

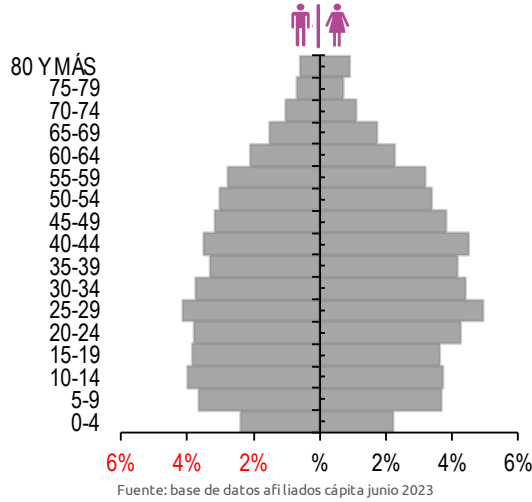


**INFORME
RENDICIÓN DE CUENTA
2023**

SEGUNDO TRIMESTRE

1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACION

CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS



POBLACIÓN TOTAL

REL. HOMBRES/
MUJER

ÍNDICE DE FRIZ

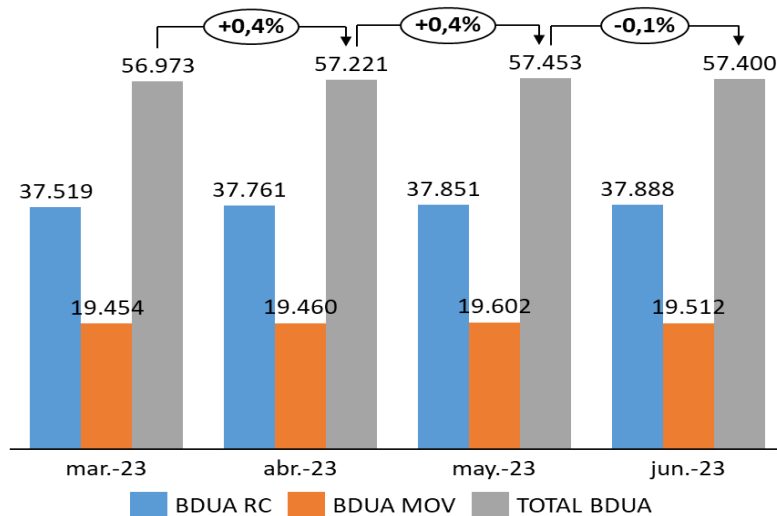
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ÍNDICE DEMOGRÁFICO 2T 2023

	P TOTAL	RC	RS
	57794	38191	19603
	89,58	91,72	85,55
	88,70	74,44	123,86

2. ASEGURAMIENTO DE LOS AFILIADOS

Cantidad afiliados



REGIMEN CONTRIBUTIVO

FECHA_CORTE	BUCARAMANGA	PIEDRECUESTA	FLORIDABLANCA	GIRON	TOTAL RC
30/04/2023	11.179	13.245	9.274	4.063	37.761
31/05/2023	11.153	13.286	9.347	4.065	37.851
30/06/2023	11.161	13.294	9.351	4.082	37.888

REGIMEN SUBSIDIADO – MOVILIDAD

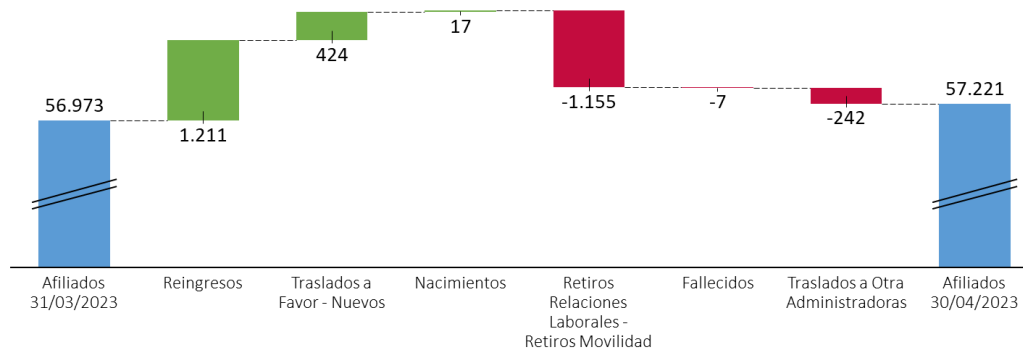
FECHA_CORTE	BUCARAMANGA	PIEDRECUESTA	FLORIDABLANCA	GIRON	TOTAL RS
30/04/2023	4.405	7.448	4.202	3.405	19.460
31/05/2023	4.436	7.544	4.203	3.419	19.602
30/06/2023	4.387	7.535	4.187	3.403	19.512

TOTAL, POBLACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2023

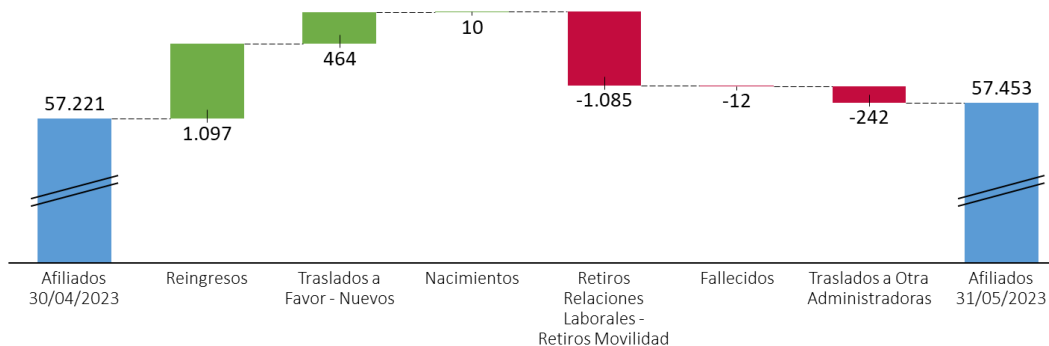
FECHA_CORTE	BUCARAMANGA	PIEDRECUESTA	FLORIDABLANCA	GIRON	TOTAL
30/04/2023	15.584	20.693	13.476	7.468	57.221
31/05/2023	15.589	20.830	13.550	7.484	57.453
30/06/2023	15.548	20.829	13.538	7.485	57.400

Cifras de nuevos afiliados, novedades presentadas, cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB, movilidad.

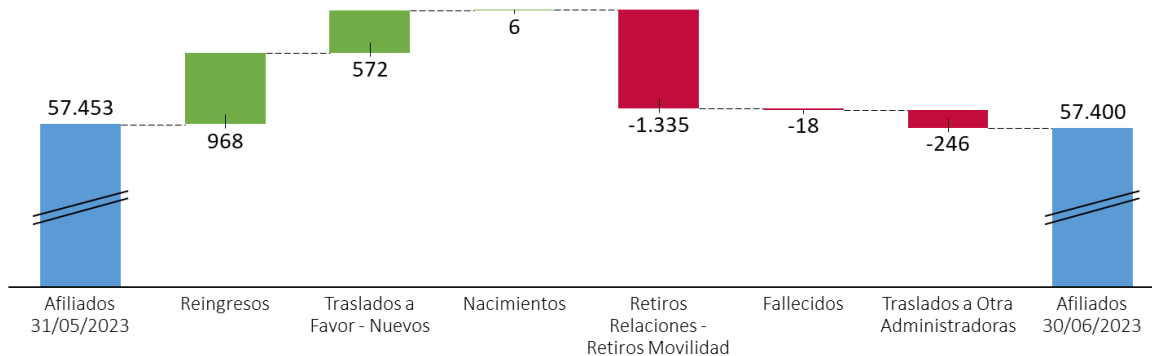
ABRIL 2023



MAYO 2023



JUNIO 2023



3. RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ENTIDAD

La siguiente tabla contiene los resultados de los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la entidad según la resolución 256 de 2016 para este segundo trimestre de 2023.

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ABRIL	MAYO	JUNIO
EFECTIVIDAD	Razón de Mortalidad Materna	Cociente entre Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio (42 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio o su manejo, pero no por causas accidentales y el Número total de nacidos vivos en el mismo periodo (por 100.000)	Mensual	0	0	0
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Cociente entre el número de nacidos vivos con peso menor a 2500 gramos al nacer y el número total de nacidos vivos con la variable peso diligenciada en el certificado de nacido vivo	Mensual	3,4%	0,0%	3,2%
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Cociente entre el número de muertes en menores de 1 año y el número de nacidos vivos por 1.000 nacidos vivos	Trimestral	0		
	Tasa de mortalidad en menores de cinco años por IRA	Cociente entre el número de muertes por IRA en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado de afiliación activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de cinco años.	Mensual	0	0	0
	Tasa de mortalidad en menores de cinco años por EDA	Cociente entre el número de muertes por EDA en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de 5 años.	Mensual	0	0	0
	Tasa de mortalidad en menores de cinco años por Desnutrición	Cociente entre el número de muertes por Desnutrición en menores de 5 años y el número total de afiliados menores de 5 años con estado activo o suspendido en un periodo determinado, multiplicado por 100.000 menores de 5 años.	Mensual	0	0	0

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ABRIL	MAYO	JUNIO
	Letalidad por Dengue	Cociente entre el número de muertes por Dengue y Dengue grave y el número total de casos de Dengue y Dengue grave notificados en un periodo determinado, multiplicado por 100% expresado como porcentaje (%).	Mensual	0,0%	0,0%	0,0%
	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	Cociente entre el número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis de forma programada, y el número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis	Trimestral	100,0%		
	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cociente entre el número de pacientes con ERC estadios 1-4 con disminución de la TFG de más de 5 mg/min / 1,73 mt2 en un año, y el número de pacientes con diagnóstico de ERC estadios 1-4	Semestral	SD		
GESTIÓN DEL RIESGO	Proporción de tamización para VIH en gestantes	Cociente entre el número de gestantes con toma de prueba de ELISA para VIH durante el control prenatal y el total de gestantes en control prenatal reportadas en un periodo determinado por 100 expresado como porcentaje (%).	Mensual	100,0%	100,0%	100,0%
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR	Cociente entre el número de gestantes a la fecha de corte con Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) que reciben TAR profiláctico antes del parto y el total de gestantes a la fecha de corte con Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)	Mensual	Sin casos	Sin casos	Sin casos
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cociente entre el número de gestantes a las que se les realizaron las tres serologías durante el embarazo y en número total de gestantes reportadas	Mensual	91,4%	92,5%	94,5%
	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cociente entre el número de casos de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento y el número total de casos de Hipotiroidismo Congénito diagnosticados en un periodo y territorio determinado multiplicado por 100 expresado como porcentaje (%)	Trimestral	Sin casos		
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cociente entre el número de pacientes con diagnóstico de HTA reportados y el número total esperado de personas con diagnóstico de HTA en el periodo.	Mensual	1%	0%	1%
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cociente entre el número de paciente con diagnóstico de Hipertensión Arterial con cifras tensionales por debajo de 140/90 mmHg en el último semestre y el número total de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial reportados por 100 expresado como porcentaje (%).	Mensual	98,9%	93,3%	70,6%
	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Cociente entre el número de pacientes entre 18 y 69 años con diagnóstico de Diabetes Mellitus reportado y el número total esperado de pacientes entre 18 y 65 años con diagnóstico de DM en el periodo	Mensual	0,3%	0,1%	0,3%
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cociente entre el número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses y el número total de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus reportados, por 100 expresado como porcentaje (%).	Mensual	66,0%	61,4%	63,6%

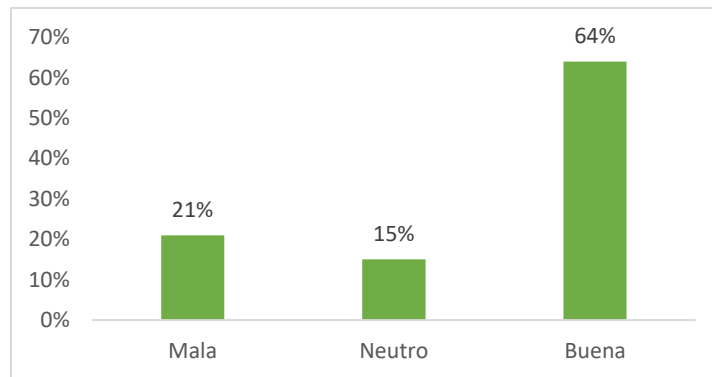
DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ABRIL	MAYO	JUNIO
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha de diagnóstico de cáncer de mama y la fecha de remisión con diagnóstico presuntivo y el número total de casos de cáncer de mama diagnosticados en el periodo	Trimestral	12,8		
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de mama incidentes y el número total de casos de cáncer de mama diagnosticados en el periodo	Trimestral	7,8		
	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cociente entre al número de mujeres que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia y el número de mujeres con citología anormal detectadas en el periodo	Mensual	67%	5%	0%
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cociente entre el número de casos nuevos del tumor maligno de cérvix en estadio invasivo y el número total de mujeres afiliadas que se mantuvieron afiliadas a la EPS al menos 3 meses durante el periodo por 100.000 mujeres.	Trimestral	11,2		
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de Leucemia Aguda Pediátrica en menores de 18 años y el número total de casos de LAP en menores de 18 años diagnosticados en el periodo	Trimestral	Sin casos		
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de cuello uterino y el número total de casos de cáncer de cuello uterino diagnosticados en el periodo	Trimestral	20,3		
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de próstata en el periodo y el número total de casos de cáncer de próstata diagnosticados en el periodo	Trimestral	17,0		
EXPERIENCIA DE LA ATENCION	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de Medicina General asignadas en un periodo determinado.	Mensual	4,4	4,0	3,7
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	Mensual	16,8	4,5	4,4
	Oportunidad en la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se autoriza la Resonancia Magnética Nuclear y la fecha que se radica la orden y el total de	Trimestral	0,0		

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA	2023		
				ABRIL	MAYO	JUNIO
		Resonancia Magnética Nuclear autorizadas en el periodo.				
	Oportunidad en la autorización de Cirugía de Cataratas	Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía Oftalmológica de Cataratas y la fecha que se autoriza la cirugía y el total cirugías Oftalmológicas de Cataratas autorizadas en el periodo	Trimestral		0,0	
	Oportunidad en la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía ortopédica para reemplazo de cadera y la fecha que se autoriza la cirugía y el total de cirugías Ortopédica para reemplazo de cadera autorizadas	Trimestral		0,0	
	Oportunidad en la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía de revascularización miocárdica y la fecha que se autoriza la cirugía y el total de cirugías para revascularización miocárdica autorizadas	Trimestral		0,0	
	Satisfacción general de los usuarios	Cociente entre el número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la Fundación Salud Mia EPS? y el número de usuarios que respondieron la pregunta	Trimestral		64,2%	
	Proporción de usuarios que recomendaría los servicios de Fundación Salud Mia EPS	Cociente entre el número de usuarios que respondieron "Definitivamente sí" y "Probablemente sí" a la pregunta ¿Recomendaría a sus familiares y amigos afiliarse a la Fundación Salud Mia EPS?, y el número de usuarios que respondieron a la pregunta	Trimestral		63,6%	
	Proporción de usuarios que han pensado en algún momento trasladarse a otra EPS	Cociente entre el número de usuarios que respondieron "Sí" a la pregunta ¿Ha pensado cambiarse a otra EPS?, y el número de usuarios que respondieron a la pregunta	Trimestral		30,3%	

- Información obtenida a través de fuentes propias

4. EVALUACION DE LA SATISFACCION DE LOS AFILIADOS PARA EL 2 TRIMESTRE 2023

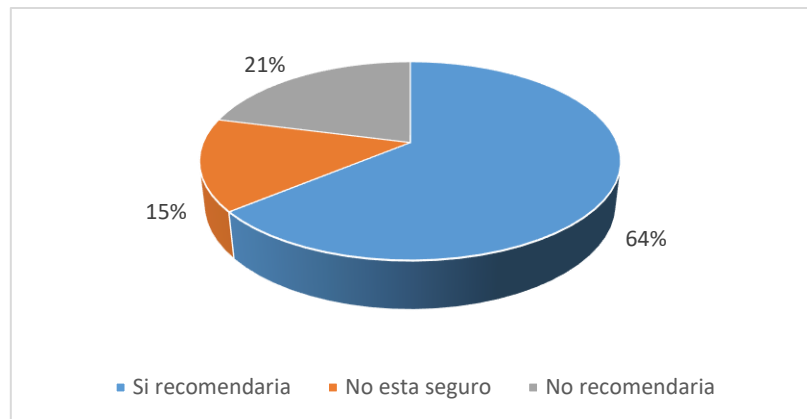
Satisfacción global con la atención recibida en Fundación SaludMia



En la anterior grafica evidenciamos que del total de la población encuestada tenemos un 64% de afiliados satisfechos con la atención recibida por la EPS; Total encuestados para el trimestre 165 personas. Seguimos trabajando para la implementación de estrategias que aumente el nivel de satisfacción en nuestros afiliados

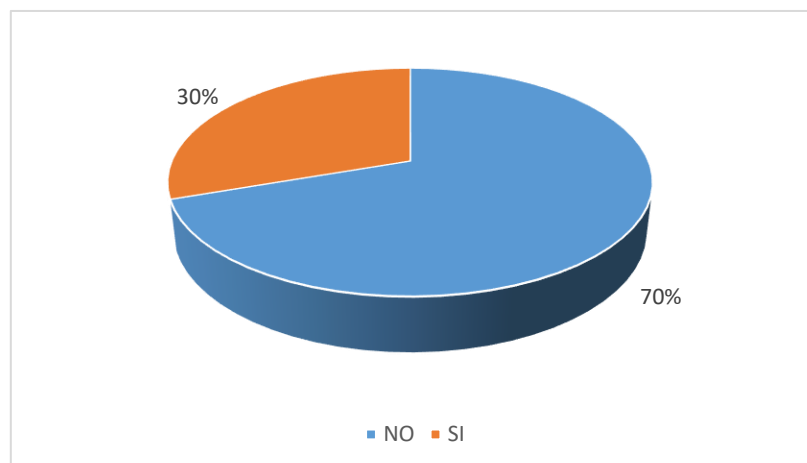
Probabilidad de recomendación

Se evidencia que del total de los encuestados el 64% recomienda a las EPS por la prestación de sus servicios.



Personas que han pensado en trasladarse a otra EPS

Del total de los afiliados se evidencia que el 70% NO ha pensado en trasladarse a otra EPS



5. ESTADO DE LA CONTRATACIÓN DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD

NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRESTADOR	SERVICIOS
I-II NIVEL	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA- IMAP	Promoción y mantenimiento de la salud (PYP) - odontología
		Apoyo diagnóstico (ecografías ordenadas por todos los IMAP incluyendo Gineco y/o Perinatología) - Toma de citologías vaginales- Toma de pruebas rápidas de VIH/SIFILIS para gestantes
		Atención de medicina general- prioritarias-ginecología-ginecoobstetricia-seguimiento de nefroproteccion - nutrición - pediatría- psicología- medicina familiar
I NIVEL	REHABILITDEMOS LTDA	Terapias físicas-ocupacional-ABBA-fonoaudiología ambulatorias
I- II- III NIVEL ALTO COSTO	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (IC)	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS (Atención parto ARO-Neonatos- Patologías Cardiovasculares- cirugía vascular -ECMO) + servicios complementarios como apoyo diagnóstico
I- II- III NIVEL ALTO COSTO	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (HIC)	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS (Emergencia y trauma- quemados-oncología-ortopedia-clínica de dolor-cirugía general-gastro-neumología) + servicios complementarios como apoyo diagnóstico
I-II NIVEL	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (HOSPITAL VIRTUAL)	Servicios Habilitados (valoraciones médicas, enfermería, administración de medicamentos, curaciones domiciliarias, terapias domiciliarias físicas-ocupacionales-respiratorias)
ALTO COSTO	FRESENIUS	Terapias Dialíticas
I II NIVEL	CONFIMED	Atención domiciliaria de enfermería y cuidador - Valoraciones por Otorrino, fonoaudiología- adaptación de audífonos- implantes cocleares - apoyo diagnóstico de audiometría
III NIVEL	UNIALER	Alergología
II NIVEL	ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Interrupción del embarazo (IVE) - Colposcopia - Biopsias
II-III NIVEL	CLINICA CHICAMOCHA SA	Atención a gestantes (urgencias - partos)
II-III NIVEL	HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	Salud mental (SERVICIOS HABILITADOS AMBULATORIOS -URGENCIAS- HOSPITALARIOS)
I-II-III NIVEL	IDIME S.A	TODO LO RELACIONADO CON APOYO DIAGNOSTICO (IMAGENOLOGIA cuando en HIC no se realiza)
TRASLADOS AMBULANCIA	RESCATE 467	TRASLADOS AMBULANCIA BASICA Y MEDICALIZADA
I NIVEL	FORPRESALUD	OXIGENO y algunos insumos relacionados a oxigenoterapia
II-III NIVEL	DR CARLOS RIAÑO	APOYO DX MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD CONSULTA PERINATOLOGIA
I-II NIVEL	FUNDACION VER SIN FRONTERAS	Todo lo relacionado con oftalmología y optometría - procedimientos relacionados
I - II NIVEL	UNION TEMPORAL SERVICIOS INTEGRADOS ESPECIALIZADOS	Dispensación de Medicamentos e Insumos

6. OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO

Municipio	Dirección	Horario de atención
Piedecuesta:	Complejo Médico HIC – CIE Centro Internacional de Especialistas Piso 12 Ala Sur Km 7 Vía Piedecuesta - Bucaramanga Valle de Menzuly	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua.
Bucaramanga	Calle 53 # 31-29 Cabecera	Lunes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm
Girón	Calle 28 # 27-21 PARQUE LAS NIEVES	Lunes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm
Floridablanca	Transversal el Bosque No 154 # 150 - 221 Complejo Vista Azul Sector B piso 5	Lunes a jueves 7 am a 12 m y de 1 pm a 5:00 pm. viernes 7 am a 12 m y de 1 pm a 4 pm

En nuestras Oficinas de Experiencia del Usuario se puede gestionar:

- Afiliaciones y Novedades
- Radicación de PQR
- Gestión de servicios de Salud
- Radicación de incapacidades.
- Trámites administrativos.