

RENDICIÓN
DE CUENTAS
Vigencia 2021



Agenda

1. Bienvenida y apertura

2. Población Afiliada

3. Gestión de PQRS

4. Satisfacción de Usuarios

5. Gestión de COVID-19

6. Modelo de Prestación de Servicios de Salud y Resultados

7. Información Financiera

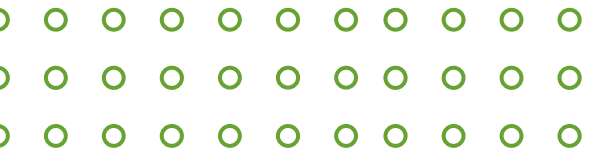
8. Preguntas



Nuestro
compromiso
es **proteger tu**
salud

1.

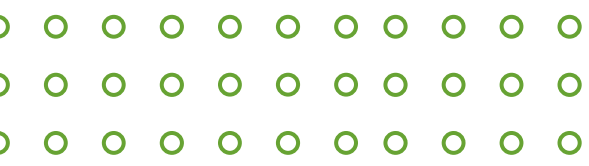
Bienvenida y
apertura



Reconocimientos





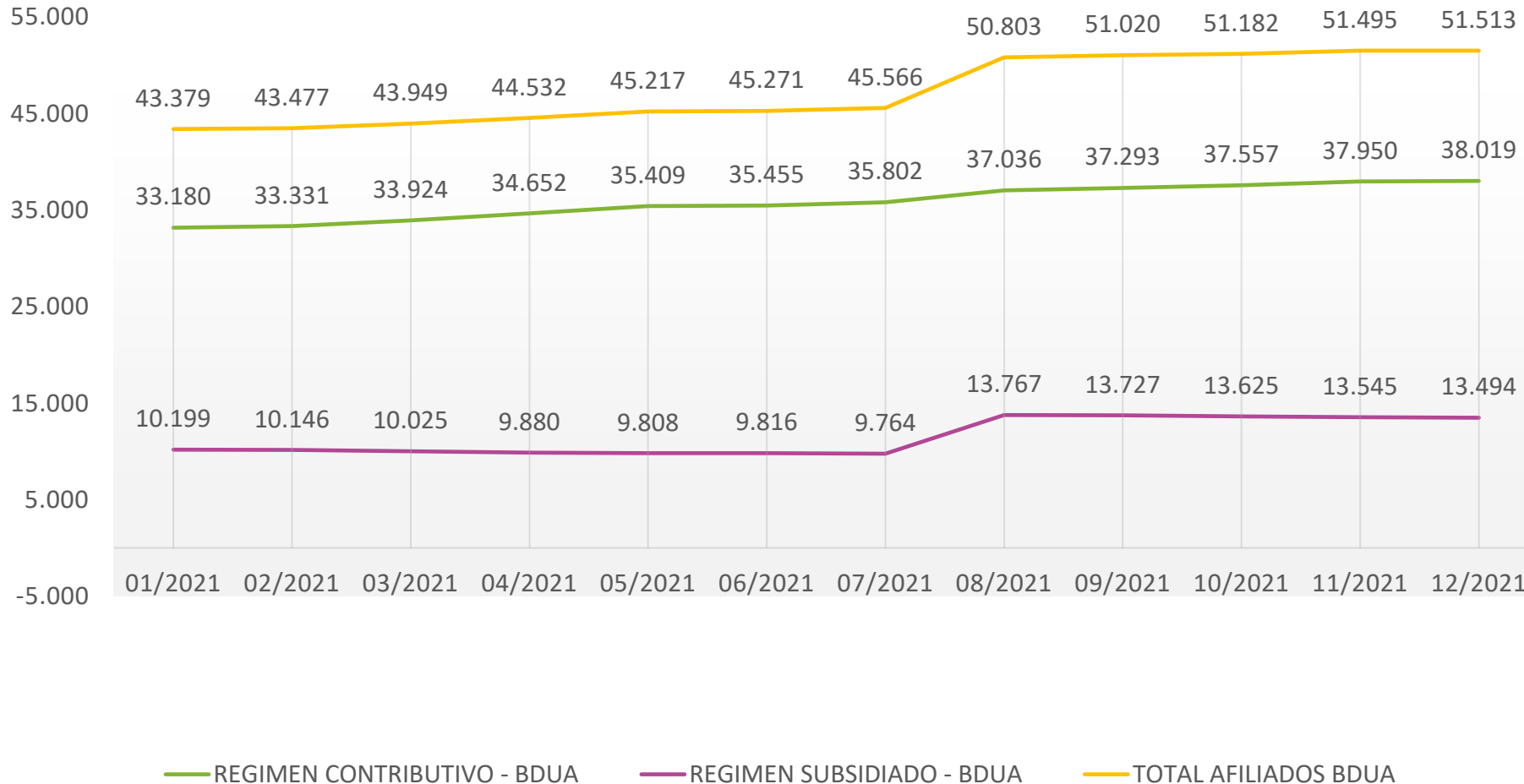


2.

Población Afiliada



Régimen Contributivo y Movilidad Subsidiado



En el año 2021,
hemos incrementado
nuestra población
afiliada un
18,3 %
para un total de
crecimiento neto de
51,513 Afiliados

Durante el año se
presento asignación
de Comparta a partir
el 10 de agosto y
afiliados activos por
emergencia sanitaria:
5.091

Área Metropolitana de Bucaramanga

Bucaramanga

Afiliados:
13,332
% Part:
1,8 %



Floridablanca

Afiliados:
12,299
% Part:
4,6 %



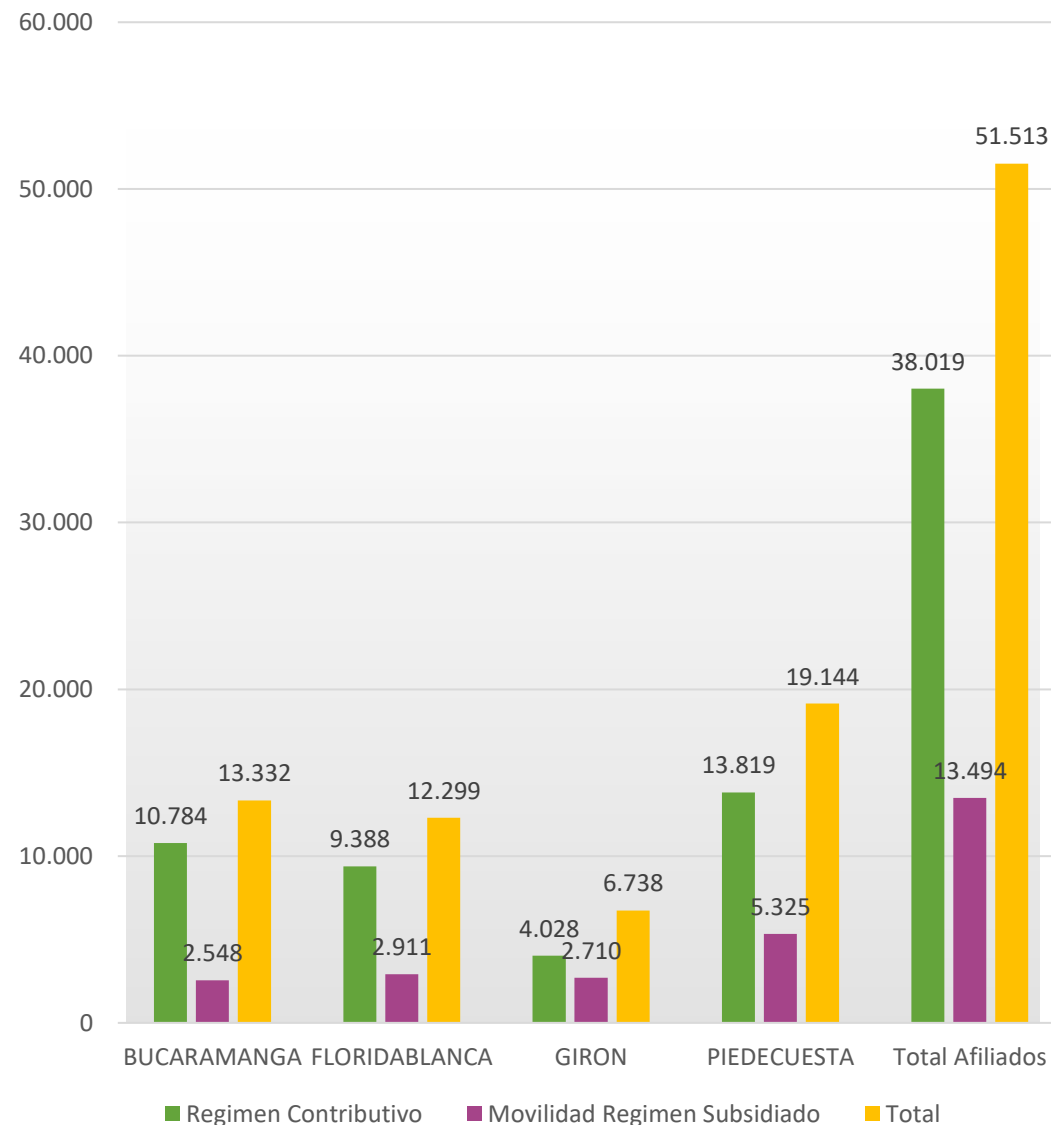
Girón

Afiliados:
6,738
% Part:
4,8 %



Piedecuesta

Afiliados:
19,144
% Part:
14,3 %

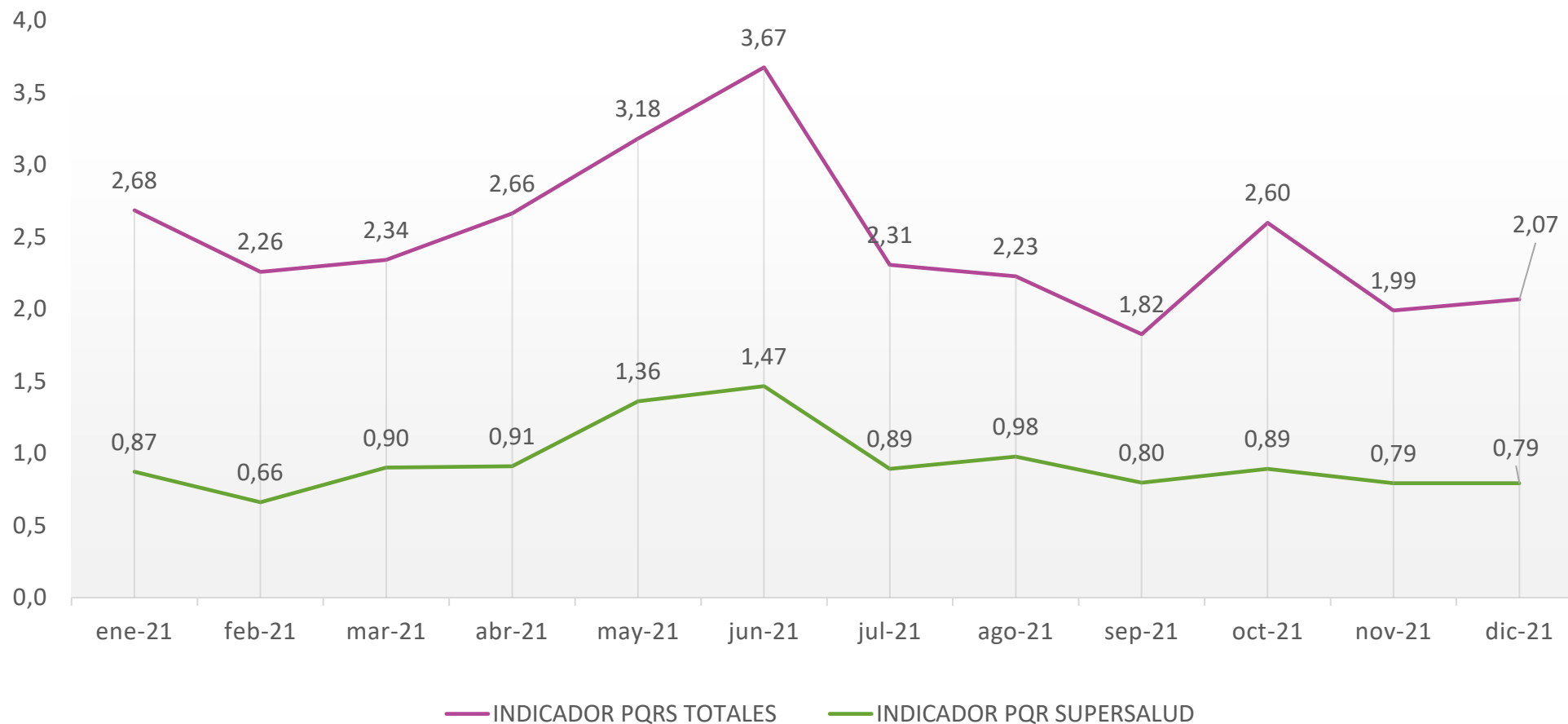




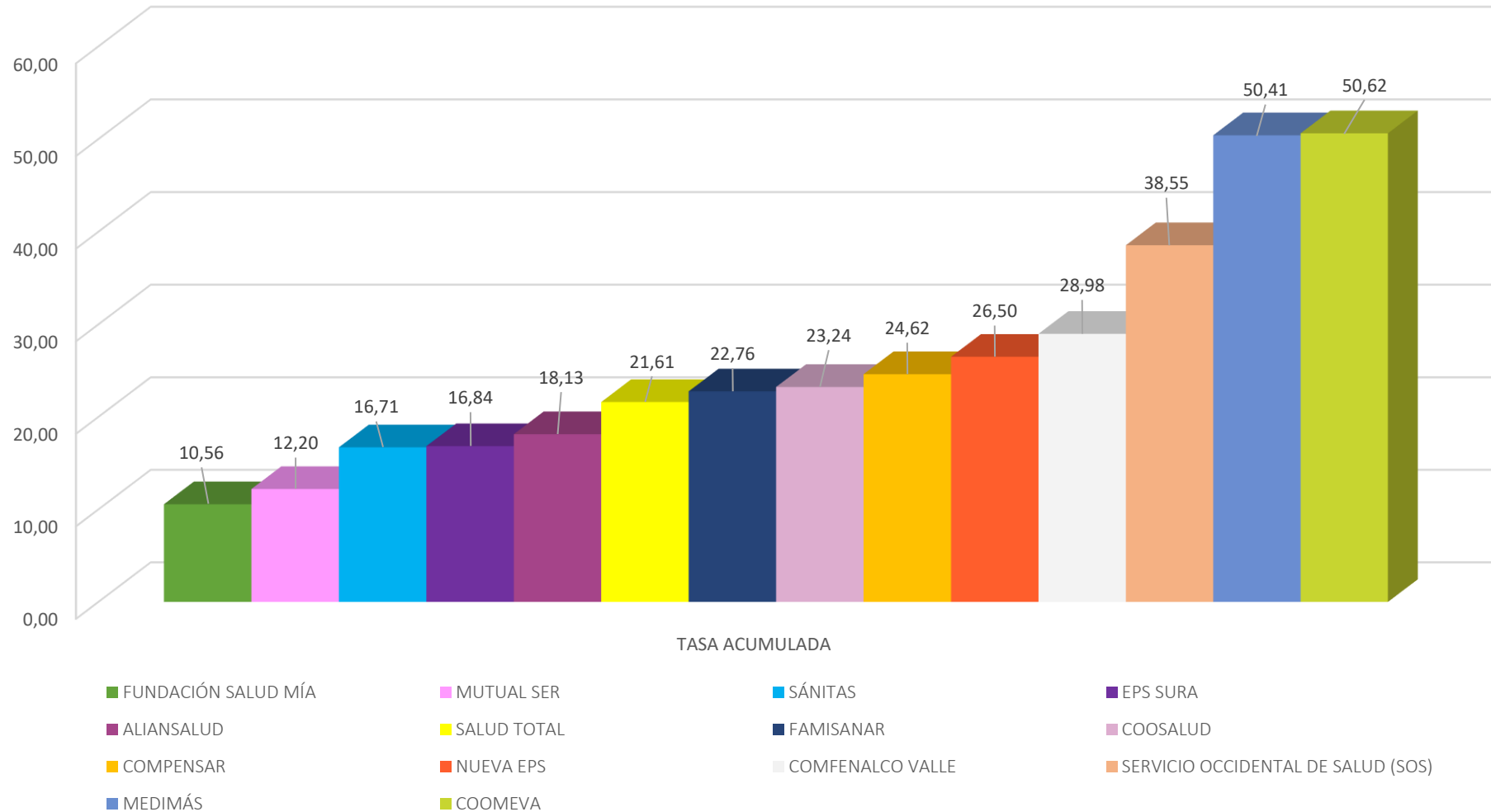
3. Gestión de PQRS

Control y Seguimiento 2021

Tasa de PQRS
x cada 1.000 usuarios

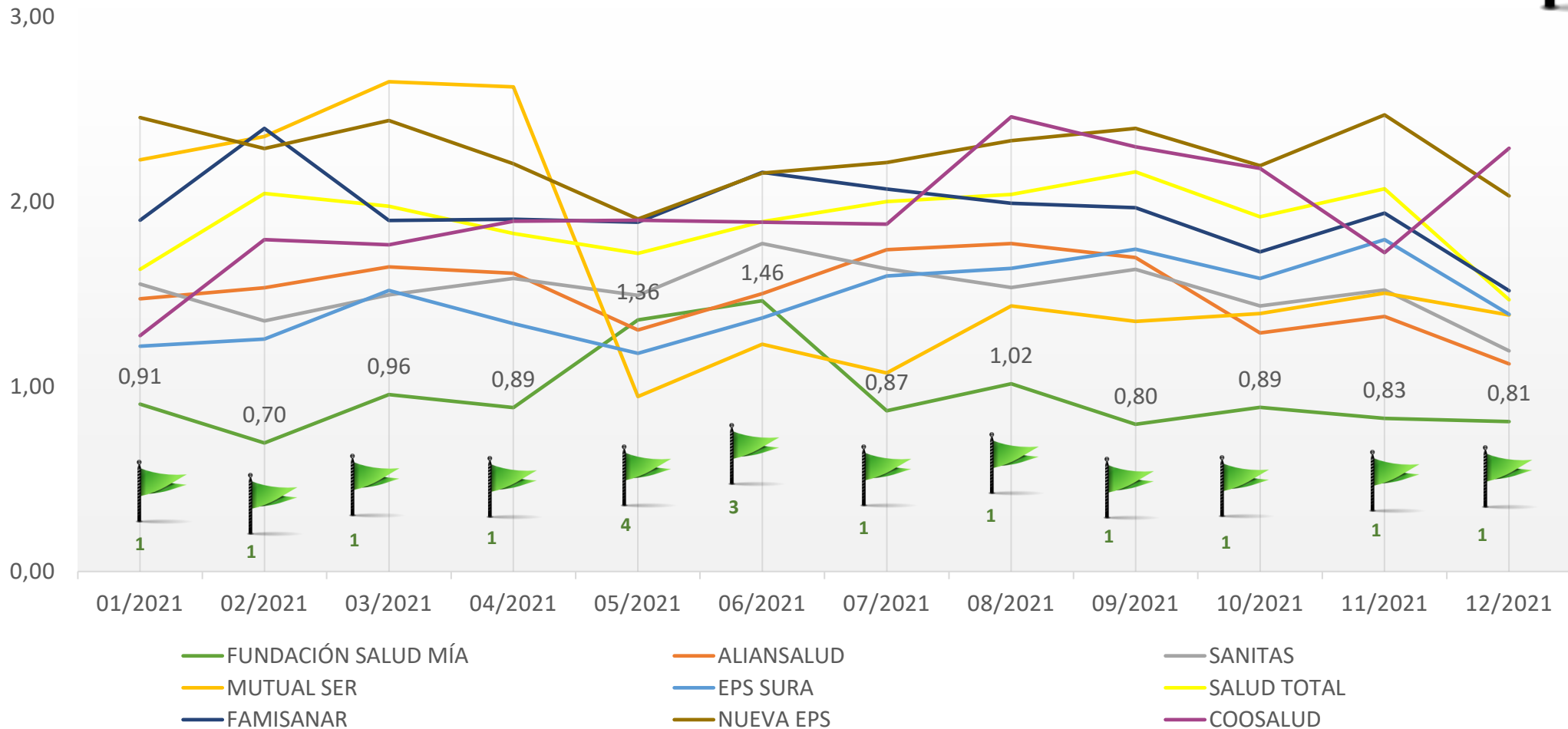


SEGUIMIENTO TASA ACUMULADA 2021 PQRS SUPERSALUD



Ranking SUPERSALUD

En el año 2021 fuimos la EPS con el **más bajo** número de quejas por cada 1000 usuarios





4.

Satisfacción de Usuarios





Nivel de satisfacción de los encuestados es de un **90.6 % positivo**



Nivel **Insatisfecho**
9,4 %



Nivel **Satisfecho**
90,6 %

PROBABILIDAD DE RECOMENDACIÓN



88,5 %
de los encuestados recomiendan nuestra EPS

Diciembre 2021



88,5 %

11,5 %





5. | Gestión de COVID-19

SEGUIMIENTO



Lunes a viernes
7:00 a 5:00 p.m
Sábados 7:00 a 1:00 p.m



24 horas



Sábados 1:00 a 7:00 p.m
Domingos y Festivos
7:00 a 7:00 p.m



LÍNEA COVID



Contac Center:
7:00 a.m a 5:30 p.m



IVR:
24 Horas



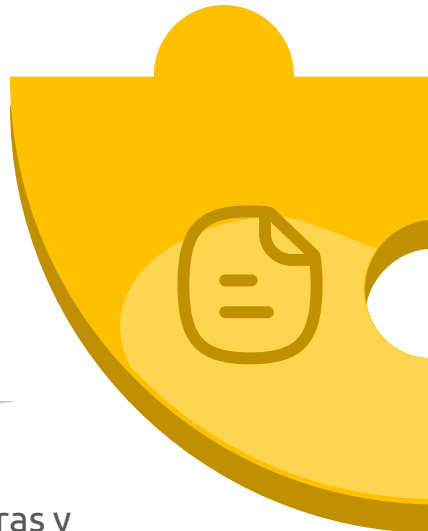
Celular Referencia 1: 7:00 a.m a
5:30 p.m de lunes a viernes

Celular Referencia 1: 24 Horas



APOYOS

Formulario de Registro Línea COVID: 7, 11 y 16 Horas
Gestión de Resultados:
10:00 a.m y 4:00 p.m



Gestión de reporte novedades en toma de muestras

Articulación de toma de muestras y resultados
Prestador Alterno

SEGCROID



Lunes a viernes:
7:00 a.m a 5:30 p.m



Gestión de resultados positivos y rastreo contactos



MANEJO ÁMBITO AMBULATORIO



Atenciones por
Telemedicina y
Tele orientación

16.089
citas



Entrega de
medicamentos
domiciliarios

68.503



**Alianza
Estratégica**

Secretaría de Salud
– SaludMía e IPS
para mayor
gestión e
identificación
casos COVID-19

COVID-19



COLOMBIA

5.169.855

SANTANDER

235.578

**SALUDMÍA
EPS**

6.255

FALLECIDOS



129.986

7.533

83

MORTALIDAD



258,4

356,8

180,9

LETALIDAD



2,51

3,20

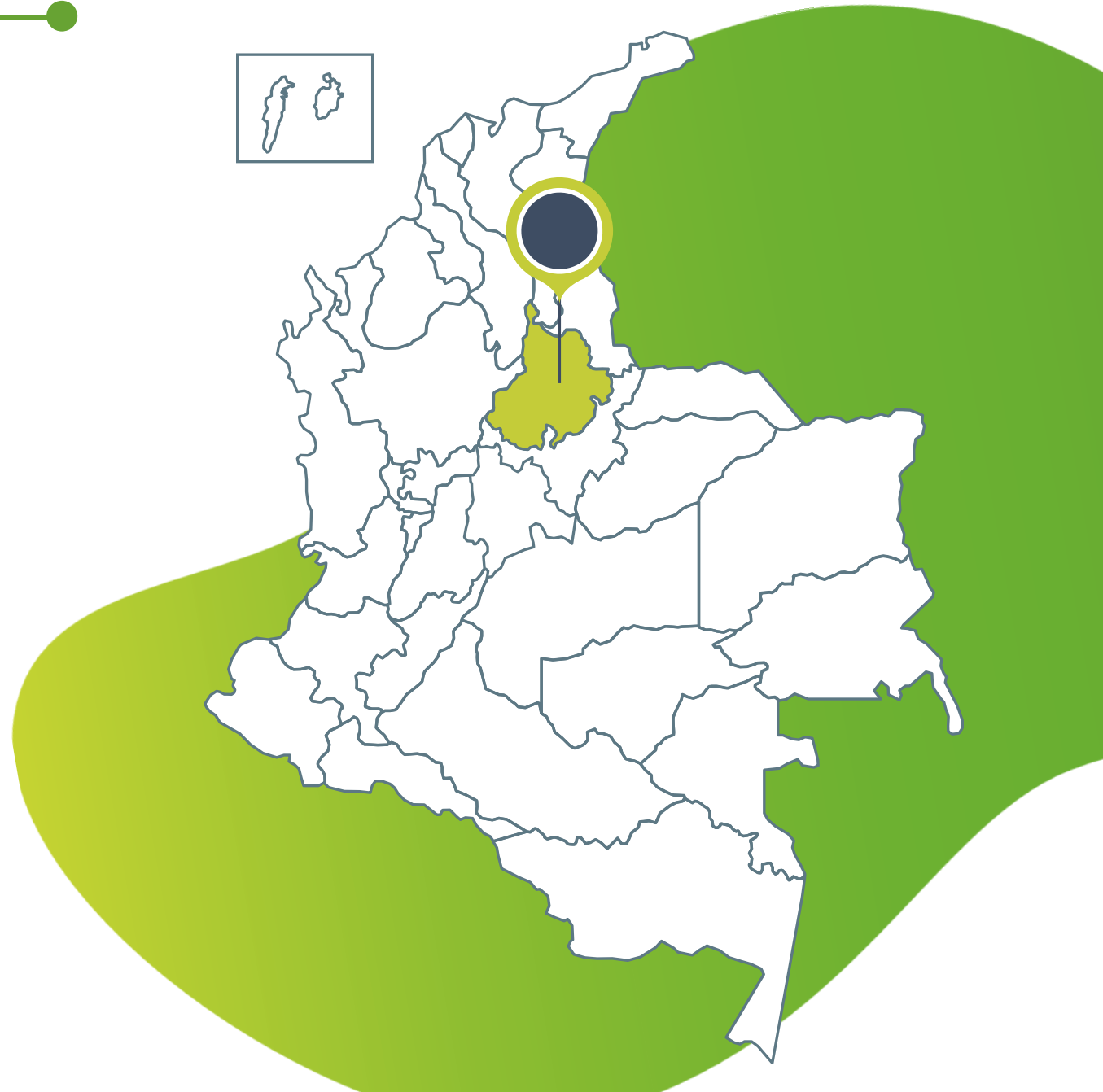
1,33

HOSPITALIZACIÓN COVID-19



83 casos

4,1 %



Ajustes

01

Manejo de cadáveres
2 proveedores.



02

Toma de muestra Laboratorio
2 Proveedores



03

Tele consulta y Tele orientación
4 Prestadores



04





Asesoría Mental
1 Proveedor



05

Medicamentos Domiciliarios
1 Proveedor



 EDAD	 TOTAL POBLACIÓN	 AL MENOS 1 DOSIS	 SEGUNDAS Y ÚNICAS	% VACUNACIÓN POR COBERTURA	%VACUNACIÓN * CON AL MENOS UNA DOSIS APLICADA
3 A 5 AÑOS	2156	865	4	0%	40%
6 A 11 AÑOS	4704	1862	22	0%	40%
12-19 AÑOS	6398	4348	837	13%	68%
20-29 AÑOS	9709	6900	2616	27%	71%
30-39 AÑOS	8235	7135	3269	40%	87%
40-49 AÑOS	7639	7005	3700	48%	92%
50-59 AÑOS	6180	5441	3515	57%	88%
60-69 AÑOS	3492	3125	2151	62%	89%
70-79 AÑOS	1582	1431	1055	67%	90%
MAYORES DE 80 AÑOS	712	672	512	72%	94%
CONSOLIDADO	50807	38784	17681	34,8%	76,33%



6.

Modelo de Prestación
de Servicios de
Salud y Resultados

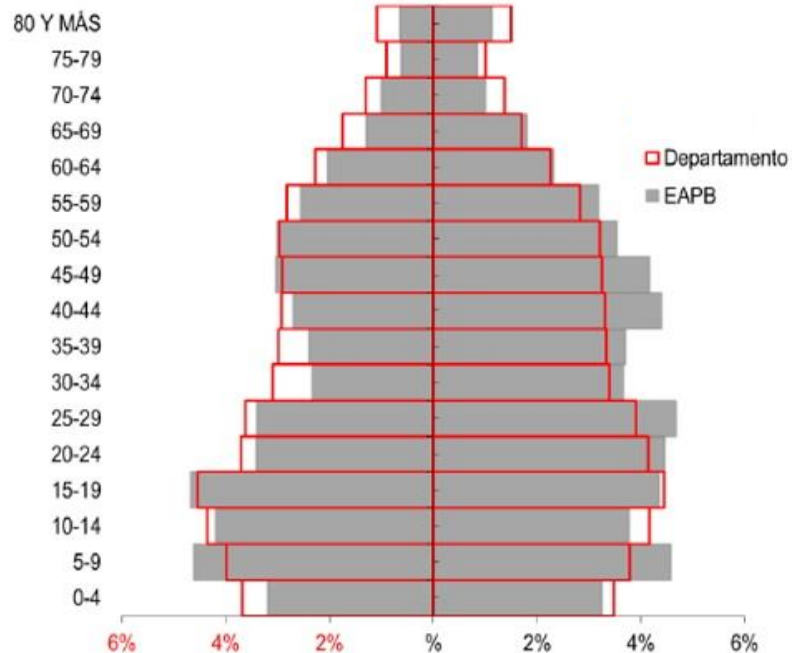
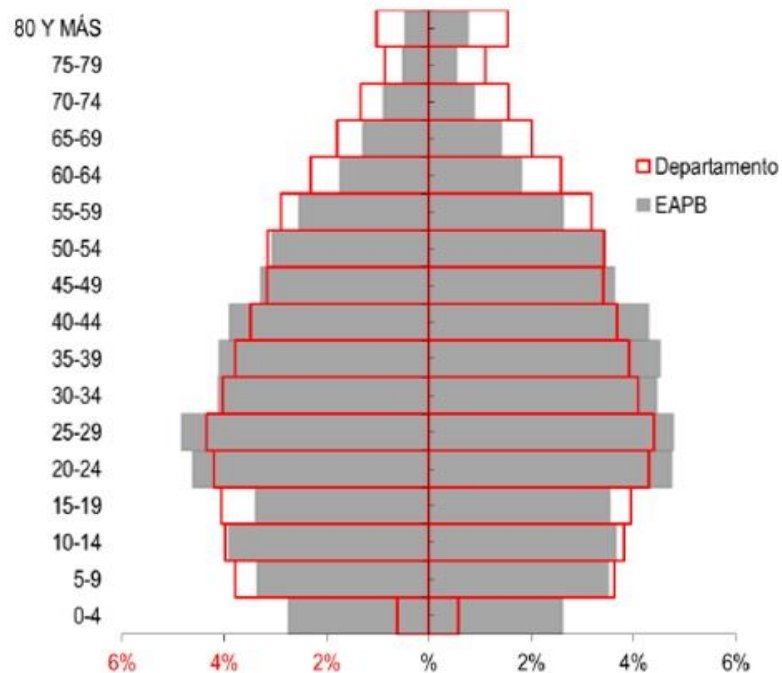


CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

PIRAMIDE POBLACIONAL REG. CONTRIBUTIVO

PIRAMIDE POBLACIONAL MOV. SUBSIDIADO



Fuente: base de datos afiliados cápita diciembre 2021



POBLACIÓN TOTAL



REL. HOMBRES/
MUJER



ÍNDICE DE FRIZ

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



Departamento

1,086,570

SaludMía
EPS

34,076



95,67

95,42



82,57

82,71

RÉGIMEN SUBSIDIADO



Departamento

1,006,429

SaludMía
EPS

10,309



95,67

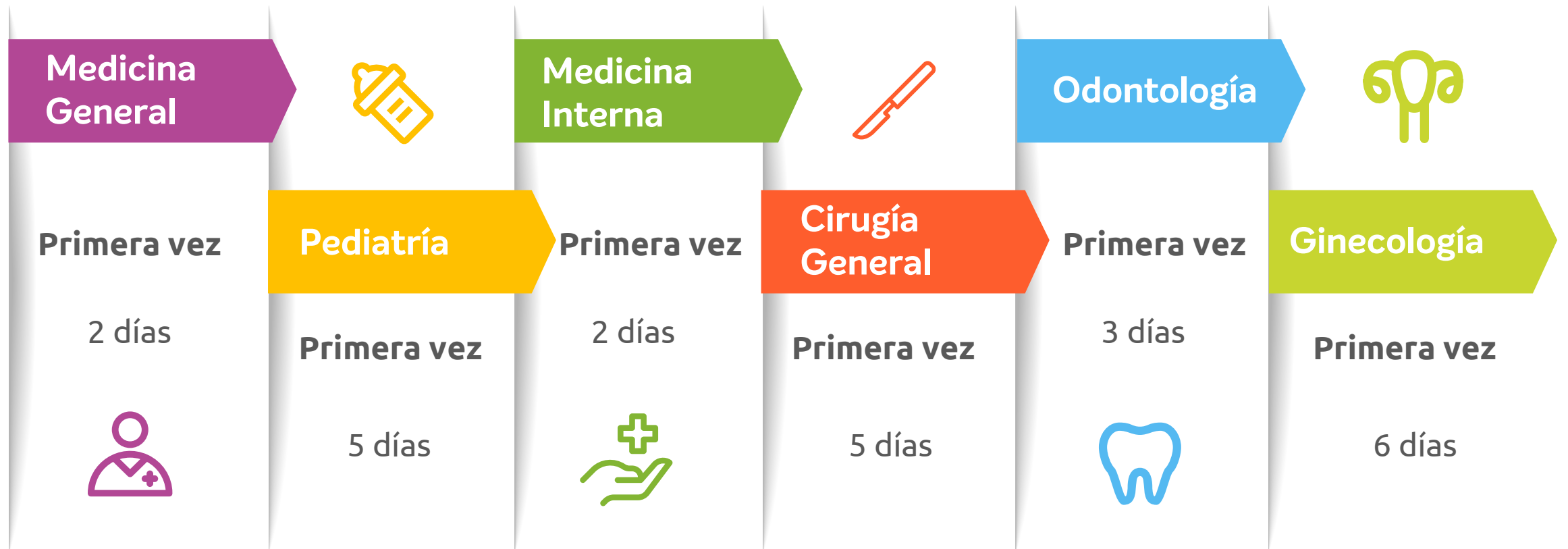
82,23



128,78

123,5

Asignación de Citas





24 IPS

Área Metropolitana en Bucaramanga

- Bucaramanga
- Floridablanca
- Piedecuesta
- Girón

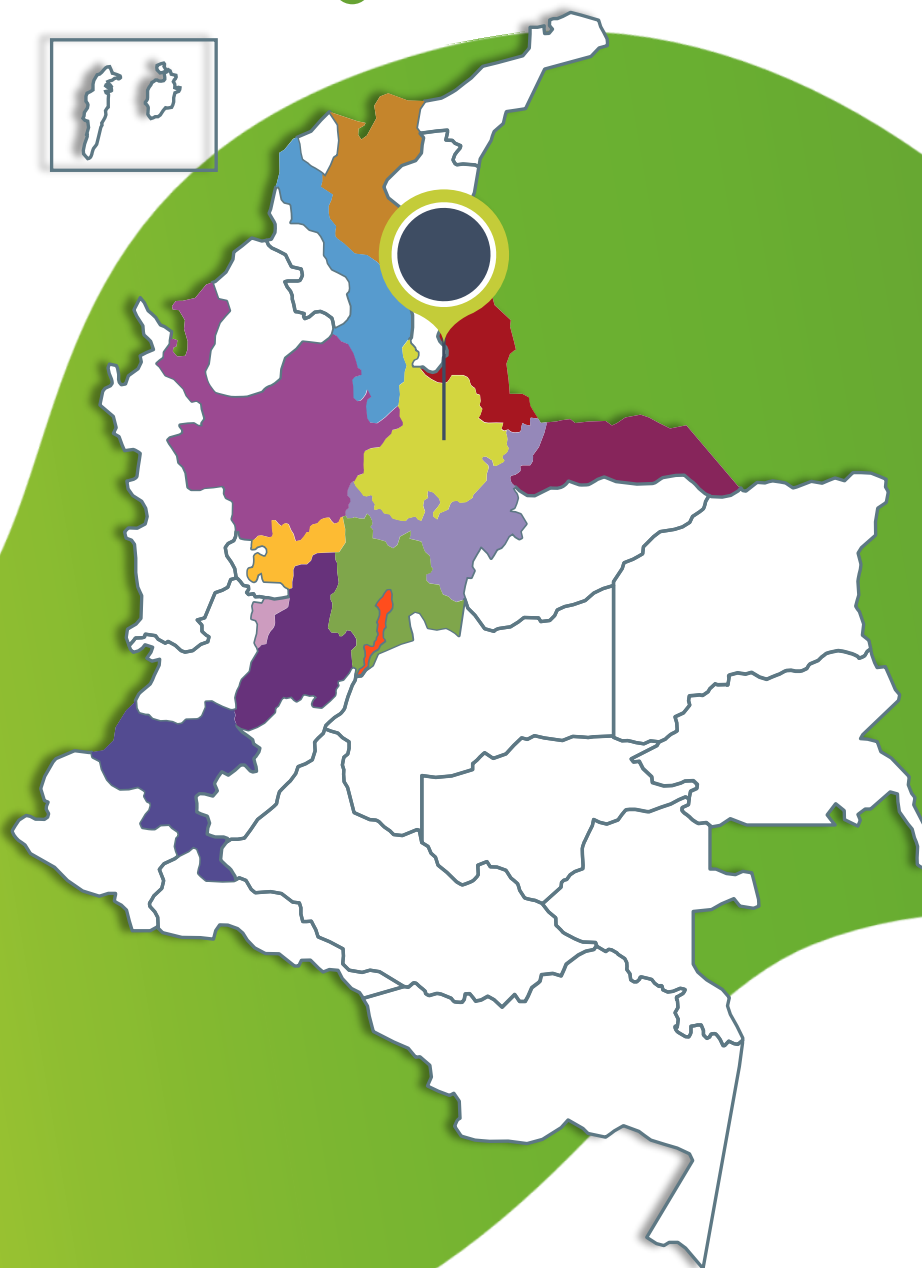


12 IPS

Nacional

Urgencias y Portabilidad

- 13 Departamentos



5 IPS



Departamento de Santander

- Urgencias y Portabilidad
- 7 Provincias

Razón de Mortalidad Materna

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021
★ Razón de Mortalidad Materna a 42 días	≤ 52	0	0	0	0



Colombia 102,48 x 100.000 nacidos vivos

Santander 91,55 x 100.000 nacidos vivos

Efectividad

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	≤ 3%	0	0	1,3 %	3,8 %
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	≤ 3,6	0	0	0	0
Tasa de mortalidad perinatal	≤ 14,62	0	0	3,48	14,56
Tasa de mortalidad en menores de cinco años por IRA	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad en menores de cinco años por EDA	0	0	0	0	0

Efectividad

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	0	0	0	0	0
Letalidad por Dengue	0	0	0	0	0
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	>90%	ND	ND	100	95
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	<20%	ND	0	ND	21
Tasa de incidencia de hepatitis B	≤3,6	0	0	0	0,038

Gestión del Riesgo

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021
Proporción de tamización para VIH en gestantes	100%	51	63	72	98,2
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 10 semanas de gestación	100%	57	59	48	81,3
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	100%	61	46	79	96,3
Tasa de incidencia de Sífilis Congénita	0	0	0	2,7	2,08
Tasa de incidencia de Hipotiroidismo Congénito	0	0	0	0	0

Gestión del Riesgo

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021
Proporción de pacientes hipertensos controlados	>60%	ND	68,16	62,98	62,45
Proporción de pacientes diabéticos controlados	>=45%	ND	ND	71,5	57,5
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix		0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	<30 días	0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	<30 días	ND	ND	0	0




Experiencia en la Atención

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	<3	1,5	2,5	2,3	2
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	<3	2,4	2,8	2,9	3
Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	0	0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	0	0	0	0	0

Experiencia en la Atención

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de cadera	0	0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	0	0	0	0	0
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS	$\geq 90\%$	82,1%	80,8%	90%	90,6%
Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	$\geq 85\%$	85,1%	79,8%	89,5%	88,5%
Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EPS	$\leq 10\%$	N/A	25,3%	15,5%	16,7%

Concentración de Uso de Servicios en Salud


	Régimen Subsidiado		Régimen Contributivo		Total Atenciones
	♂	♀	♂	♀	
Ambulatorio 	9.013	21.274	21.274	81.639	133.200
Hospitalización 	161	296	539	1.037	2.033
Urgencias 	1.255	1.920	9.857	12.337	25.369
Total Atenciones	10.429	23.490	31.670	95.013	160.602



Motivos de  Consulta Externa

Motivos de  Consulta Externa	Número de Atenciones	Porcentaje %
Hipertensión esencial (primaria)	14,926	9.30%
Covid-19 - virus no identificado	8,438	5.20%
Covid-19 - virus identificado	4,068	2.50%
Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	3,948	2.50%
Obesidad, no especificada	3,325	2.10%
Infección viral, no especificada	3,240	2.00%
Otros	26,002	16.10%
Total	63,947	39,7%

Causas de  Consulta Urgencias

Causas de  Consulta Urgencias	Número de Atenciones	Porcentaje %
COVID-19, virus no identificado	15,716	61.90%
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	387	1.50%
Otros dolores abdominales y los no especificados	375	1.50%
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	347	1.40%
COVID-19, virus identificado	344	1.40%
Cólico renal, no especificado	211	0.80%
Cefalea	184	0.70%
Dolor en el pecho, no especificado	156	0.60%
Nausea y vomito	147	0.60%
Fiebre, no especificada	146	0.60%
Total	18,013	71%

MORBI MORTALIDAD ATENDIDA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Morbilidad por Hospitalización

Morbilidad por Hospitalización	Número de Atenciones	Porcentaje %
Parto por cesárea, sin otra especificación	194	9.50%
Tumor maligno de la mama, parte no especificada	103	5.10%
Parto único espontaneo, sin otra especificación	95	4.70%
Otros trastornos afectivos bipolares	79	3.90%
COVID-19, virus identificado	47	2.30%
Tumor maligno de la próstata	46	2.30%
Esquizofrenia indiferenciada	42	2.10%
Tumor maligno del ovario	39	1.90%
COVID-19, virus no identificado	36	1.80%
Otros recién nacidos pre término	28	1.40%
Total	709	35%

Causas de Mortalidad



Causas de Mortalidad	Número de Atenciones	Porcentaje %
COVID-19 (virus identificado)	54	43.5
COVID-19 (virus no identificado)	6	4.8
Insuficiencia respiratoria aguda	3	2.4
Septicemia, no especificada	3	2.4
E.P.O.C. con exacerbación aguda, no especificada	3	2.4
Infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores	2	1.6
Encefalopatía no especificada	2	1.6
Cirrosis hepática alcohólica	2	1.6
Hemorragia gastrointestinal, no especificada	2	1.6
Síndrome de dificultad respiratoria del adulto	2	1.6
Heridas múltiples del abdomen, de la región lumbosacra y de la pelvis	2	1.6
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	2	1.6
Otras causas	41	33.1
Total	124	100%

Incidencia y prevalencia

ALTO COSTO	Total 2020	Total 2021	Incremento Anual	Prevalencia F.S.M.	Nuevos 2021	Incidencia FSM
Precursoras de ERC: HTA	2,544	3,075	531	7.93	312	0,80
Precursoras de ERC: DM (HTA+DM)	968	1,383	415	1.31	86	0,22
Precursoras de ERC: HTA + DM		874		2.25	7	0,02
ERC estadio V	14	21	7	0.04	6	0,01
Cáncer	431	588	157	1.14	106	0,21
Artritis	39	66	27	0.13	8	0,02
VIH	47	74	27	0.14	15	0,03
Hemofilia	6	17	11	0.03	9	0,02
Enfermedades Huérfanas	32	39	7	0.08	5	0,01
Total, Alto Costo	4,081	5,263	1,182	13.05	554	1,33





Protección Específica y Detección Temprana

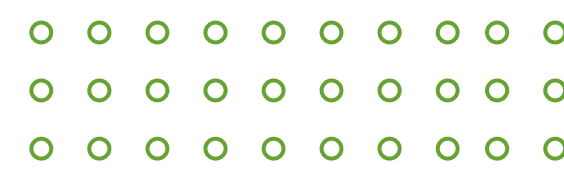
- **Salud Mía con corazón** (riesgo cardio - vascular)
- **Nueva Vida** (atención al neonato – atención al bajo peso al nacer)
- **Programa Integral de Manejo de Insulinas (P.I.M.I.)**
- **Nutrición Metabólica** (control de sobrepeso y obesidad)
- **Estimulación Infantil** (crecimiento saludable y desarrollo adecuado)
- **Mujer Saludable** (detección temprana de cáncer de cuello uterino y cáncer de mama)
- **Respira Vida** (control de enfermedades respiratorias – EPOC)
- **Salud Sexual y Reproductiva** (sexualidad sana y segura – planificación familiar)
- **Maternidad Segura** (MORTALIDAD MATERNA 0)



- Creación e implementación del Manual Metodológico para la Implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud



- Perfilamiento individual y detección de factores de riesgo personal

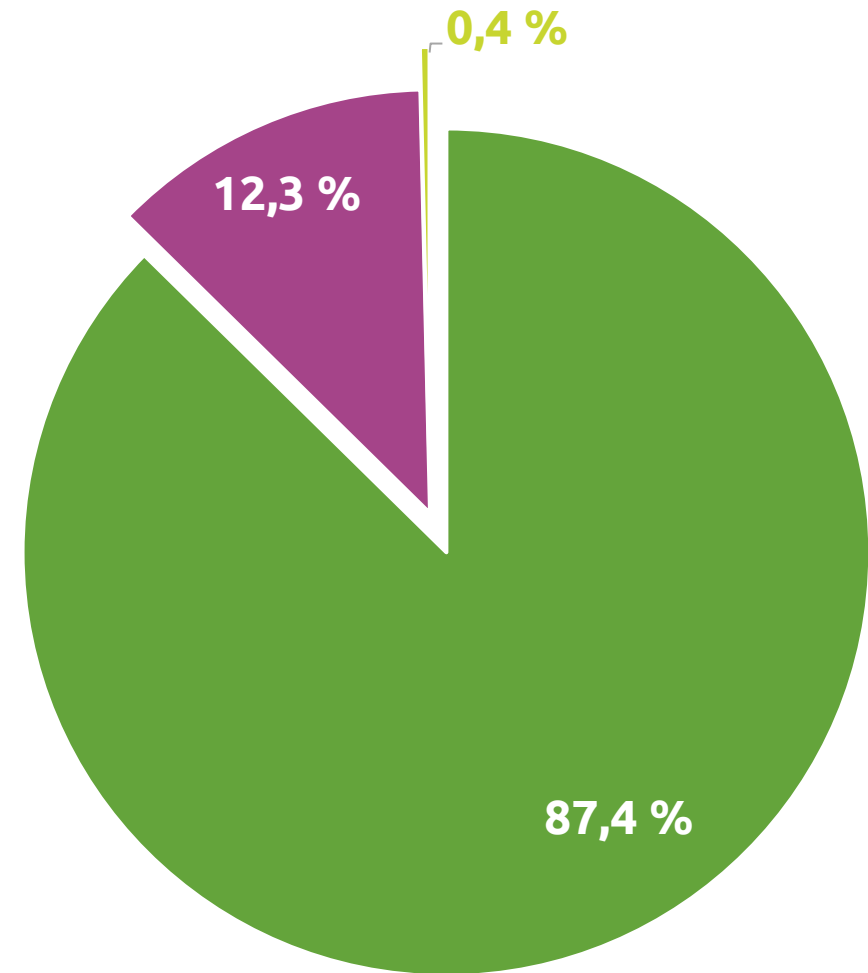
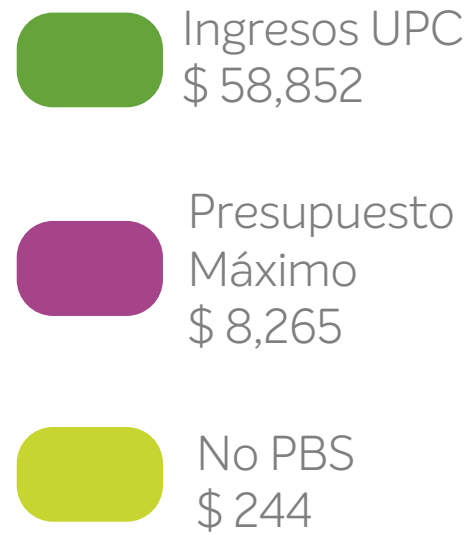


7. Información Financiera

COMPOSICIÓN DEL INGRESO OPERACIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

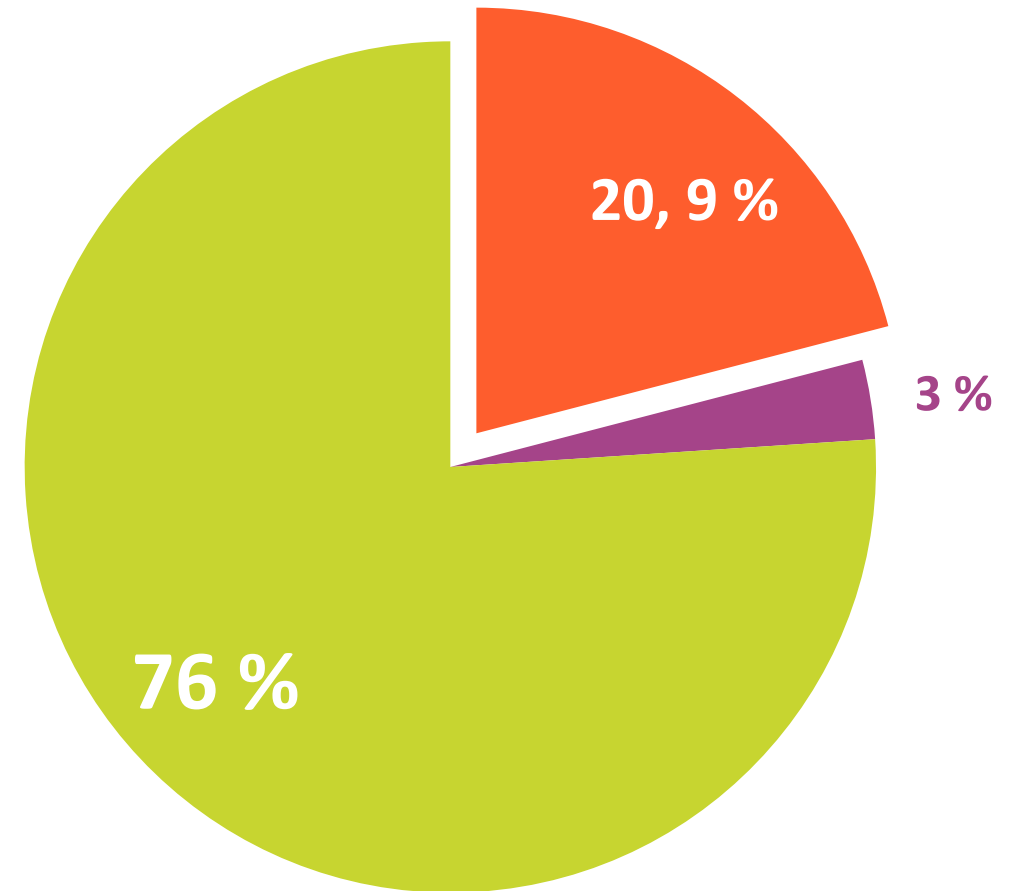
Las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos moneda Colombiana



COMPOSICIÓN DEL COSTO OPERACIONAL

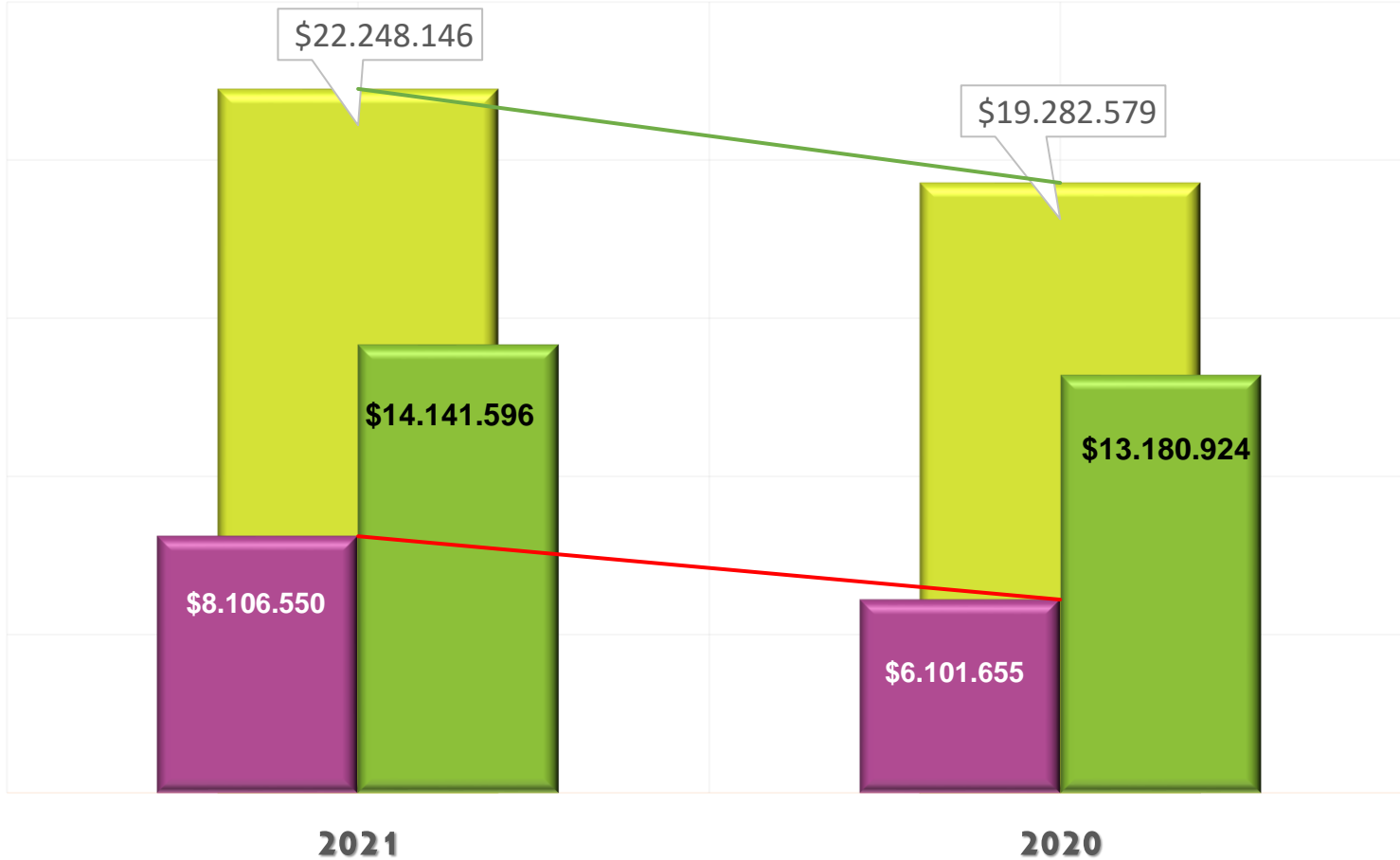
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos moneda Colombiana



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

PARTICIPACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Las cifras se encuentran expresadas en miles de pesos moneda Colombiana

22'248

Activos **100 %**



Pasivos **36,44 %**



Patrimonio **63,56 %**



Las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos moneda Colombiana

DE PERMANENCIA Y CUMPLIMIENTO



Gastos de Administración

8.09%



Capital Mínimo

102%



Reservas Técnicas

100%



Inversión en Reservas Técnicas

144%



Patrimonio Adecuado

\$ 8.517

Cuéntanos Te escuchamos





¡Gracias!