

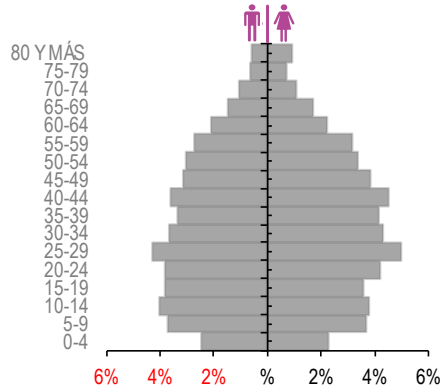


**INFORME
RENDICIÓN DE CUENTA
2023**

PRIMER TRIMESTRE

1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACION

CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS



Fuente: base de datos afiliados cápita marzo 2023

POBLACIÓN TOTAL

REL. HOMBRES/
MUJER

ÍNDICE DE FRIZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

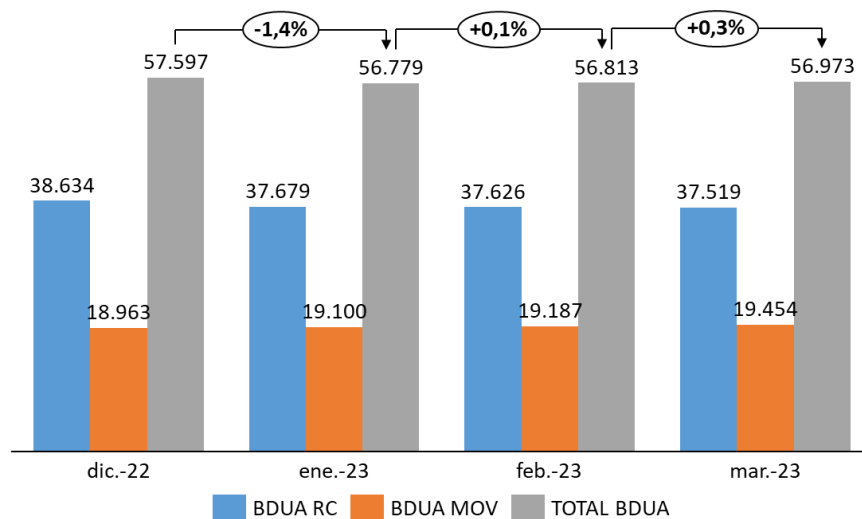
ÍNDICE DEMOGRÁFICO 1T 2023

	TOTAL	RC	RS
	57356	37879	19477
	90,19	92,73	85,42
	89,31	74,92	124,81

2. ASEGURAMIENTO DE LOS AFILIADOS

Cantidad de Afiliados

PRIMER SEMESTRE 2023



REGIMEN CONTRIBUTIVO

FECHA_CORTE	BUCARAMANGA	PIEDECUESTA	FLORIDABLANCA	GIRON	TOTAL RC
31/01/2023	11.219	13.050	9.317	4.093	37.679
28/02/2023	11.125	13.143	9.306	4.052	37.626
31/03/2023	11.134	13.086	9.239	4.060	37.519

REGIMEN SUBSIDIO – MOVILIDAD

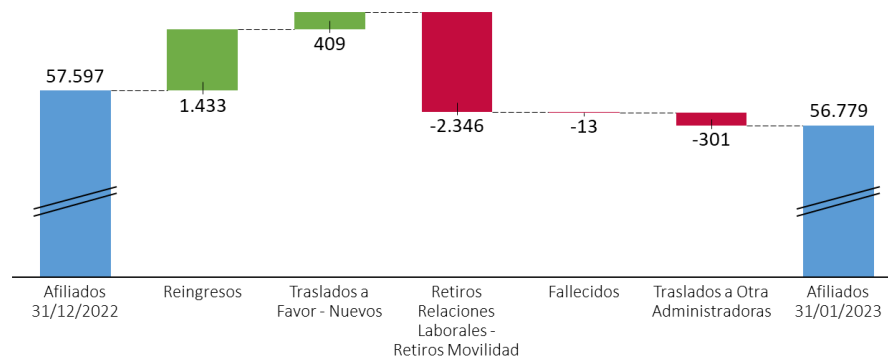
FECHA_CORTE	BUCARAMANGA	PIEDECUESTA	FLORIDABLANCA	GIRON	TOTAL RS
31/01/2023	4.272	7.329	4.165	3.334	19.100
28/02/2023	4.334	7.306	4.180	3.367	19.187
31/03/2023	4.387	7.451	4.225	3.391	19.454

TOTAL, POBLACIÓN PRIMER SEMESTRE 2023

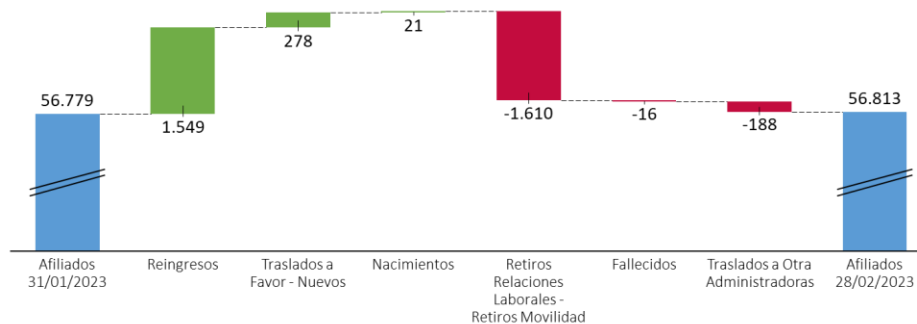
FECHA_CORTE	BUCARAMANGA	PIEDECUESTA	FLORIDABLANCA	GIRON	TOTAL
31/01/2023	15.491	20.379	13.482	7.427	56.779
28/02/2023	15.459	20.449	13.486	7.419	56.813
31/03/2023	15.521	20.537	13.464	7.451	56.973

Cifras de nuevos afiliados, novedades presentadas, cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB, movilidad.

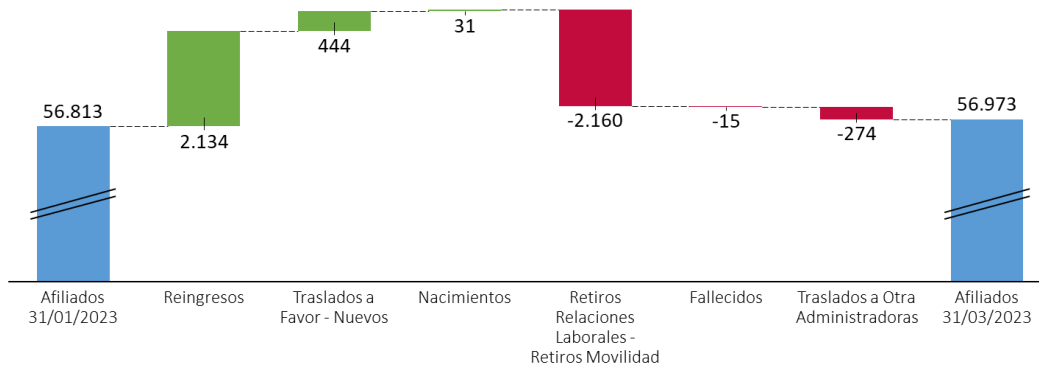
ENERO 2023



FEBRERO 2023



MARZO 2023



3. RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ENTIDAD

La siguiente tabla contiene los resultados de los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la entidad según la resolución 256 de 2016 para este primer trimestre de 2023.

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ENERO	FEBRERO	MARZO
EFECTIVIDAD	Razón de Mortalidad Materna	Cociente entre Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio (42 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio o su manejo, pero no por causas accidentales y el Número total de nacidos vivos en el mismo periodo (por 100.000)	Mensual	0	0	0
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Cociente entre el número de nacidos vivos con peso menor a 2500 gramos al nacer y el número total de nacidos vivos con la variable peso diligenciada en el certificado de nacido vivo	Mensual	3,2%	0,0%	0,0%
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Cociente entre el número de muertes en menores de 1 año y el número de nacidos vivos por 1.000 nacidos vivos	Trimestral	0		
	Tasa de mortalidad en menores de cinco años por IRA	Cociente entre el número de muertes por IRA en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado de afiliación activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de cinco años.	Mensual	0	0	0
	Tasa de mortalidad en menores de cinco años por EDA	Cociente entre el número de muertes por EDA en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de 5 años.	Mensual	0	0	0
	Tasa de mortalidad en menores de cinco años por Desnutrición	Cociente entre el número de muertes por Desnutrición en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de 5 años.	Mensual	0	0	0

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ENERO	FEBRERO	MARZO
	Letalidad por Dengue	Cociente entre el número de muertes por Dengue y Dengue grave y el número total de casos de Dengue y Dengue grave notificados en un periodo determinado, multiplicado por 100% expresado como porcentaje (%).	Mensual	0,0%	0,0%	0,0%
	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	Cociente entre el número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis de forma programada, y el número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis	Trimestral	100,0%		
	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cociente entre el número de pacientes con ERC estadios 1-4 con disminución de la TFG de más de 5 mg/min / 1,73 mt2 en un año, y el número de pacientes con diagnóstico de ERC estadios 1-4	Semestral	N/A		
GESTIÓN DEL RIESGO	Proporción de tamización para VIH en gestantes	Cociente entre el número de gestantes con toma de prueba de ELISA para VIH durante el control prenatal y el total de gestantes en control prenatal reportadas en un periodo determinado por 100 expresado como porcentaje (%).	Mensual	100,0%	100,0%	100,0%
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR	Cociente entre el número de gestantes a la fecha de corte con Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) que reciben TAR profiláctico antes del parto y el total de gestantes a la fecha de corte con Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)	Mensual	Sin casos	Sin casos	Sin casos
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cociente entre el número de gestantes a las que se les realizaron las tres serologías durante el embarazo y en número total de gestantes reportadas	Mensual	94,3%	88,7%	94,9%
	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cociente entre el número de casos de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento y el número total de casos de Hipotiroidismo Congénito diagnosticados en un periodo y territorio determinado multiplicado por 100 expresado como porcentaje (%)	Trimestral	Sin casos		
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cociente entre el número de pacientes con diagnóstico de HTA reportados y el número total esperado de personas con diagnóstico de HTA en el periodo.	Mensual	2%	2%	2%
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cociente entre el número de paciente con diagnóstico de Hipertensión Arterial con cifras tensionales por debajo de 140/90 mmHg en el último semestre y el número total de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial reportados por 100 expresado como porcentaje (%).	Mensual	99,8%	88,5%	91,7%
	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Cociente entre el número de pacientes entre 18 y 69 años con diagnóstico de Diabetes Mellitus reportado y el número total esperado de pacientes entre 18 y 65 años con diagnóstico de DM en el periodo	Mensual	1%	1%	3%
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cociente entre el número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses y el número total de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus reportados, por 100 expresado como porcentaje (%).	Mensual	49,2%	50,1%	56,7%

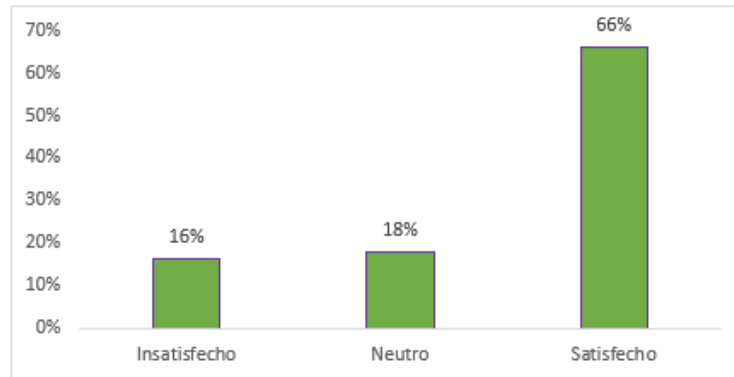
DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ENERO	FEBRERO	MARZO
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha de diagnóstico de cáncer de mama y la fecha de remisión con diagnóstico presuntivo y el número total de casos de cáncer de mama diagnosticados en el periodo	Trimestral	59,0		
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de mama incidentes y el número total de casos de cáncer de mama diagnosticados en el periodo	Trimestral	40,6		
	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cociente entre al número de mujeres que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia y el número de mujeres con citología anormal detectadas en el periodo	Mensual	100%	Sin casos	67%
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cociente entre el número de casos nuevos del tumor maligno de cérvix en estadio invasivo y el número total de mujeres afiliadas que se mantuvieron afiliadas a la EPS al menos 3 meses durante el periodo por 100.000 mujeres.	Trimestral	0,0		
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de Leucemia Aguda Pediátrica en menores de 18 años y el número total de casos de LAP en menores de 18 años diagnosticados en el periodo	Trimestral	Sin casos		
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de cuello uterino y el número total de casos de cáncer de cuello uterino diagnosticados en el periodo	Trimestral	22,0		
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de próstata en el periodo y el número total de casos de cáncer de próstata diagnosticados en el periodo	Trimestral	5,0		
EXPERIENCIA DE LA ATENCION	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de Medicina General asignadas en un periodo determinado.	Mensual	4,1	4,7	4,9
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	Mensual	22,7	22,0	20,6
	Oportunidad en la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se autoriza la Resonancia Magnética Nuclear y la fecha que se radica la orden y	Trimestral	0,0		

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ENERO	FEBRERO	MARZO
		el total de Resonancia Magnética Nuclear autorizadas en el periodo.				
	Oportunidad en la autorización de Cirugía de Cataratas	Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía Oftalmológica de Cataratas y la fecha que se autoriza la cirugía y el total cirugías Oftalmológicas de Cataratas autorizadas en el periodo	Trimestral	Sin casos		
	Oportunidad en la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía ortopédica para reemplazo de cadera y la fecha que se autoriza la cirugía y el total de cirugías Ortopédica para reemplazo de cadera autorizadas	Trimestral	Sin casos		
	Oportunidad en la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía de revascularización miocárdica y la fecha que se autoriza la cirugía y el total de cirugías para revascularización miocárdica autorizadas	Trimestral	0,0		
	Satisfacción general de los usuarios	Cociente entre el número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la Fundación Salud Mía EPS? y el número de usuarios que respondieron la pregunta	Trimestral	66,1%		
	Proporción de usuarios que recomendaría los servicios de Fundación Salud Mía EPS	Cociente entre el número de usuarios que respondieron "Definitivamente sí" y "Probablemente sí" a la pregunta ¿Recomendaría a sus familiares y amigos afiliarse a la Fundación Salud Mía EPS?, y el número de usuarios que respondieron a la pregunta	Trimestral	62,4%		
	Proporción de usuarios que han pensado en algún momento trasladarse a otra EPS	Cociente entre el número de usuarios que respondieron "Sí" a la pregunta ¿Ha pensado cambiarse a otra EPS?, y el número de usuarios que respondieron a la pregunta	Trimestral	27,0%		

- Información obtenida a través de fuentes propias

4. EVALUACION DE LA SATISFACCION DE LOS AFILIADOS PARA EL 1 TRIMESTRE 2023

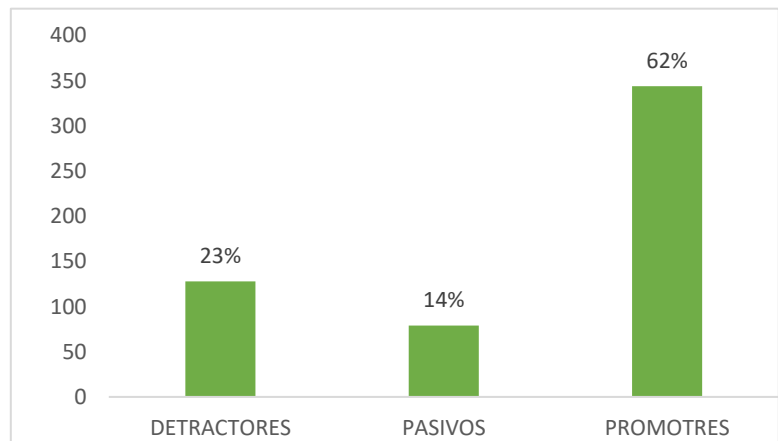
Satisfacción global con la atención recibida en Fundación SaludMia



En la anterior grafica evidenciamos que del total de la población encuestada tenemos un 66% de afiliados satisfechos con la atención recibida por la EPS; 18% de los afiliados encuestados presentan como neutros y un 16% Insatisfechos. Total, encuestados para el trimestre 551 personas.

Probabilidad de recomendación

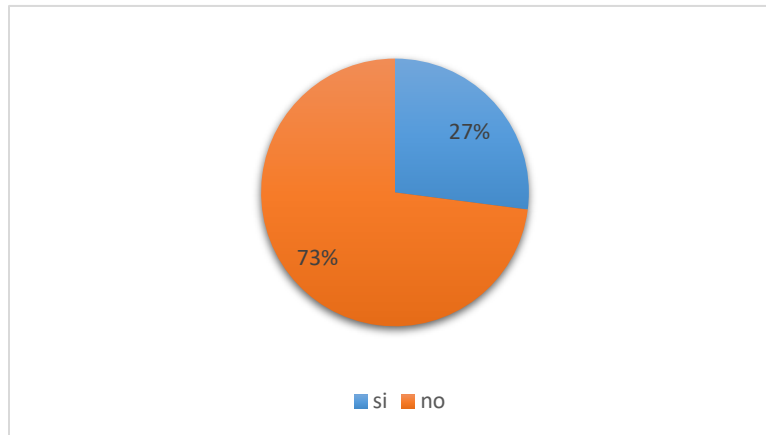
Se evidencia que del total de los encuestados el 62% recomienda a las EPS, un 14% se presenta neutro o pasivo ante la pregunta y el 23% se evidencia insatisfecho o detractor. Sin embargo y de acuerdo con el modelo de medición de la satisfacción NPS Net Promotor Score, el resultado de favorabilidad o satisfacción de nuestros usuarios para recomendar a la EPS, es Bueno, teniendo en cuenta que todo resultado positivo mayor a 0 es bueno y mayor a 50 sería excelente.



Formula NPS: %Promotor - % detractores

	Total	%	NPS
DETRACTORES	128	23%	39%
PASIVOS	79	14%	
PROMOTRES	344	62%	

Personas que han pensado en trasladarse a otra EPS



Del total de los afiliados se evidencia que el 73% no ha pensado en trasladarse a otra EPS y el 27% SI ha pensado en trasladarse de la EPS.

5. ESTADO DE LA CONTRATACIÓN DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD

2023

NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRESTADOR	SERVICIOS
I-II NIVEL	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA- IMAP	Promoción y mantenimiento de la salud (PYP) - odontología
		Apoyo diagnóstico (ecografías ordenadas por todos los IMAP incluyendo Gineco y/o Perinatología) - Toma de citologías vaginales- Toma de pruebas rápidas de VIH/SIFILIS para gestantes
		Atención de medicina general- prioritarias-ginecología- ginecoobstetricia-seguimiento de nefroproteccion -nutrición - pediatría- psicología- medicina familiar
I NIVEL	REHABILITDEMOS LTDA	Terapias físicas-ocupacional-ABBA-fonoaudiología ambulatorias
I- II- III NIVEL ALTO COSTO	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (IC)	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS (Atención parto ARO-Neonatos-Patologías Cardiovasculares- cirugía vascular -ECMO) + servicios complementarios como apoyo diagnóstico
I- II- III NIVEL ALTO COSTO	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (HIC)	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS (Emergencia y trauma- quemados-oncología- ortopedia-clínica de dolor-cirugía general-gastro-neumología) + servicios complementarios como apoyo diagnóstico
I-II NIVEL	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (HOSPITAL VIRTUAL)	Servicios Habilitados (valoraciones médicas, enfermería, administración de medicamentos, curaciones domiciliarias, terapias domiciliarias físicas-ocupacionales-respiratorias)
ALTO COSTO	FRESENIUS	Terapias Dialíticas

I - II NIVEL	CONFIMED	Atención domiciliaria de enfermería y cuidador - Valoraciones por Otorrino, Fonoaudiología- adaptación de audífonos-implantes cocleares - apoyo diagnóstico de audiometría
III NIVEL	UNIALER	Alergología
II NIVEL	ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Interrupción del embarazo (IVE) - Colposcopia - Biopsias
II-III NIVEL	CLINICA CHICAMOCHA SA	Atención a gestantes (urgencias - partos)
II-III NIVEL	HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	Salud mental (SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS - URGENCIAS- HOSPITALARIOS)
I-II-III NIVEL	IDIME S.A	TODO LO RELACIONADO CON APOYO DIAGNOSTICO (IMAGENOLOGIA cuando en HIC no se realiza)
TRASLADOS AMBULANCIA	RESCATE 467	TRASLADOS AMBULANCIA BASICA Y MEDICALIZADA
I NIVEL	FORPRESALUD	OXIGENO y algunos insumos relacionados a oxigenoterapia
II-III NIVEL	DR CARLOS RIAÑO	APOYO DX MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD CONSULTA PERINATOLOGIA
I-II NIVEL	FUNDACION VER SIN FRONTERAS	Todo lo relacionado con oftalmología y optometría - procedimientos relacionados
I - II NIVEL	UNION TEMPORAL SERVICIOS INTEGRADOS ESPECIALIZADOS	Dispensación de Medicamentos e Insumos

6. OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO

Municipio	Dirección	Horario de atención
Piedecuesta:	Complejo Médico HIC – CIE Centro Internacional de Especialistas Piso 12 Ala Sur Km 7 Vía Piedecuesta - Bucaramanga Valle de Menzuly	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua.
Bucaramanga	Calle 53 # 31-29 Cabecera	Lunes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm
Girón	Calle 28 # 27-21 PARQUE LAS NIEVES	Lunes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm
Floridablanca	Transversal el Bosque No 154 # 150 - 221 Complejo Vista Azul Sector B piso 5	Lunes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm

En nuestras Oficinas de Experiencia del Usuario se puede gestionar:

- Afiliaciones y Novedades
- Radicación de PQR
- Gestión de servicios de Salud
- Radicación de incapacidades.
- Trámites administrativos.