIOS HABILITADOS: relacionados con apoyo diagnóstico | EVENTO |

| | | |
|---|---|--------------------|
| DR. JUAN DAVID ARIAS ARISTIZABAL | SERVICIOS HABILITADOS: consulta oftalmológica, especialista en retina vitreo macula y oncológica ocular - apoyo diagnostico | CARTA DE INTENCION |
| DR. CARLOS ENRIQUE RAMIREZ BLANCO | SERVICIOS HABILITADOS: consulta y cirugía plástica especializada en Oncología cutánea y cirugía micrográfica de Mohs | CARTA DE INTENCION |

6. OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO – CANALES DE ATENCION

| Municipio | Dirección | Horario de atención |
|---------------|---|--|
| Piedecuesta: | Complejo Médico HIC – CIE Centro Internacional de Especialistas Piso 12 Ala Sur Km 7 Vía Piedecuesta - Bucaramanga Valle de Menzuly Hospital Internacional de Colombia Lobby Principal Piso 1. Km 7 Vía Piedecuesta - Bucaramanga Valle de Menzuly | Lunes a jueves: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. y viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua. Lunes a viernes: 7:00 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 4:00 pm |
| Bucaramanga | Calle 53 # 31-29 Cabecera | Martes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. lunes y viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm |
| Girón | Calle 28 # 27-21 PARQUE LAS NIEVES | Martes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. lunes y viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm |
| Floridablanca | Transversal el Bosque No 154 # 150 - 221 Complejo Vista Azul Sector B piso 5 | Martes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. lunes y viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm |

En nuestras Oficinas de Experiencia del Usuario se puede gestionar:

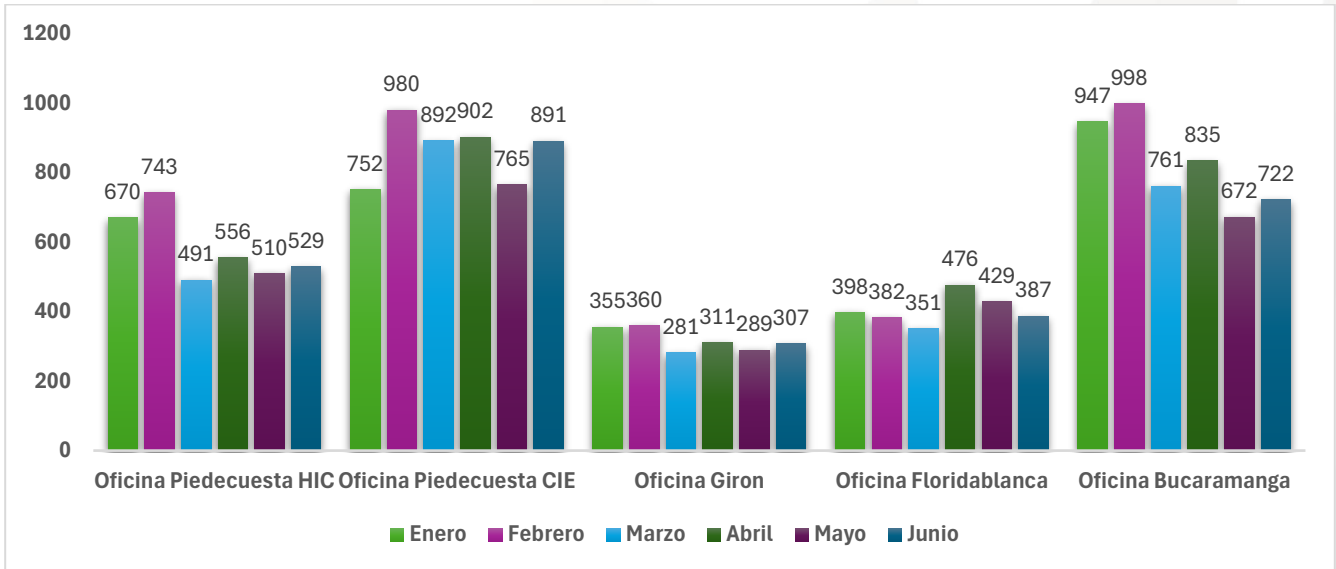
Afiliaciones y Novedades

Radicación de PQR

Gestión de servicios de Salud

Radicación de incapacidades.

Turnos atendidos en oficinas de experiencia



Llamadas Contac center

