

RENDICIÓN
DE CUENTAS
Vigencia 2022



Agenda

1. Bienvenida y apertura
2. Principales Logros 2022
3. Población Afiliada

4. Modelo de Prestación de Servicios de Salud

5. Gestión de PQRS

6. Satisfacción de Usuarios

7. Asociación de usuarios

8. Conectando con Nuestros afiliados

9. Información Financiera

10. Tutelas



1.

Bienvenida y
apertura



Nuestro

compromiso

proteger tu

salud



2.

Principales Logros Año 2022

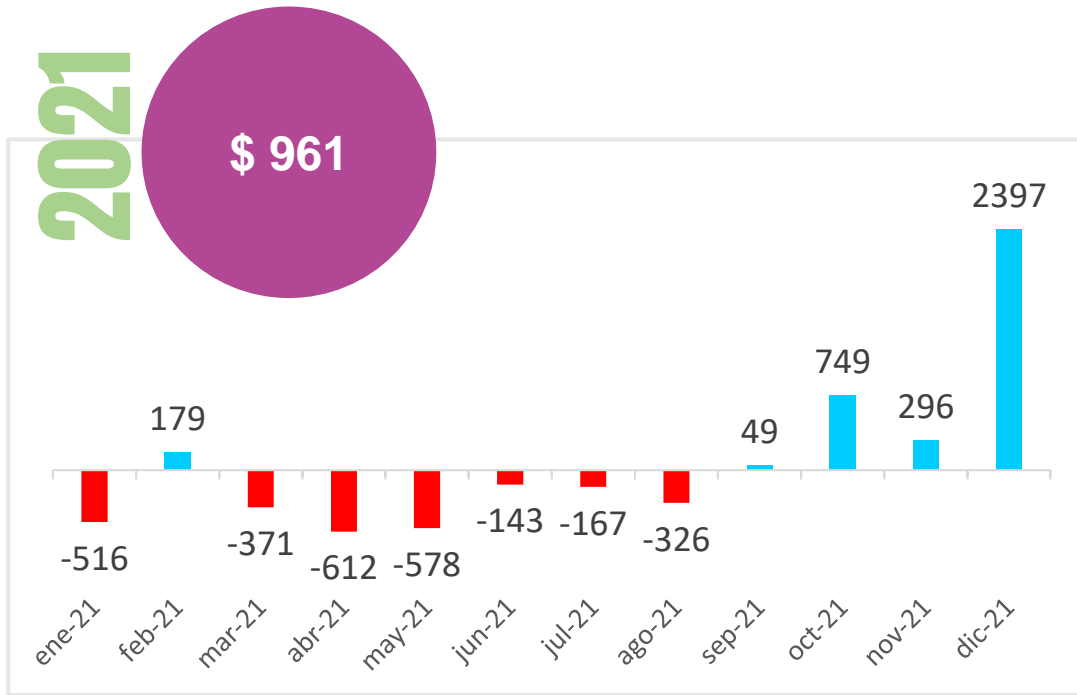


LOGROS 2022

2022 generación de **excedentes por 2.274 millones**. Permiten absorber pérdidas de periodos anteriores y reinvertir en salud

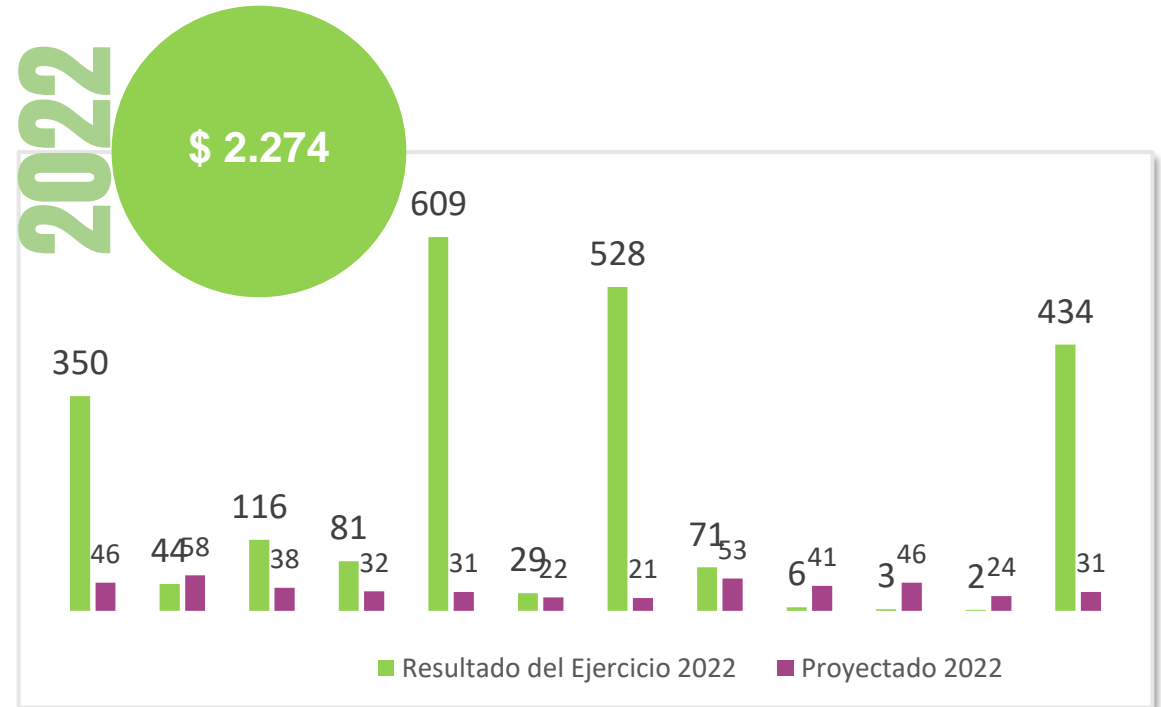
RESULTADO NETO -2021

COP \$ MILLONES



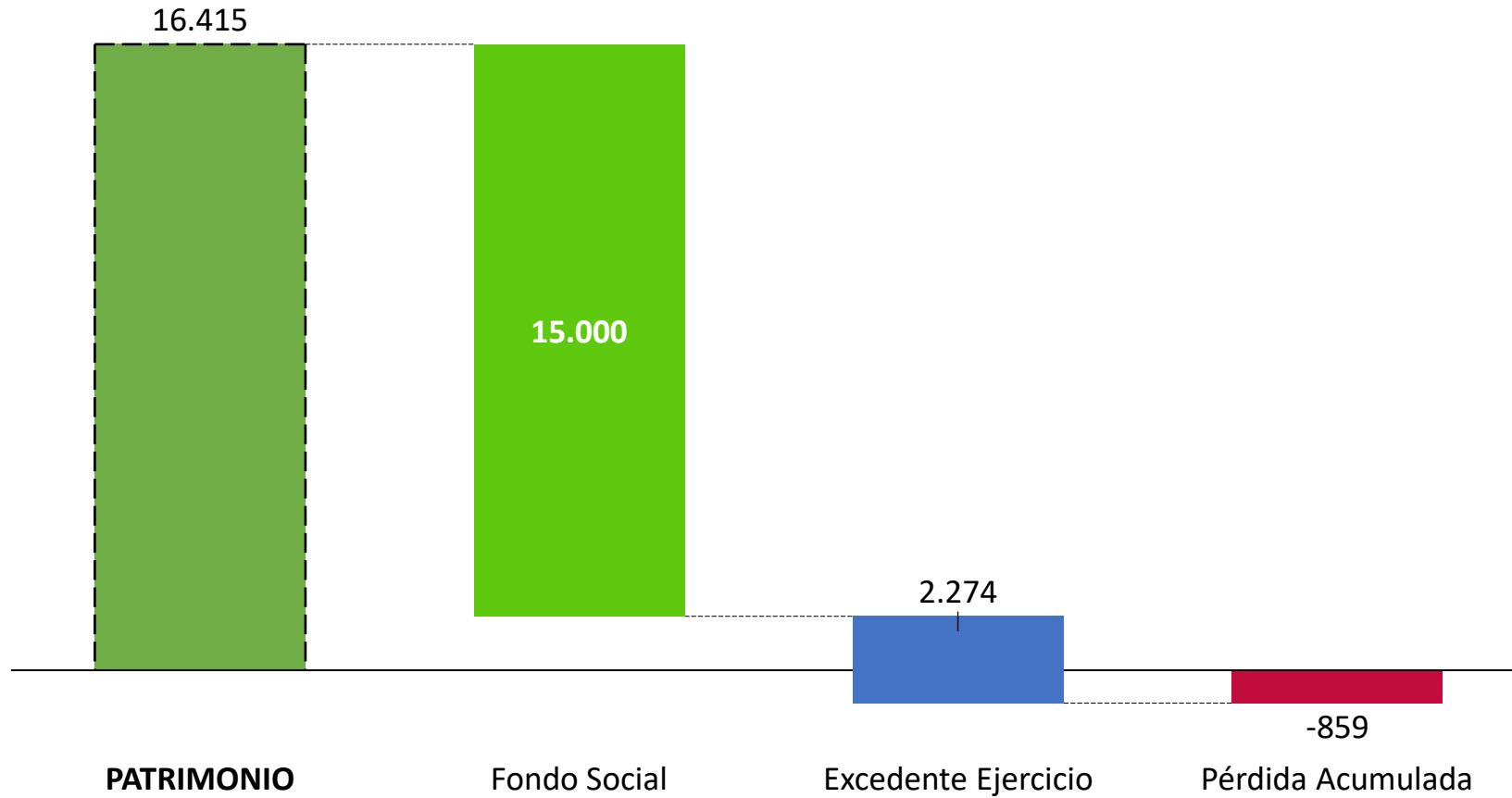
RESULTADO NETO - 2022

COP \$ MILLONES



LOGROS 2022

El excedente del ejercicio 2022, permite absorber las pérdidas de periodos anteriores y un saldo a **reinvertir en salud de 1.415 millones.**



LOGROS 2022

100%

Cumplimiento al cierre de la vigencia del Capital Mínimo Exigido

100%

Cumplimiento al cierre de la vigencia del porcentaje del gasto administrativo sobre el ingreso por UPC

100%

Cumplimiento al cierre de la vigencia del indicador de Patrimonio adecuado

99%

Cumplimiento de los pagos a la Red de Servicios con corte al 31 de diciembre sobre el total radicado

100%

Cumplimiento al cierre de la vigencia del indicador de reservas técnicas e inversión de reservas técnicas

GESTIÓN DE COHORTES

CAC VIH
CAC CÁNCER

Redistribución
recursos

RED PRESTADORA

Fortalecimiento
en la red de
servicios de
salud

Tasa de Mortalidad Materna

4 años

0,0



Tasa de Mortalidad Infantil

IRA
EDA
DNT

0,0

Tasa Incidencia Sífilis Congénita

Comparación
con año 2021

0,0

Implementación Programas

ACTIVATE
Sesiones grupales
Taichi
Aqua Fitness
Yoga

Implementación Programas

Construyendo Familias

Pautas de crianza
Alimentación Infantil
Prevención Accidentes
Cuidado del medio ambiente

LOGROS 2022

11.8%

Crecimiento Población Afiliada a la EPS 2021 vs 2022 para un total de 57.597 afiliados.

0,4 pp

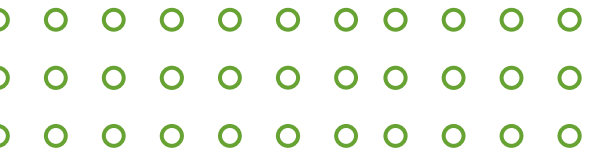
Incremento en la Participación del mercado del área metropolitana de Bucaramanga al pasar de 4% al 4,4%.

174%

Crecimiento en comunicaciones de interés para nuestros afiliados por medios digitales 2.299.690

142%

Crecimiento en visitantes nuevos a nuestra pagina web 85.000 www.saludmia.org



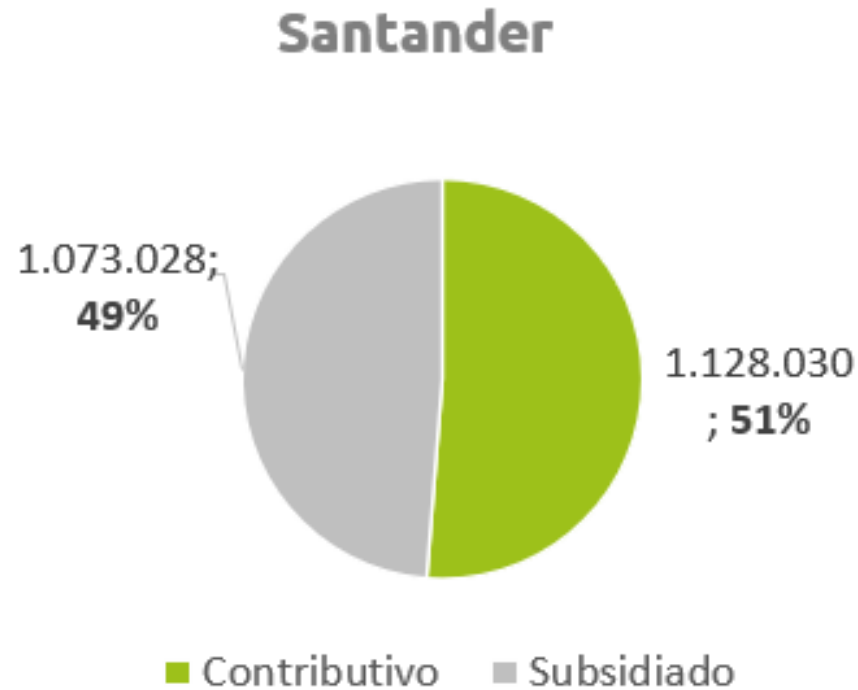
3.

Población Afiliada

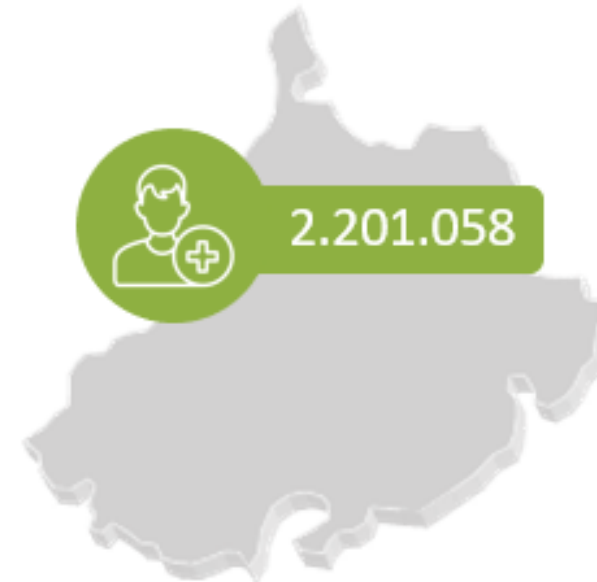


SANTANDER

Análisis Departamental



Número de Afiliados en Santander



Total aseguramiento Nacional
49.200.250

% Participación Santander
4,5 %

PARTICIPACIÓN DEL MERCADO

Área Metropolitana de Bucaramanga 1.302.339
 Total SALUD MIA EPS 57.597 (4,4%)

Bucaramanga

Afiliados:
 15.812
% Part:
 2,1 %



Floridablanca

Afiliados:
 13.651
% Part:
 5%



Girón

Afiliados:
 7.519
% Part:
 5,3 %

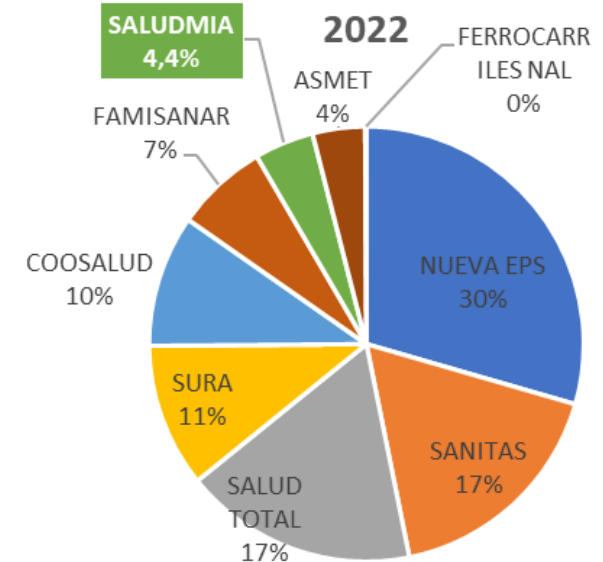
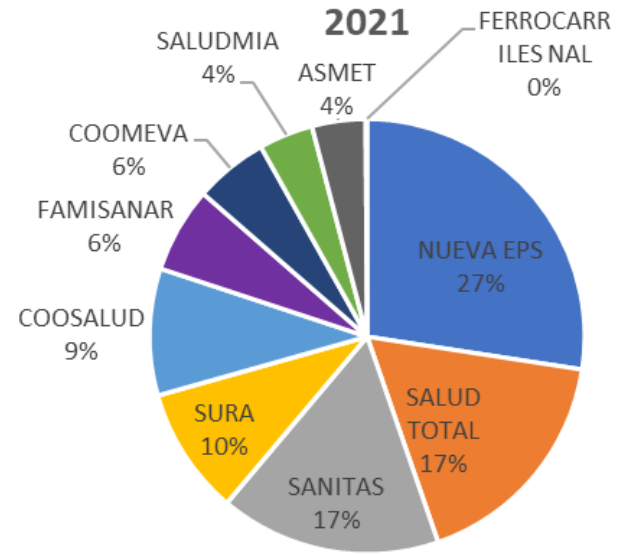


Piedecuesta

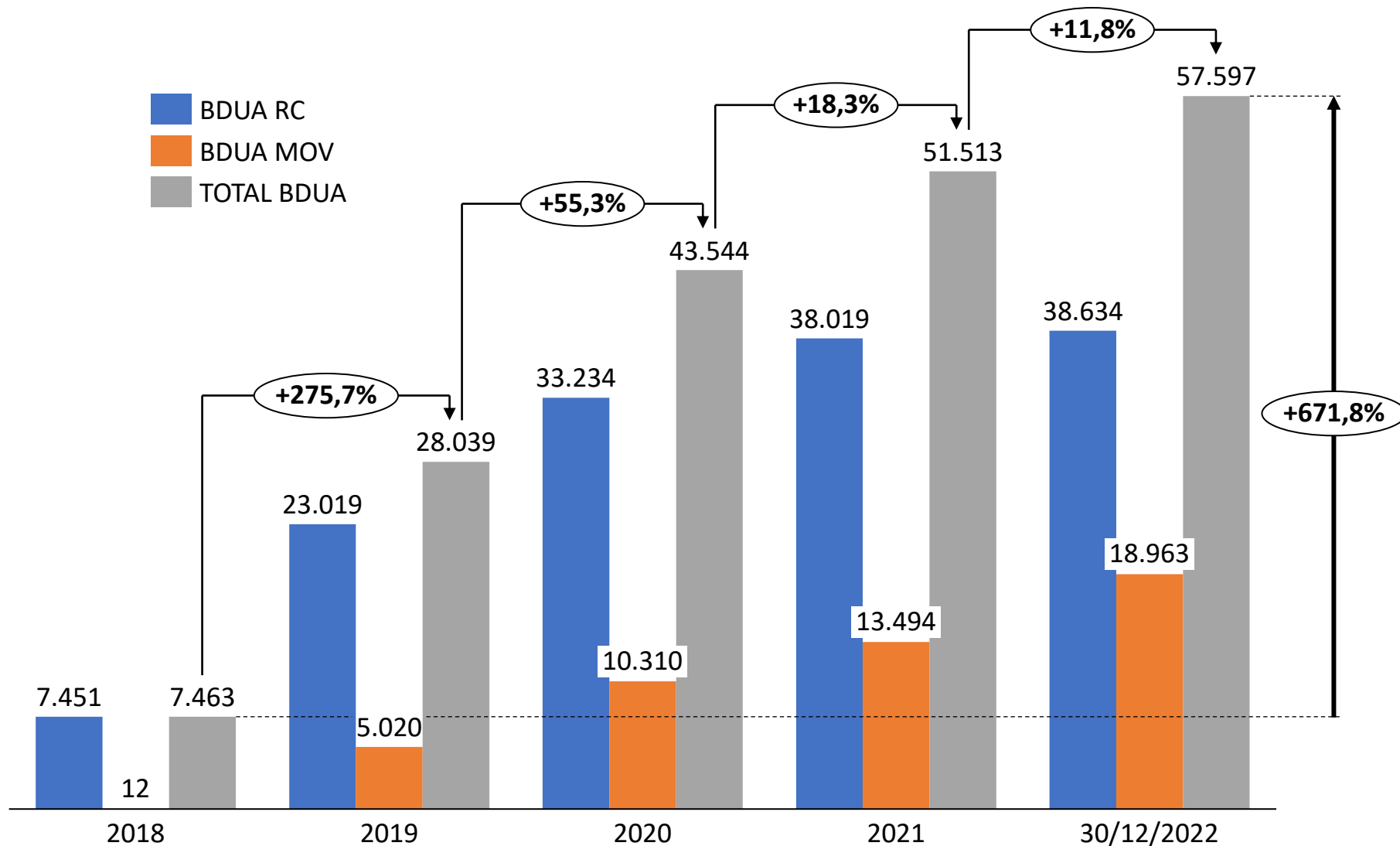
Afiliados:
 20.615
% Part:
 14,7 %



Fundación
SaludMía
 eps



Fuente: BDU A 31 diciembre 2022



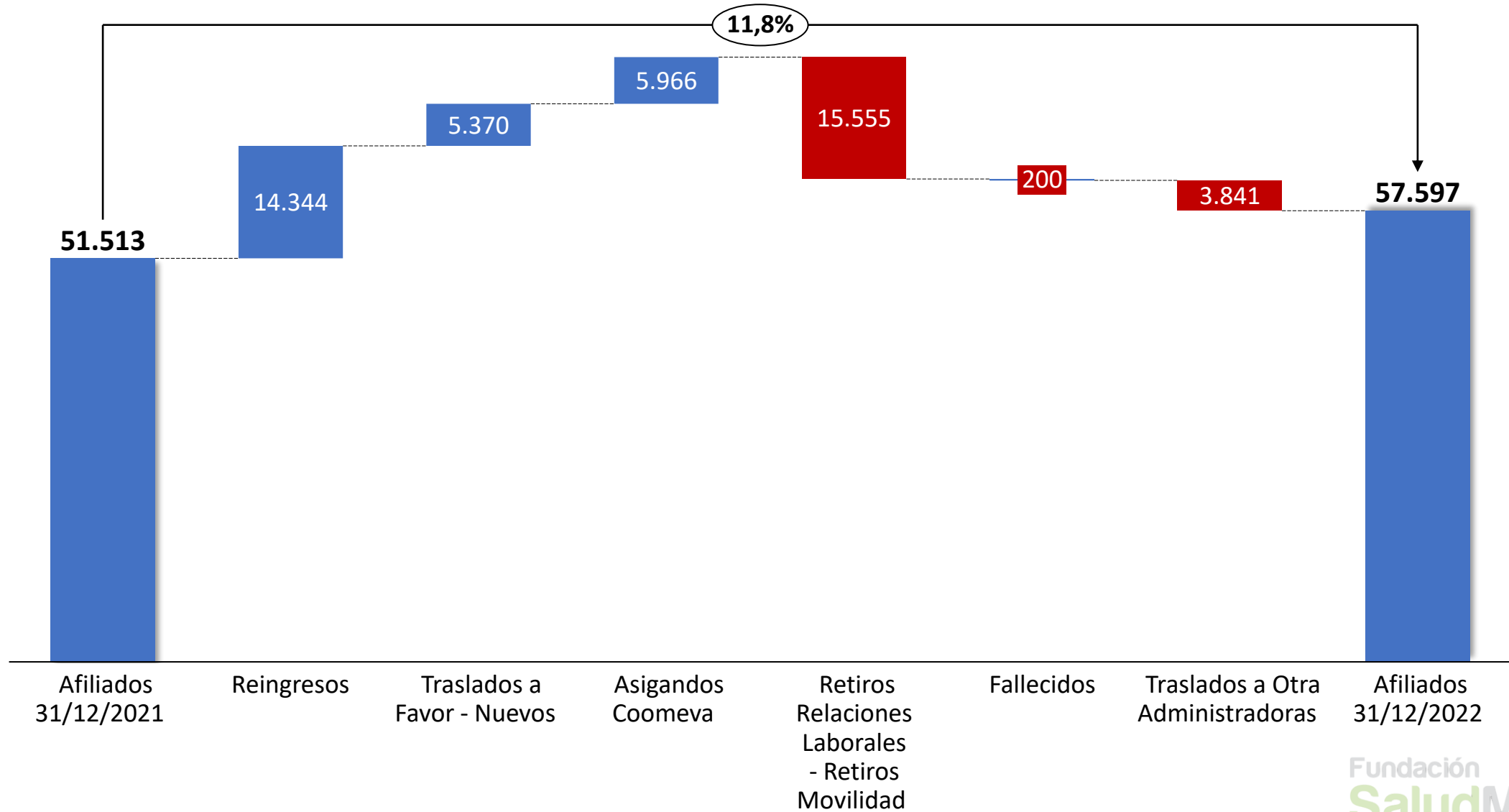
En el año 2022,
hemos incrementado
nuestra población
afiliada un

11,8 %

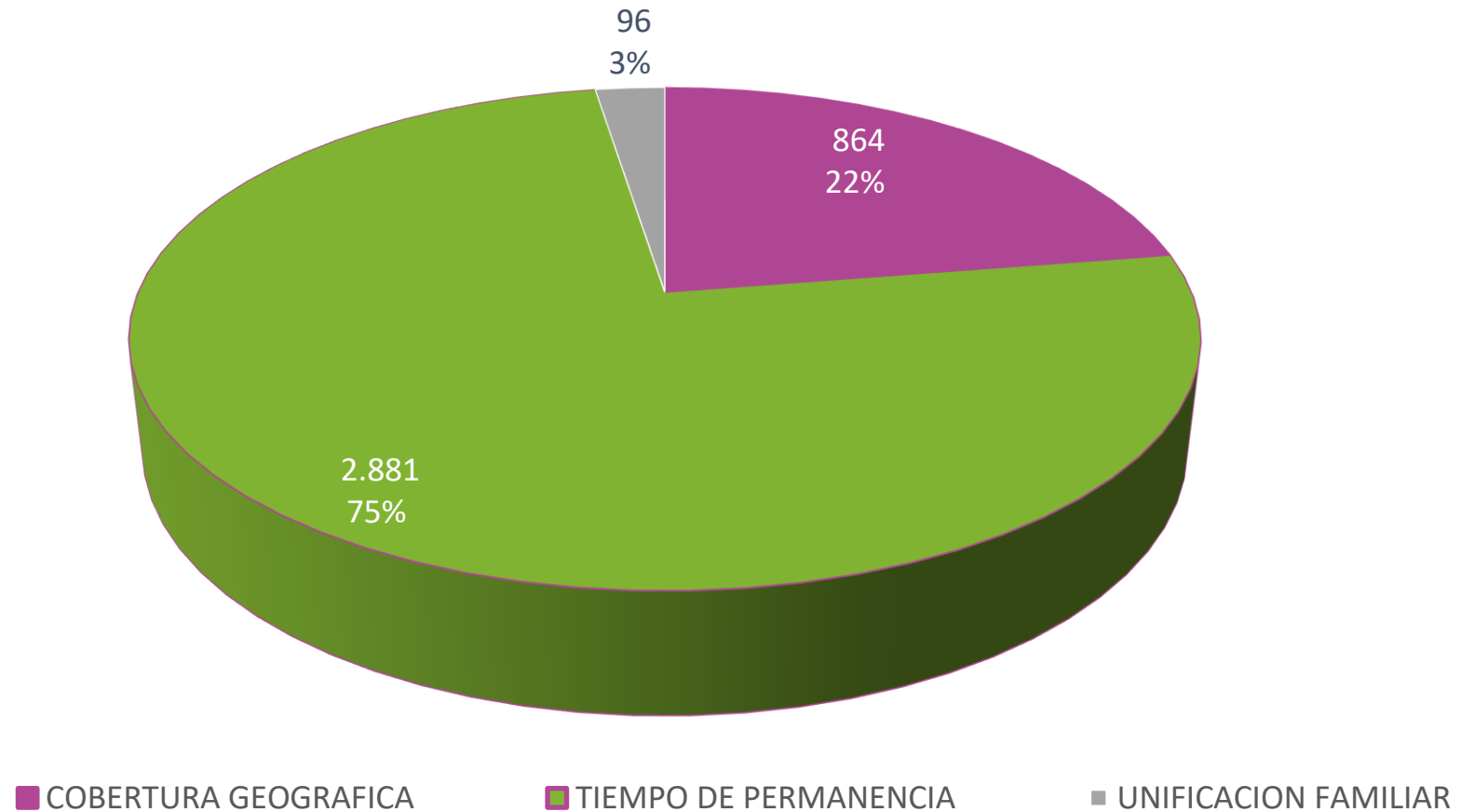
Con respecto al año
2021, para un total de
crecimiento neto de
Afiliados

57,597

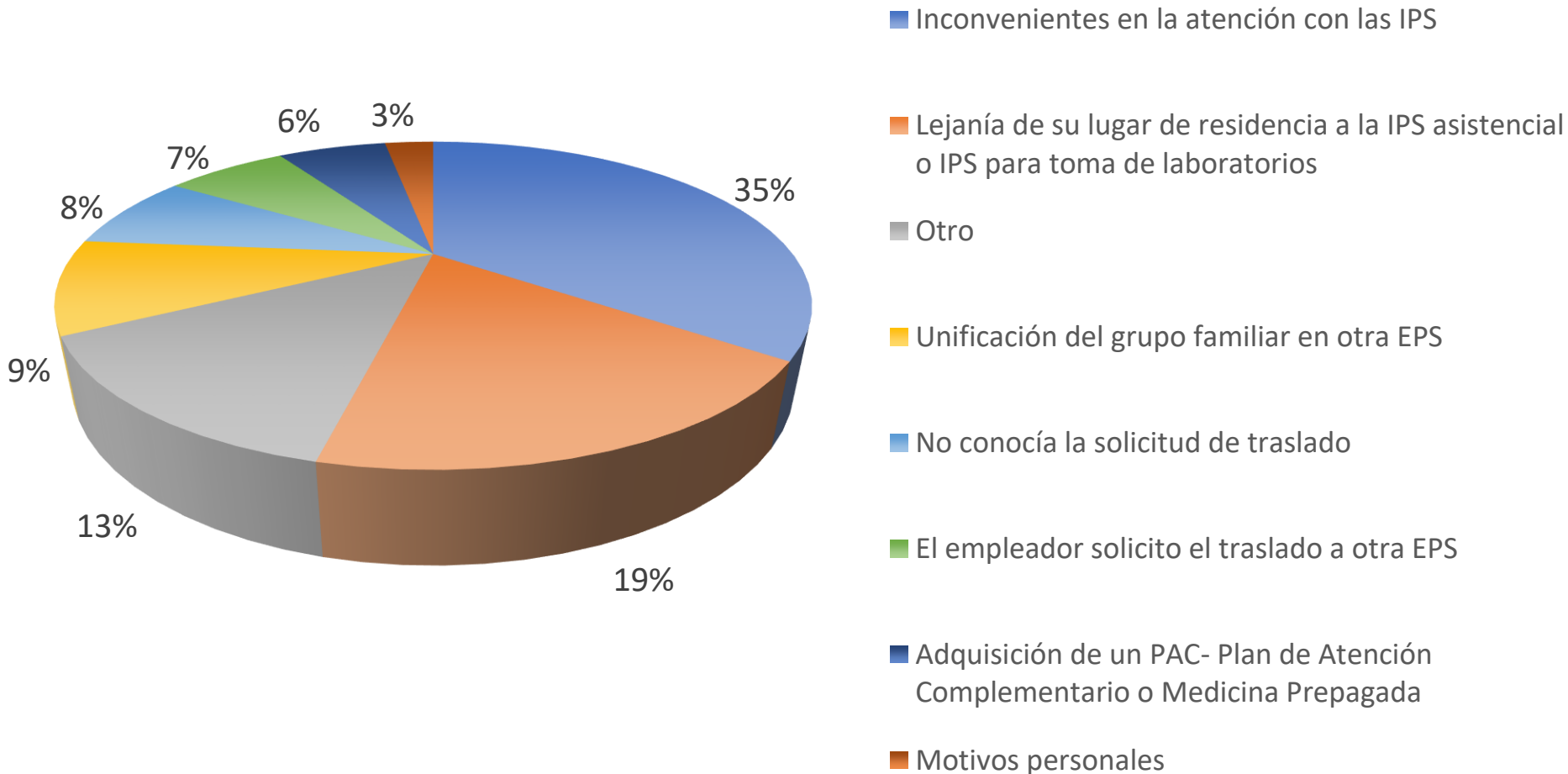
Fuente: BDUA 31 Diciembre 2022



CAUSALES TRASLADADOS OTRAS EPS

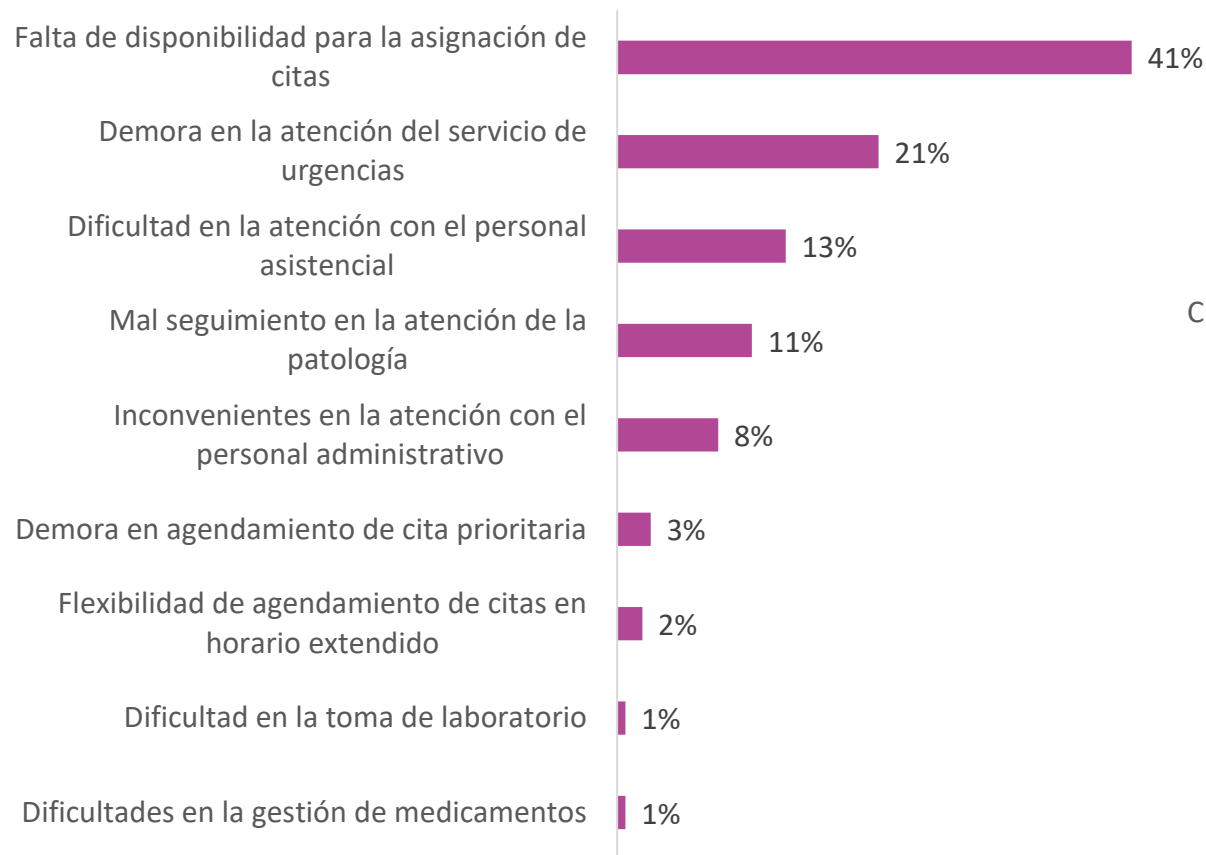


¿Cuáles son los motivos que lo llevaron a retirarse de Salud Mía EPS?

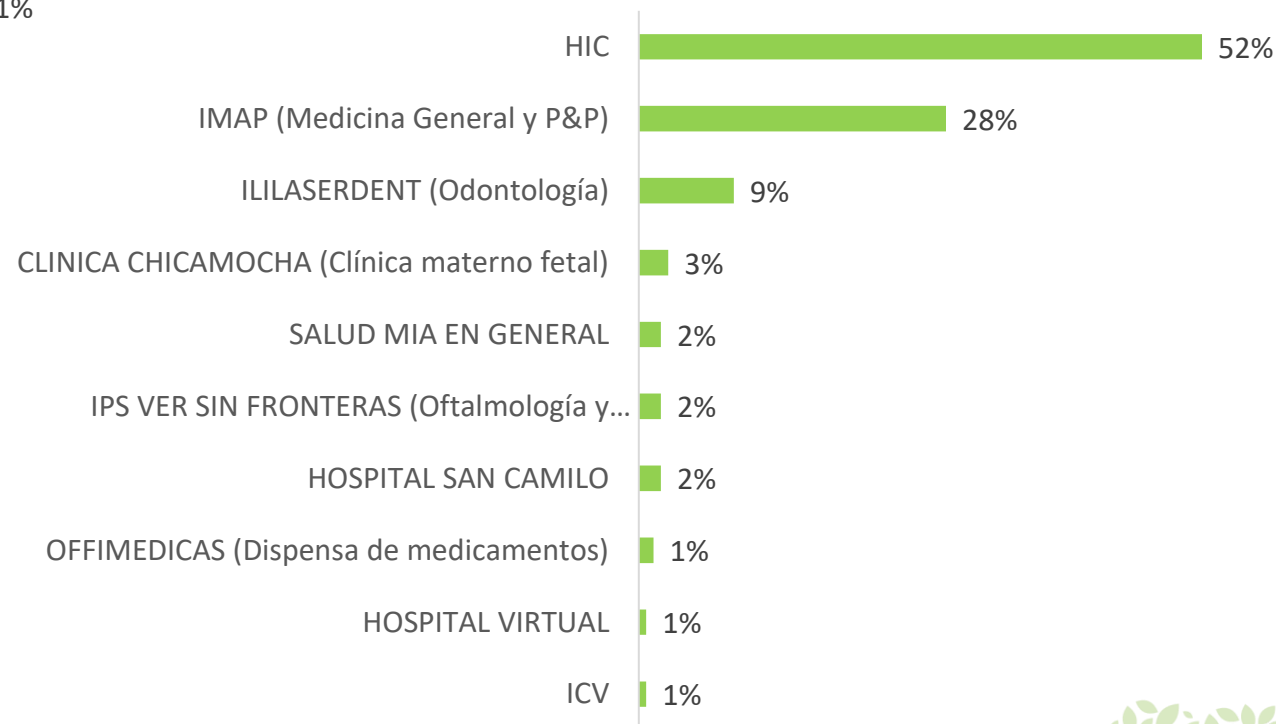


INCONVENIENTES EN LA ATENCIÓN CON LAS IPS

1. ¿En qué aspecto se presentó la dificultad en la atención con la IPS?



2. ¿En cuál IPS tuvo inconvenientes en la atención del servicio de salud?



LEJANÍA DE SU LUGAR DE RESIDENCIA A LA IPS ASISTENCIAL O IPS PARA TOMA DE LABORATORIOS

1. Indíquenos por favor en cuál servicio presenta largos desplazamientos:





4.

Modelo de Prestación de Servicios de Salud



INDICADORES RESOLUTIVIDAD

% Remisiones al ecosistema



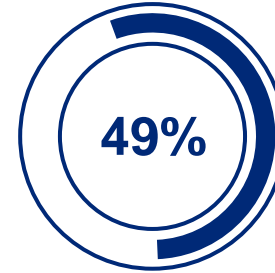
#

% Remisiones a red externa



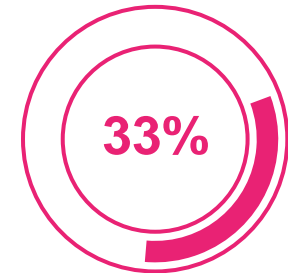
#

% Remisiones a consultas en IMAP



#

% Pacientes sin orden de remisión



#

Meta Anual

2021

3%

15%

44%

37%

2022

4%

13%

49%

33%

Meta

≤ 10%

≤ 15%

≤ 60%

≥ 30%

Diciembre

4%

10%

50%

36%

Indicador
Resultado
Mensual

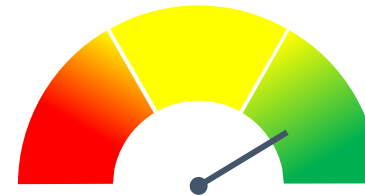
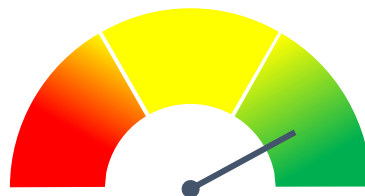
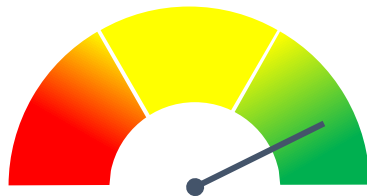
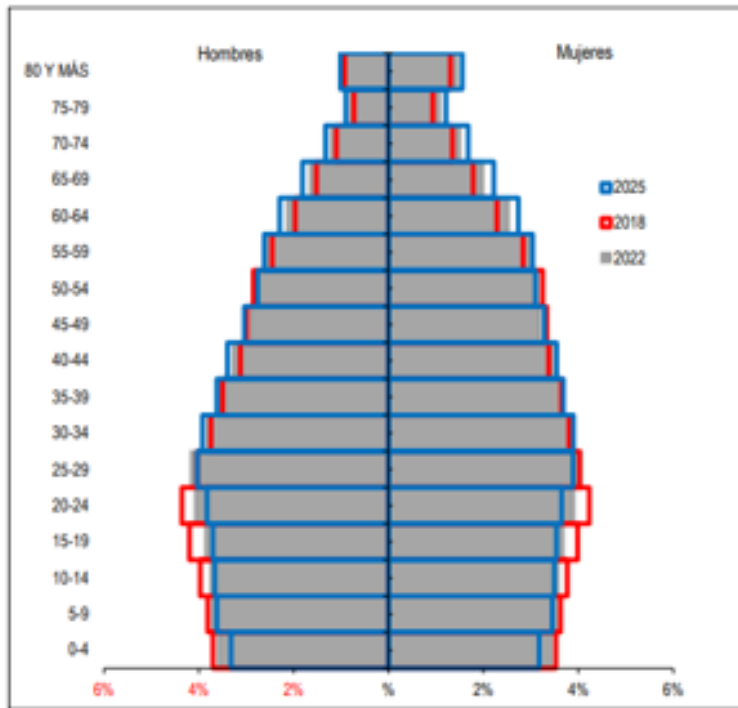
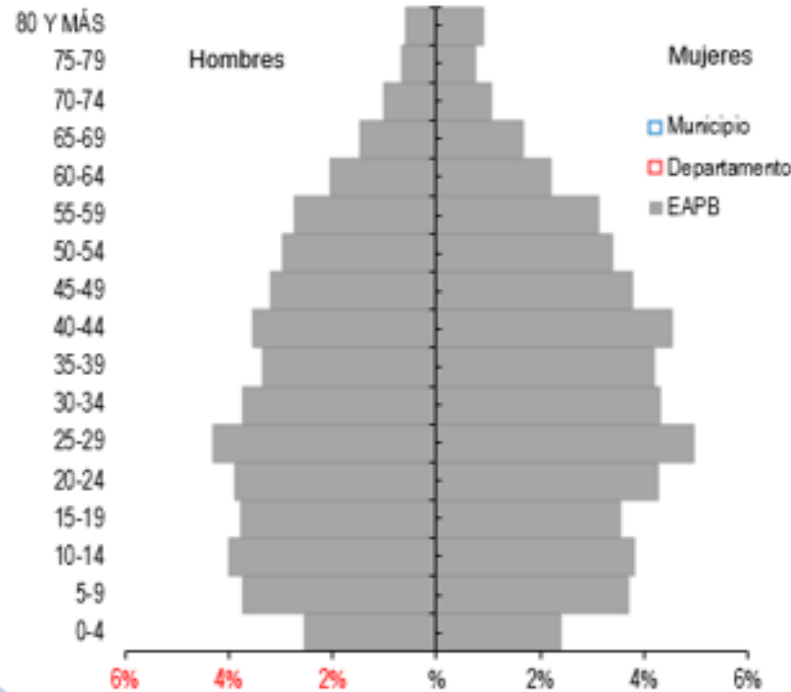


Figura 1. Pirámide poblacional. Departamento de Santander 2018, 2022 y 2025.






Fuente. DANE, proyecciones de población 2018-2026 con base en el censo 2018.

Piramide poblacional SaludMía 2022



Fuente: base de datos afiliados cápita diciembre 2022

Departamento SaludMía

	2.324.090	57.597
	95,76%	90,38%
	105,03	89,851



POBLACIÓN TOTAL



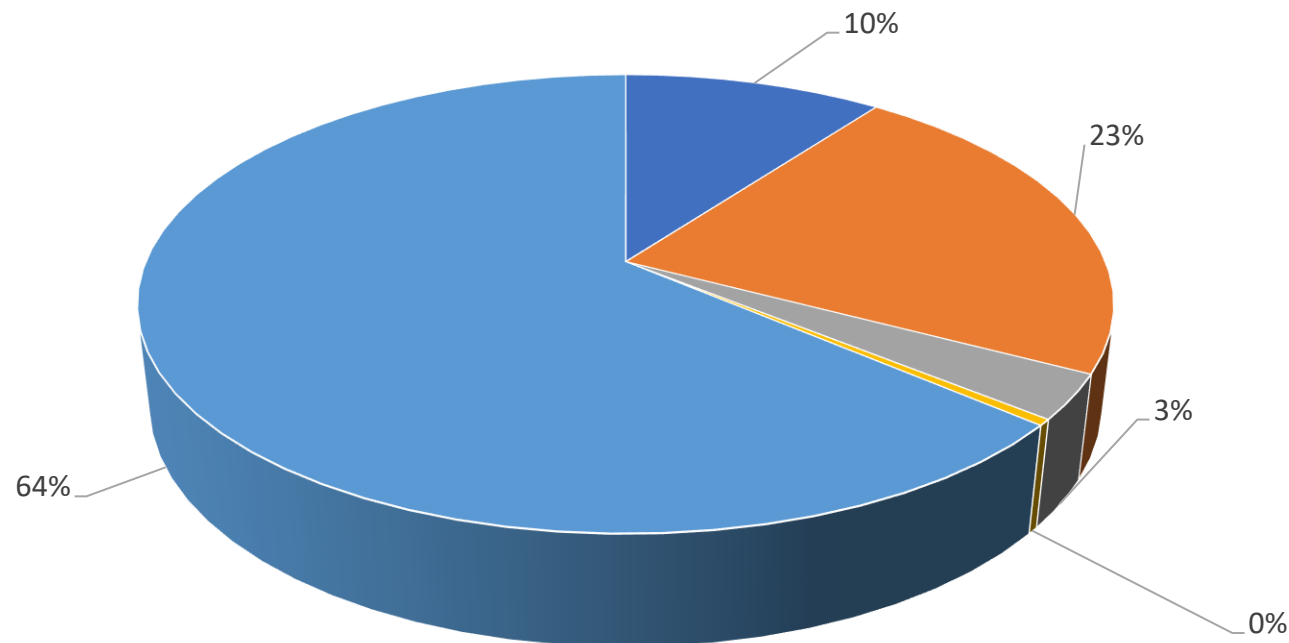
REL. HOMBRES/
MUJER



ÍNDICE DE FRIZ

CARACTERIZACION POBLACION 2022		
POBLACIÓN 2022	N. USUARIOS	%
COHORTES CRÓNICOS	5.887	10
COHORTES DE RIESGO	12.939	22
COHORTE PMS	1.814	3
COHORTE SALUD PUBLICA	248	0
POBLACION SANA	36.709	64
TOTAL POBLACIÓN	57.597	100

CARACTERIZACION POBLACION 2022

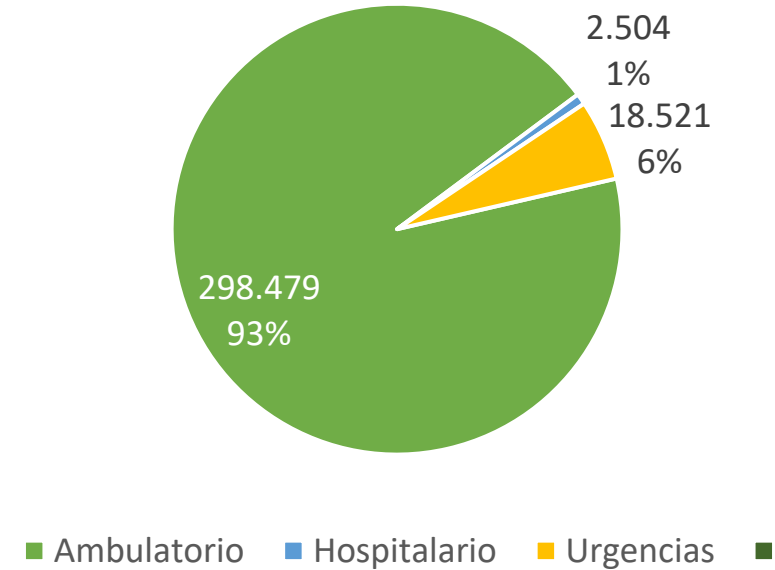


- COHORTES CRÓNICOS
- COHORTES DE RIESGO
- COHORTE PMS
- COHORTE SALUD PUBLICA
- POBLACION SANA

TOTAL DE ATENCIONES 2022

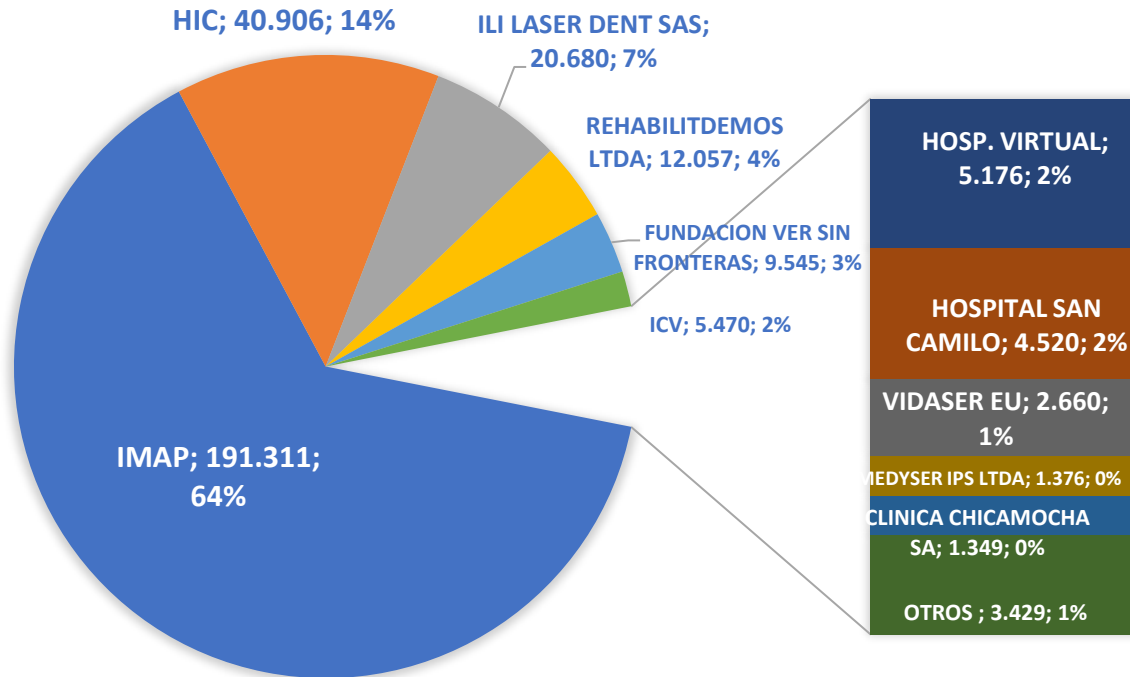
TOTAL ATENCIONES 2022		
AMBITO DE ATENCIÓN	Total	%
Ambulatorio	298.479	93.4%
Hospitalario	2.504	0,6%
Urgencias	18.521	6.0%
Total	319.504	100%

ATENCIONES EN SALUD



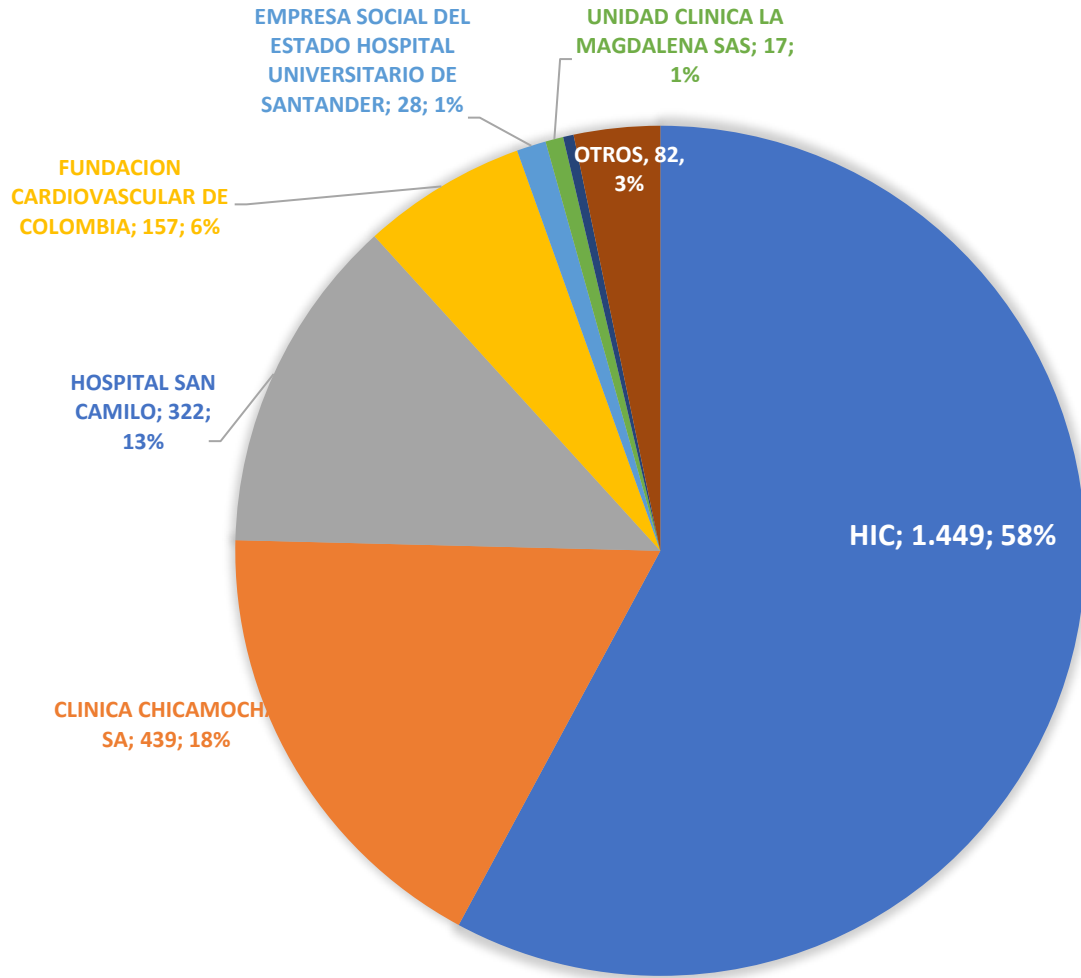
Para la anualidad 2022, se registra un total de 319.504 eventos atendidos en los diferentes servicios, siendo como es de esperarse, los servicios ambulatorios con 298.479 atenciones los más utilizados; representando el 93.4% del total de las atenciones.

TOTAL ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA



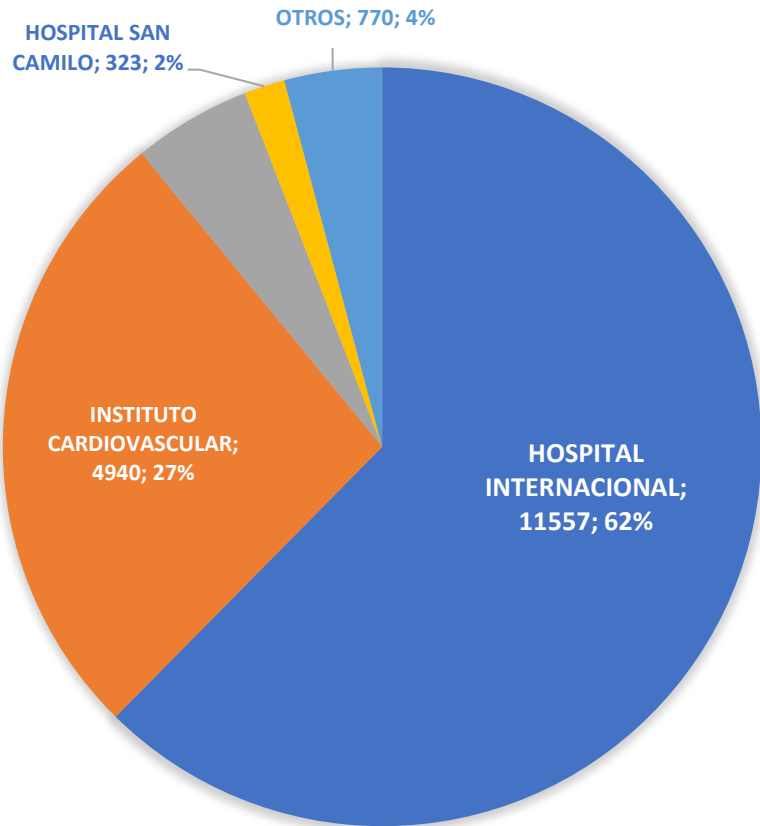
10 PRIMERAS CAUSAS DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA	
Diagnostico principal	No. de Atenciones
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	19.438
EXAMEN MEDICO GENERAL	13.184
CONSULTA PARA INSTRUCCIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIETA	7.405
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	5.972
CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	4.828
COVID-19, VIRUS NO IDENTIFICADO	4.624
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	3.705
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	3.470
SUPERVISION DEL USO DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS	3.361
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2.643

TOTAL HOSPITALIZACIONES 2022



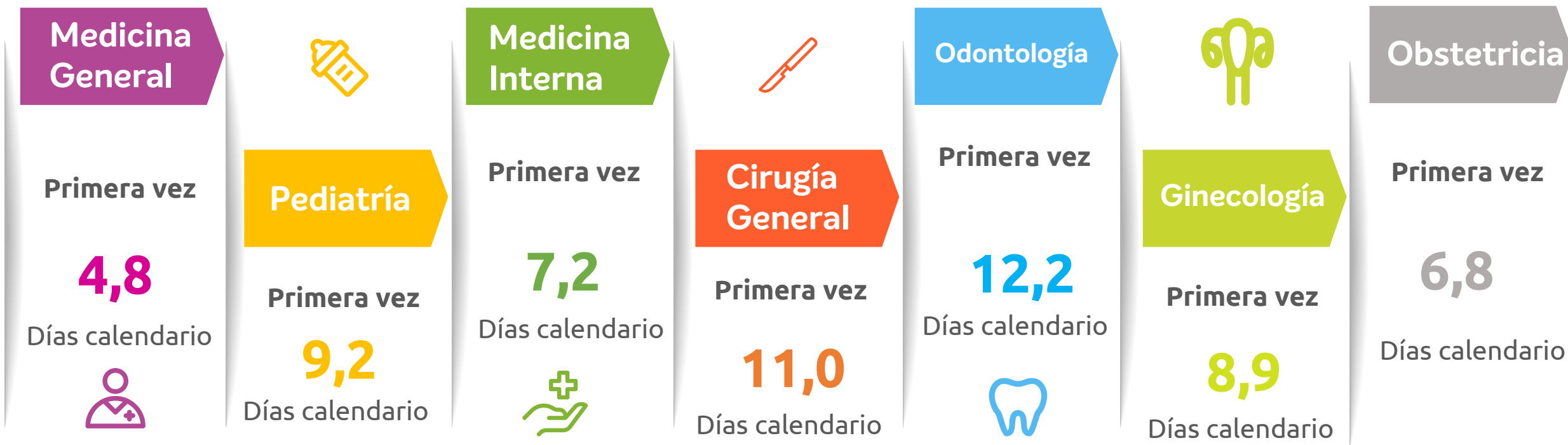
10 PRIMERAS CAUSAS DE HOSPITALIZACION	
Diagnostico principal	No. de Atenciones
TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	113
DOLOR, NO ESPECIFICADO	57
TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA	55
TUMOR MALIGNO DEL OVARIO	44
TUMOR MALIGNO DE LOS HUESOS LARGOS DEL MIEMBRO INFERIOR	38
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	28
LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION	25
MIELOMA MULTIPLE	20
PROLAPSO DE LA CUPULA VAGINAL DESPUES DE HISTERECTOMIA	18
INFECCION INTESTINAL BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	18

TOTAL ATENCIONES DE URGENCIAS 2022



10 PRIMERAS CAUSAS DE ATENCION EN URGENCIAS 2022	
Diagnostico principal	No. de Atenciones
COVID-19, VIRUS NO IDENTIFICADO	4.103
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	541
DOLOR, NO ESPECIFICADO	468
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	420
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	282
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	281
INFECCION INTESTINAL BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	201
NAUSEA Y VOMITO	179
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]	176
CEFALEA	161

Oportunidad de Asignación de Citas



Estándar Med. General y Odontología: 3 días

Estándar Especialidades Básicas: 20 días

Incidencia y Prevalencia Año 2022						
Patologías Crónicas	Total 2021	Total 2022	Incremento Anual	Prevalencia F.S.M.	Nuevos 2022	Incidencia FSM
Precursoras de ERC: HTA	3075	3237	162	9,227	384	1,095
Precursoras de ERC: DM (HTA+DM)	509	680	171	1,9383	93	0,265
Precursoras de ERC: HTA + DM	874	952	78	2,7136	83	0,237
ERC estadio V	21	28	7	0,0494	7	0,012
Cáncer	588	739	151	1,3028	137	0,242
Artritis	66	86	20	0,1516	3	0,005
VIH	74	94	20	0,1657	11	0,019
Hemofilia	17	22	5	0,0388	5	0,009
Enfermedades Huérfanas	39	49	10	0,0864	2	0,004
Total, Alto Costo	5263	5887	624	15,6735354	725	1,88713723

Razón de Mortalidad Materna

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021	2022
★ Razón de Mortalidad Materna a 42 días	≤ 52	0	0	0	0	0



Colombia 65.78 x 100.000 nacidos vivos

Santander 53.40 x 100.000 nacidos vivos

Efectividad

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021	2022
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	≤ 3%	0	0	1,3 %	3,8 %	1.54
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	≤ 3,6	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad perinatal	≤ 14,62	0	0	3,48	14,56	6,6
Tasa de mortalidad en menores de cinco años por IRA	0	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad en menores de cinco años por EDA	0	0	0	0	0	0

Efectividad

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021	2022
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	0	0	0	0	0	0
Letalidad por Dengue	0	0	0	0	0	0
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	>90%	ND	ND	100	95	100
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	<20%	ND	0	ND	21	35
Tasa de incidencia de hepatitis B	<=3,6	0	0	0	0,038	0,070

Gestión del Riesgo

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021	2022
Proporción de tamización para VIH en gestantes	100%	51	63	72	98,2	100
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 10 semanas de gestación	100%	57	59	48	81,3	90
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	100%	61	46	79	96,3	91
Tasa de incidencia de Sífilis Congénita	0	0	0	2,7	2,08	0
Tasa de incidencia de Hipotiroidismo Congénito	0	0	0	0	0	0

Gestión del Riesgo

Indicador	Meta	2018	2019	2020	2021	2022
Proporción de pacientes hipertensos controlados	>60%	ND	68,16	62,98	62,45	92
Proporción de pacientes diabéticos controlados	>=45%	ND	ND	71,5	57,5	97
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	<= 16,6	0	0	0	0	15
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	<30 días	0	0	0	0	33
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	<30 días	ND	ND	0	0	0



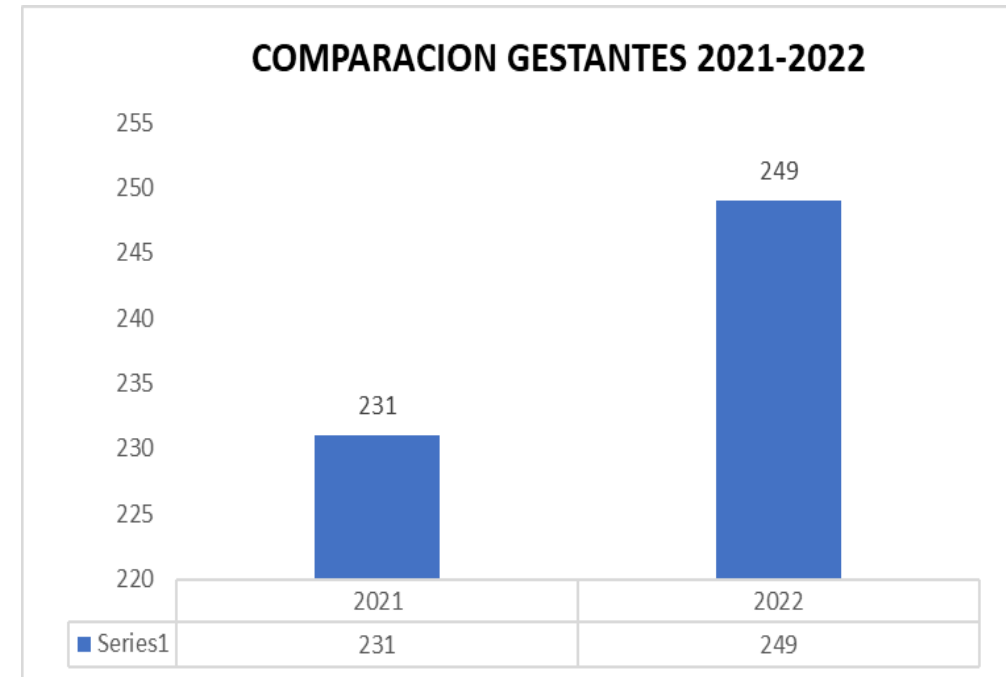
Protección Específica y Detección Temprana

- Salud Mía con corazón (riesgo cardio - vascular)
- Nueva Vida (atención al neonato – atención al bajo peso al nacer)
- Programa Integral de Manejo de Insulinas (P.I.M.I.)
- Nutrición Metabólica (control de sobrepeso y obesidad)
- Estimulación Infantil (crecimiento saludable y desarrollo adecuado)
- Mujer Saludable (detección temprana de cáncer de cuello uterino y cáncer de mama)
- Respira Vida (control de enfermedades respiratorias – EPOC)
- Salud Sexual y Reproductiva (sexualidad sana y segura – planificación familiar)
- Maternidad Segura (MORTALIDAD MATERNA 0)

Comparación usuarios Inscritos por curso de vida 2021-2022

valoracion Integral	2021	2022
	Total poblacion	Total poblacion
Salud Infantil	493	945
Adolescencia	368	406
Juventud	512	122
Adultez	190	189
Vejez	173	152

Cohorte Gestantes





Protección Específica y Detección Temprana

- Participación Jornadas de Vacunación
- Campañas prevención del embarazo en adolescentes
- Campañas de educación para la Prevención COVID
- Campañas prevención del cáncer de cuello uterino
- Campaña prevención cáncer de mama



PRIMERAS 10 CAUSAS DE NOTIFICACIÓN SIVIGILA – AÑO 2022

consecutivo	EVENTO	Frecuencia	%
1	IRA POR VIRUS NUEVO	3836	84,3
2	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	161	3,4
3	DENGUE	152	3,3
4	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	135	2,9
5	INTENTO DE SUICIDIO	40	0,8
6	INTOXICACIONES	29	0,6
7	DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	28	0,6
8	VARICELA	27	0,6
9	IRAG INUSIATADO	26	0,6
10	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	25	0,5

FUENTE: SIVIGILA SEM 52 2022

RED PRIMARIA



FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - INSTITUTO DE MEDICINA AMBULATORIA Y PREVENTIVA

Atención de medicina general- prioritarias- ginecología - ginecoobstetricia-seguimiento de nefroprotección - nutrición-pediatría – psicología - medicina familiar - Promoción y mantenimiento de la salud (PYP) - Apoyo diagnóstico (ecografías ordenadas por todos los IMAP incluyendo Gineco y/o Perinatología) - Toma de citologías vaginales- Toma de pruebas rápidas de VIH/SIFILIS para gestantes



OFFIMEDICAS

Dispensación de medicamentos - Insumos



VIDASER EU

Atención Odontología



REHABILITEMOS LTDA

Terapias de Rehabilitación



CONFIMED

Atención por cuidador o Enfermería Domiciliaria



FUNDACIÓN MONTAÑAS AZULES

Servicio prestación Hogar de paso



LASERDENT

Atención Odontología



CLÍNICA GIRON ESE

Urgencia - Vacunación

Red de Contratación 2022

RED COMPLEMENTARIA

FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - (IC)

Todos los servicios Habilitados Ambulatorios y Hospitalarios (Atención parto ARO-Neonatos- Patologías Cardiovasculares- cirugía vascular -ECMO) + servicios complementarios como apoyo diagnóstico.

FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - (HIC)

Todos los servicios Habilitados Ambulatorios y Hospitalarios (Urgencias y trauma- quemados - Oncología-ortopedia- Clínica de dolor-cirugía general-gastro-neumología) + servicios complementarios como apoyo diagnóstico.

FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA – (HOSPITAL VIRTUAL)

Atención Domiciliara Medicina General - Enfermería - Terapias

DR. CARLOS EDUARDO RIAÑO MEDINA

Consulta Perinatología - Exámenes diagnósticos

FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA SA

Terapias Dialíticas

ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA

IVE - Colposcopias

CLINICA CHICAMOCHA SA

Urgencias - Atención del parto

HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO

Atención Salud Mental

MEDYSER IPS LTDA

Atención Oftalmología - Optometría - Procedimientos Oftalmológicos

FUNDACION VER SIN FRONTERAS

Atención Oftalmología - Optometría - Procedimientos Oftalmológicos

INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO SA IDIME S.A

Apoyo diagnóstico

FORPRESALUD IPS SAS

Entrega Oxígeno e insumos relacionados a Oxigenoterapia

LH SAS

Entrega de Órtesis y elementos de Movilidad

MEDYSER IPS LTDA



Termina la prestación del servicio a partir del **31 de marzo de 2022**

Inicia la prestación del servicio a partir del **01 de abril de 2022**



FUNDACIÓN VER SIN FRONTERAS

ILI LASER DENT



Termina la prestación del servicio a partir de **07 de noviembre de 2022**

Inicia la prestación del servicio a partir del **07 de noviembre de 2022**



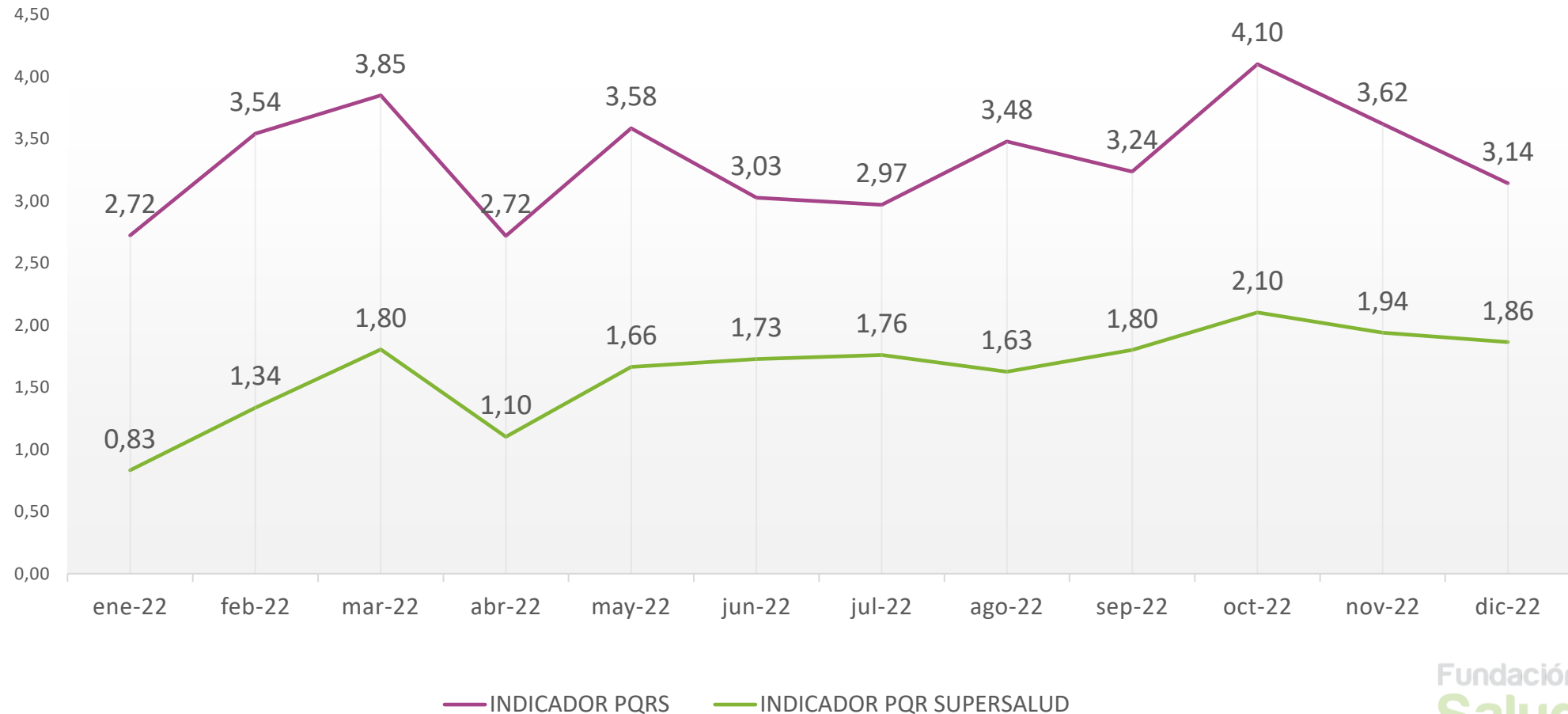
VIDA SER EU



5. | Gestión de PQRS

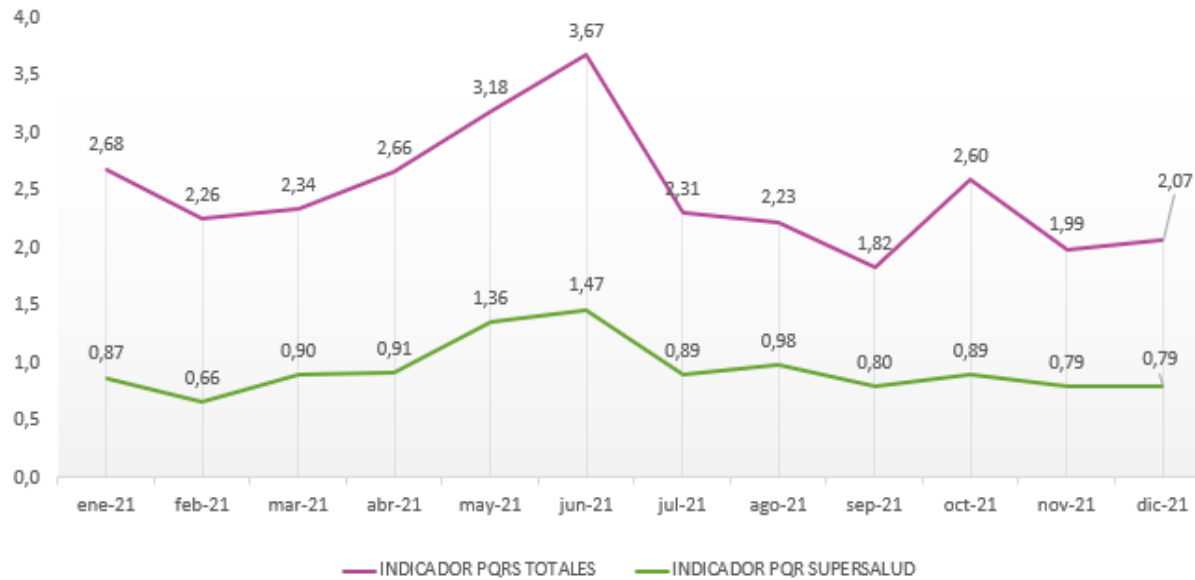
Control y Seguimiento 2022

Tasa de PQRS x cada 1.000 usuarios

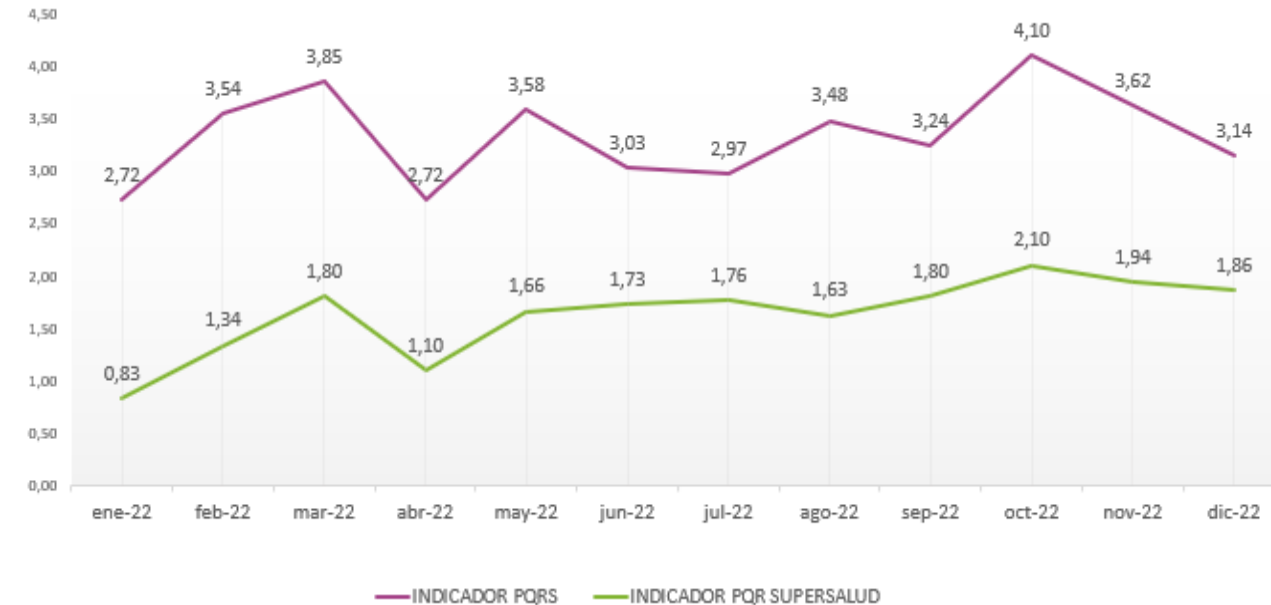


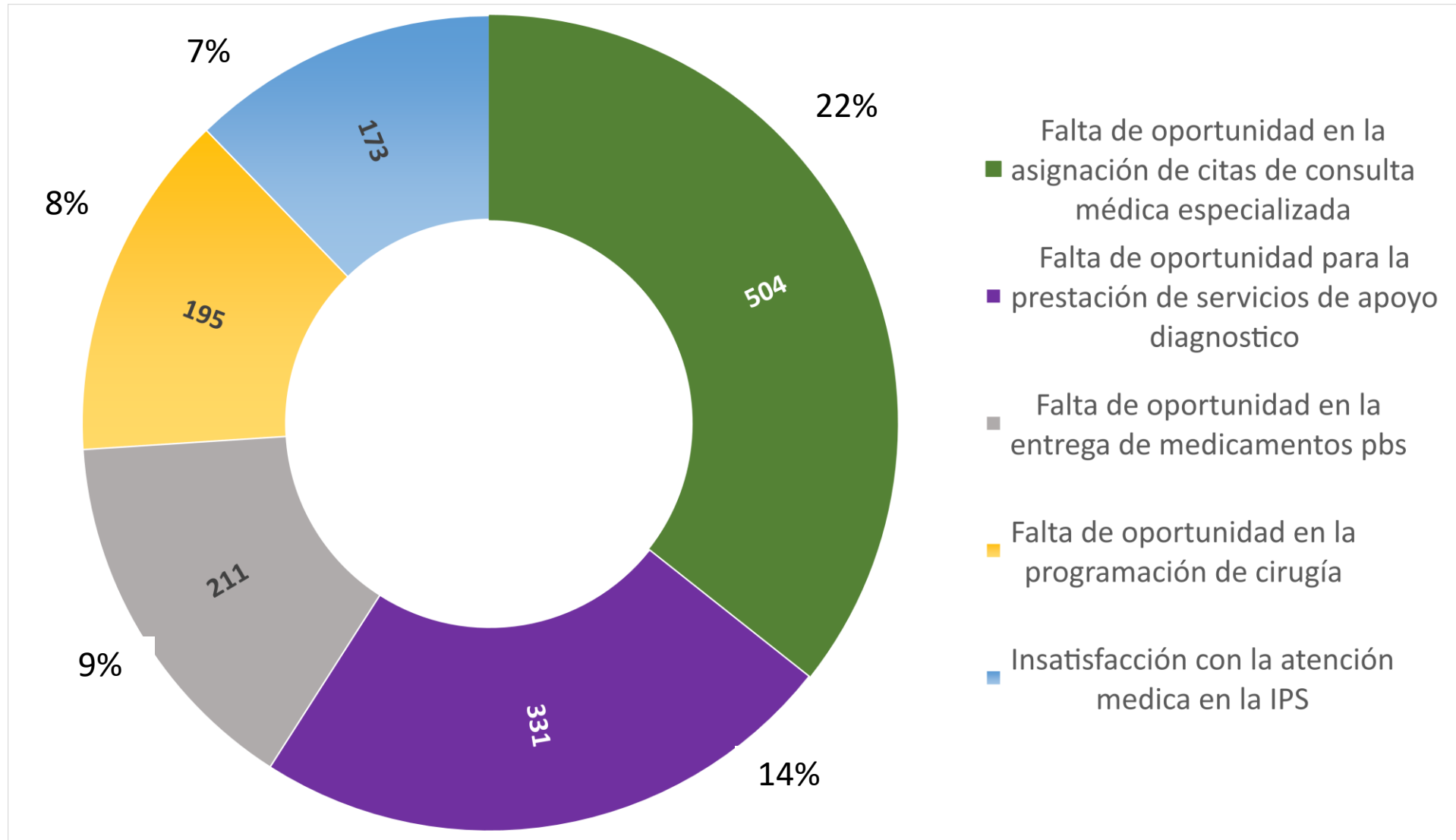
Tasa de PQRS x cada 1.000 usuarios

Control y Seguimiento 2021

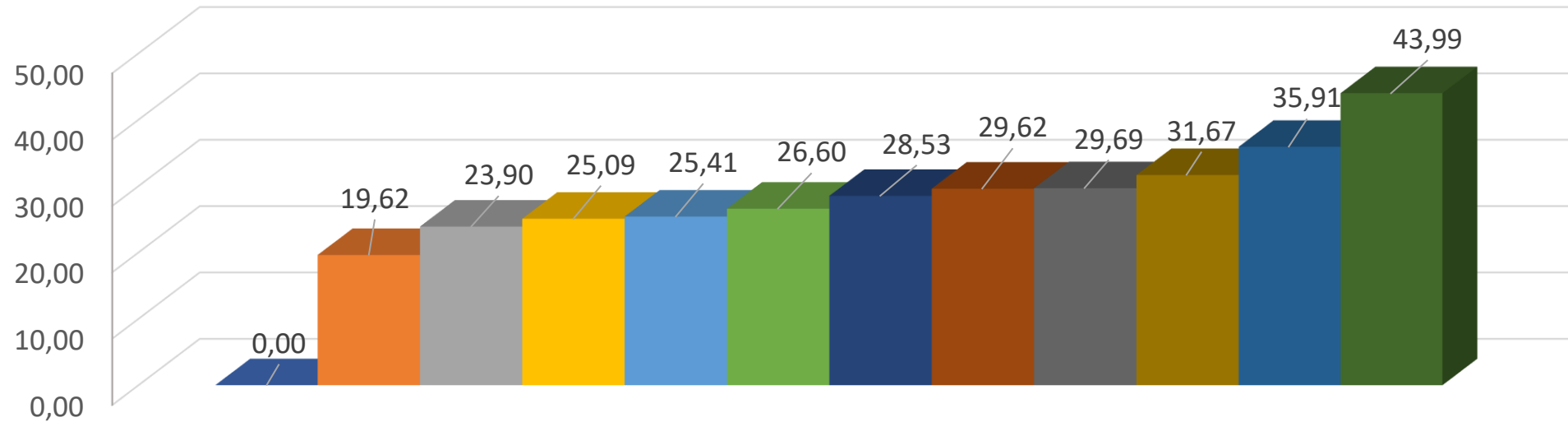


Control y Seguimiento 2022





SEGUIMIENTO TASA ACUMULADA 2022 PQRS SUPERSALUD



TASA AFILIADOS 12 MESES

■ SALUD BOLÍVAR EPS

■ FUNDACIÓN SALUD MÍA

■ ALIANSALUD

■ SANITAS

■ MUTUAL SER

■ EPS SURA

■ SALUD TOTAL

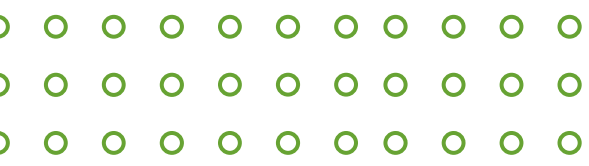
■ COMPENSAR

■ FAMISANAR

■ NUEVA EPS

■ COMFENALCO VALLE

■ SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD (SOS)



6.

Satisfacción de Usuarios





Nivel de satisfacción de los encuestados es de un **83 % positivo (Neutral, Satisfecho)**



Nivel **Insatisfecho**
17 %



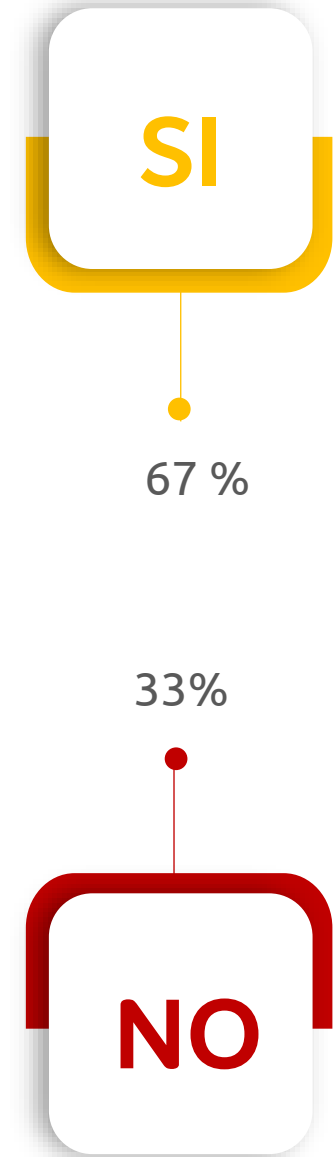
Nivel **Neutral - Satisfecho**
83 %

PROBABILIDAD DE RECOMENDACIÓN



67 %
de los encuestados recomiendan nuestra EPS

2022





7.

Asociación de Usuarios



ASAMBLEA GENERAL DE RENOVACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Marzo 4 de 2023

REPRESENTANTES ELEGIDOS ASOCIACION DE USUARIOS 2022-2024



En la Foto de Izquierda a derecha

Presidente: Señor Gilberto Gamboa Sanchez (Izquierda)
Tesorero: Señor Deivid Martínez (Centro)
Secretaria: Señora Yuricsa Romero Trigos (Derecha)

No Aparecen en la Foto

Representante ante el Comité de Participación Comunitaria: Señor Gerardo Rojas Arenas
Representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social: Señor Samuel Ariza Landazabal.



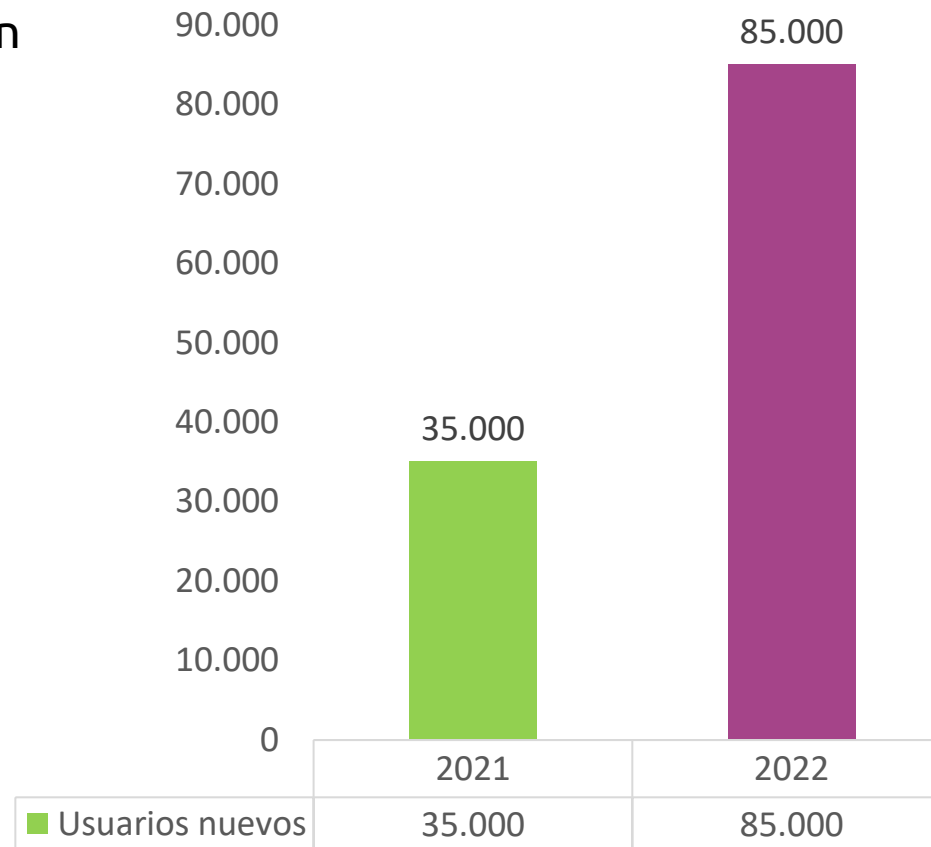
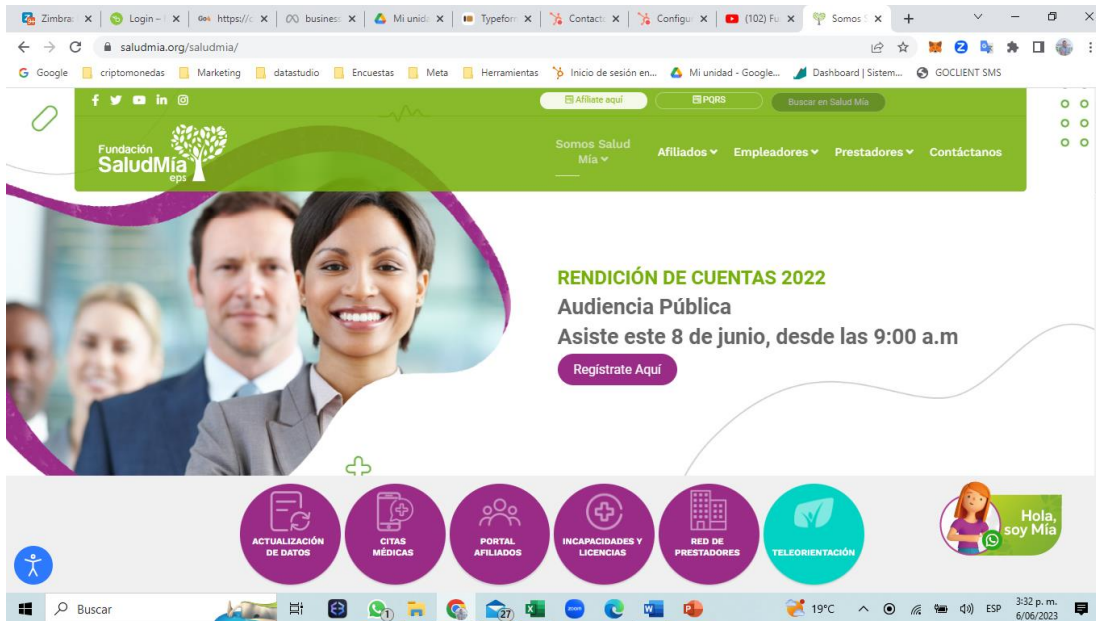
8.

Conectando
con nuestros
afiliados

PÁGINA WEB

Crecimos un 142% en número de usuarios únicos con respecto año 2021.

- Servicios en Portal del Afiliado.
- Información de interés actualizada.
- Pauta digital en Facebook y en material impreso.
- Mejoras en el diseño y en la seguridad del portal web.



REDES SOCIALES

Crecimos en un **126% en Facebook** con respecto al año 2021 en nuevos seguidores, y logramos un alcance de **788.777 interacciones**. Mediante la Creación de contenidos con temas de prevención, cuidado y hábitos de vida saludable.

<https://www.instagram.com/saludmiaeps/>

<https://www.facebook.com/saludmiaeps>

<https://twitter.com/SaludMiaEPS>

<https://www.youtube.com/@FundacionSaludMiaEPS/videos>

<https://www.linkedin.com/company/saludmiaeps/>

Finalmente, en el 2022 cerramos con una comunidad de:

 **2.616**
Seguidores

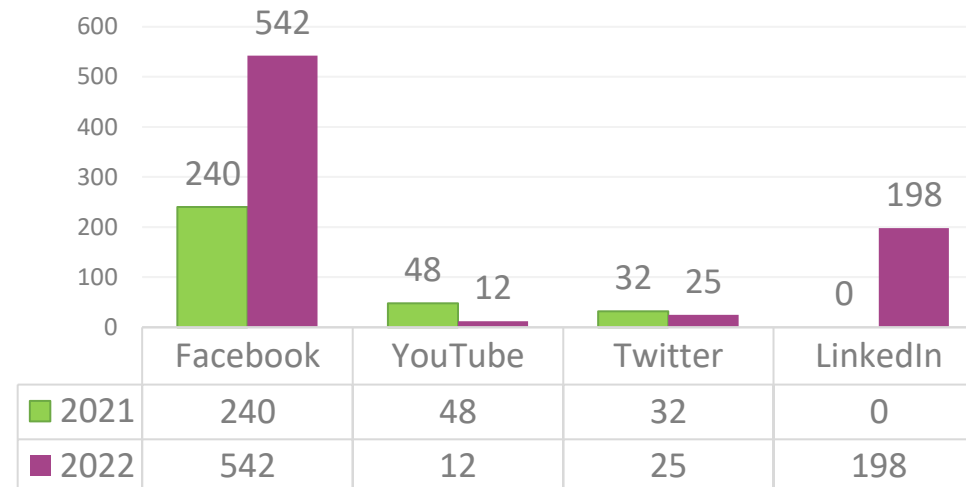
 **1.766**
Seguidores

 **189**
Seguidores

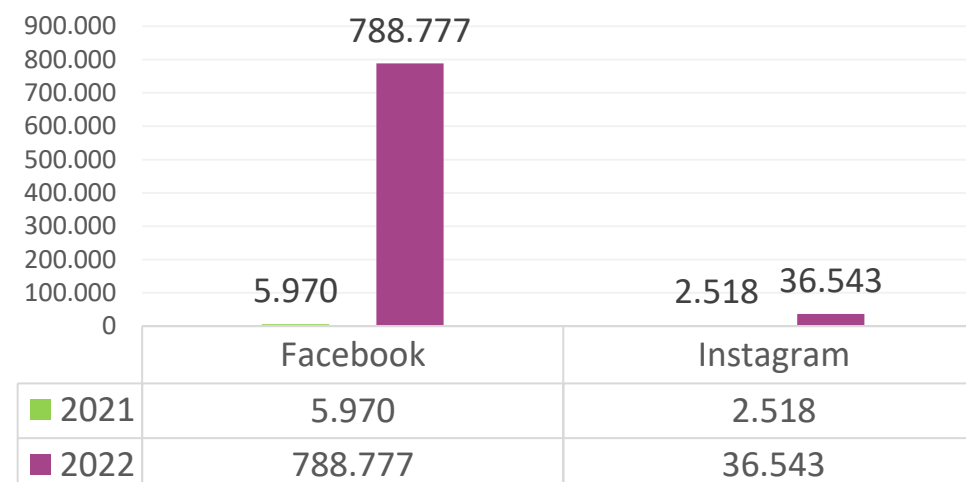
 **198**
Seguidores

 **130**
Suscriptores

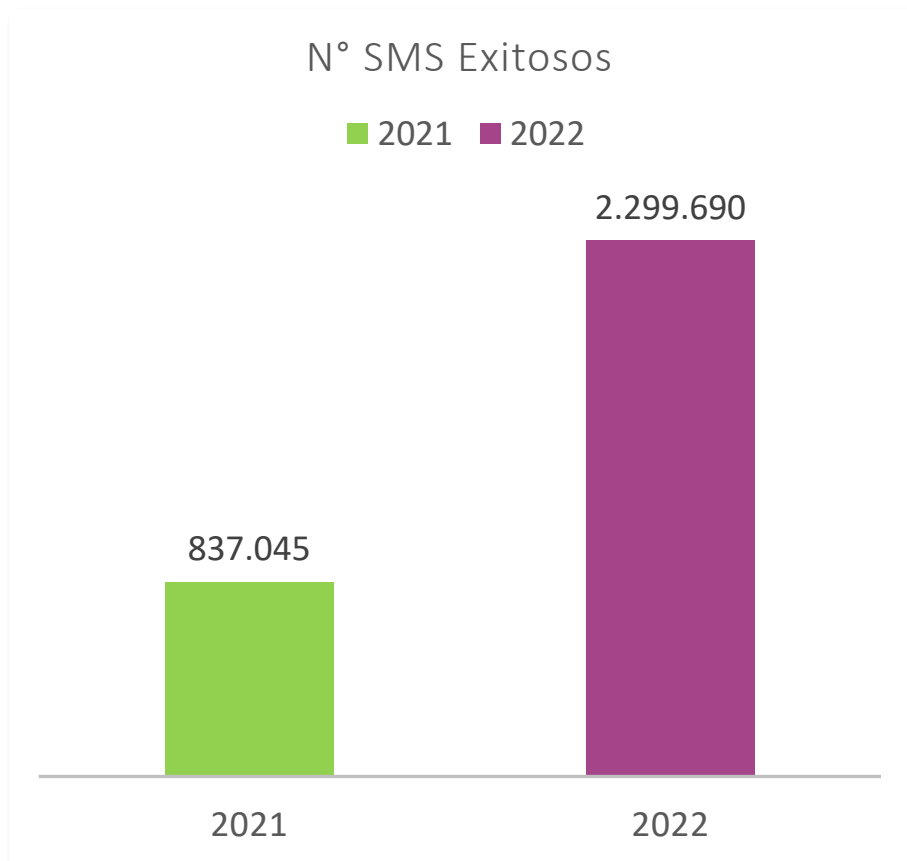
NUEVOS SEGUIDORES



ALCANCE REDES SOCIALES PRINCIPALES

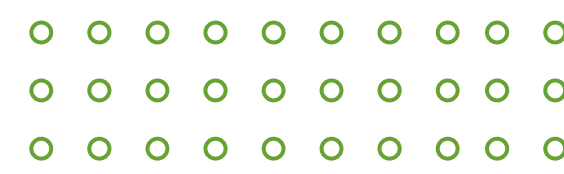


INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN DIRECTA CON LOS AFILIADOS



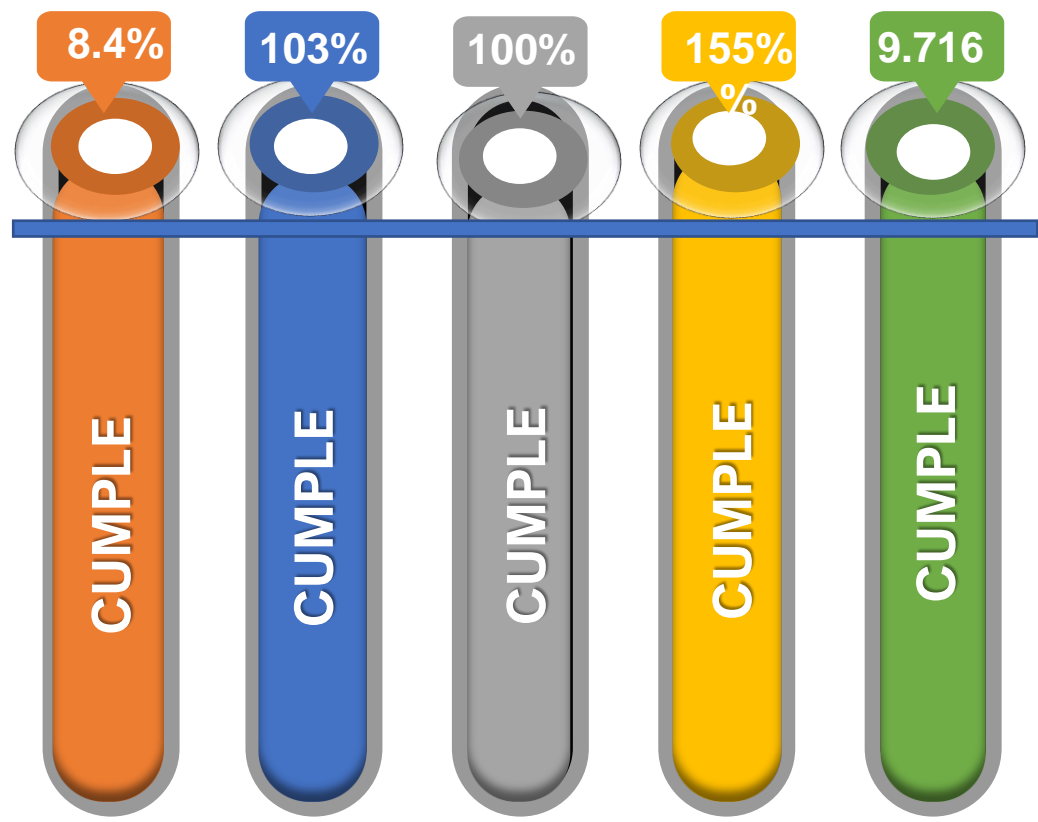
En el 2022, en comparación al año 2021, **se logró un aumento del 174%** en el número de comunicaciones enviadas a los afiliados. Permitiendo informar en temas de relevancia para diferentes áreas y públicos objetivos.

- **Salud:** Informando sobre COVID, puntos de vacunación, Esquema, PAI, Notas de salud para prevención y hábitos saludables.
- **Experiencia:** con el envío de encuestas de satisfacción, canales de atención, Cambios de sedes y Horarios.
- **Aseguramiento:** Actualización del Sisbén y actualización de datos del afiliado.
- **Recaudo:** notificando fechas de pago a los aportantes.
- **Comercial:** Presentación de beneficios y nuevos servicios.
- **Administrativo:** Radicación de cuentas médicas y factura electrónica.



9. Información Financiera

INDICADORES FINANCIEROS PERMANENCIA Y CUMPLIMIENTO



Gastos de Administración



Capital Mínimo



Reservas Técnicas

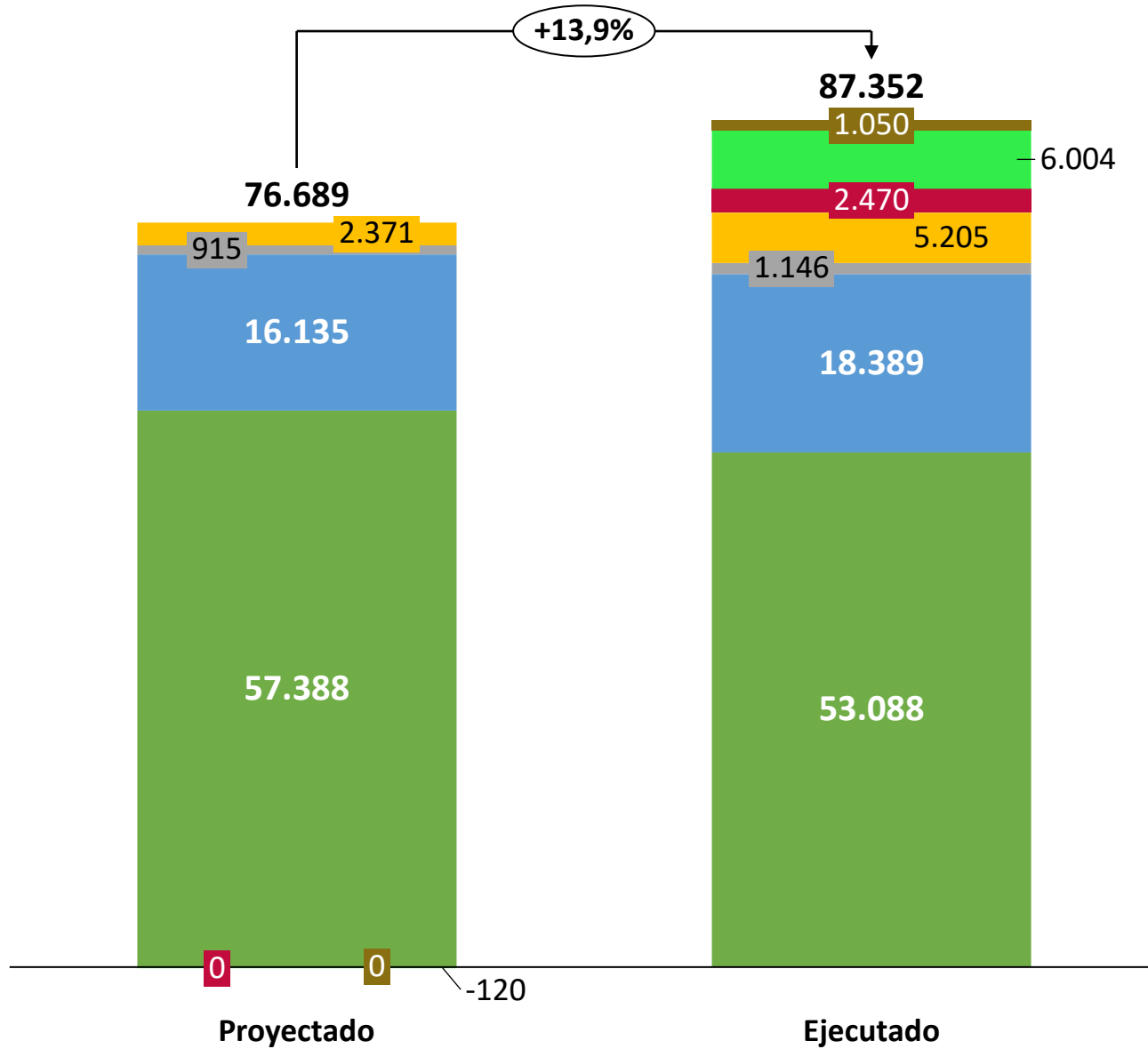


Inversión Reservas Técnicas



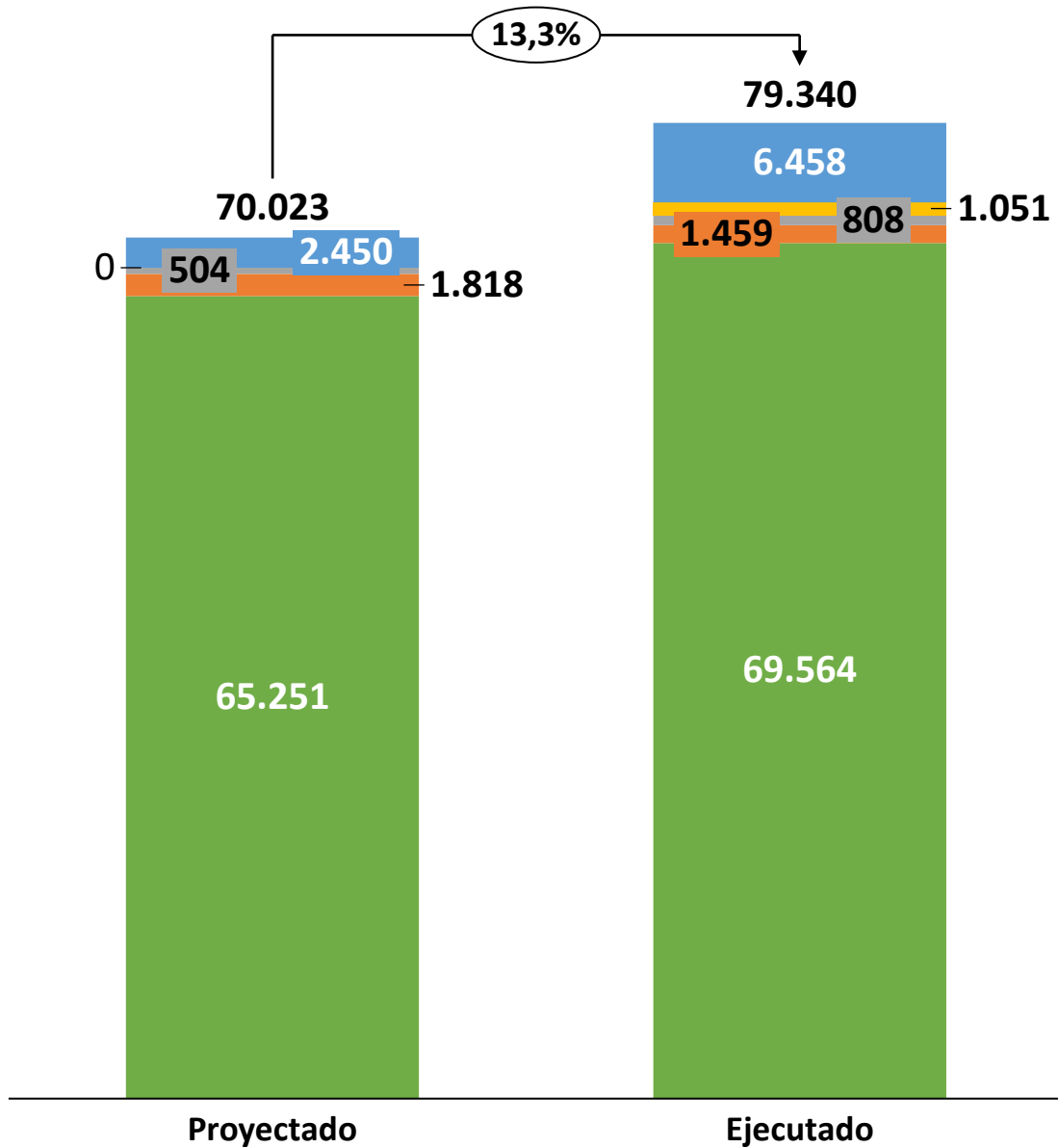
Patrimonio Adecuado

INGRESO EJECUTADO VS PRESUPUESTADO



	% Cumplimiento Ejecut-Proyec
Compensación	93%
UPC Subsidiado	114%
Copagos y Cuotas Mod	125%
Presupuesto Max	220%
Otros ingresos	
Cuenta Alto costo	
No PBS-LR	

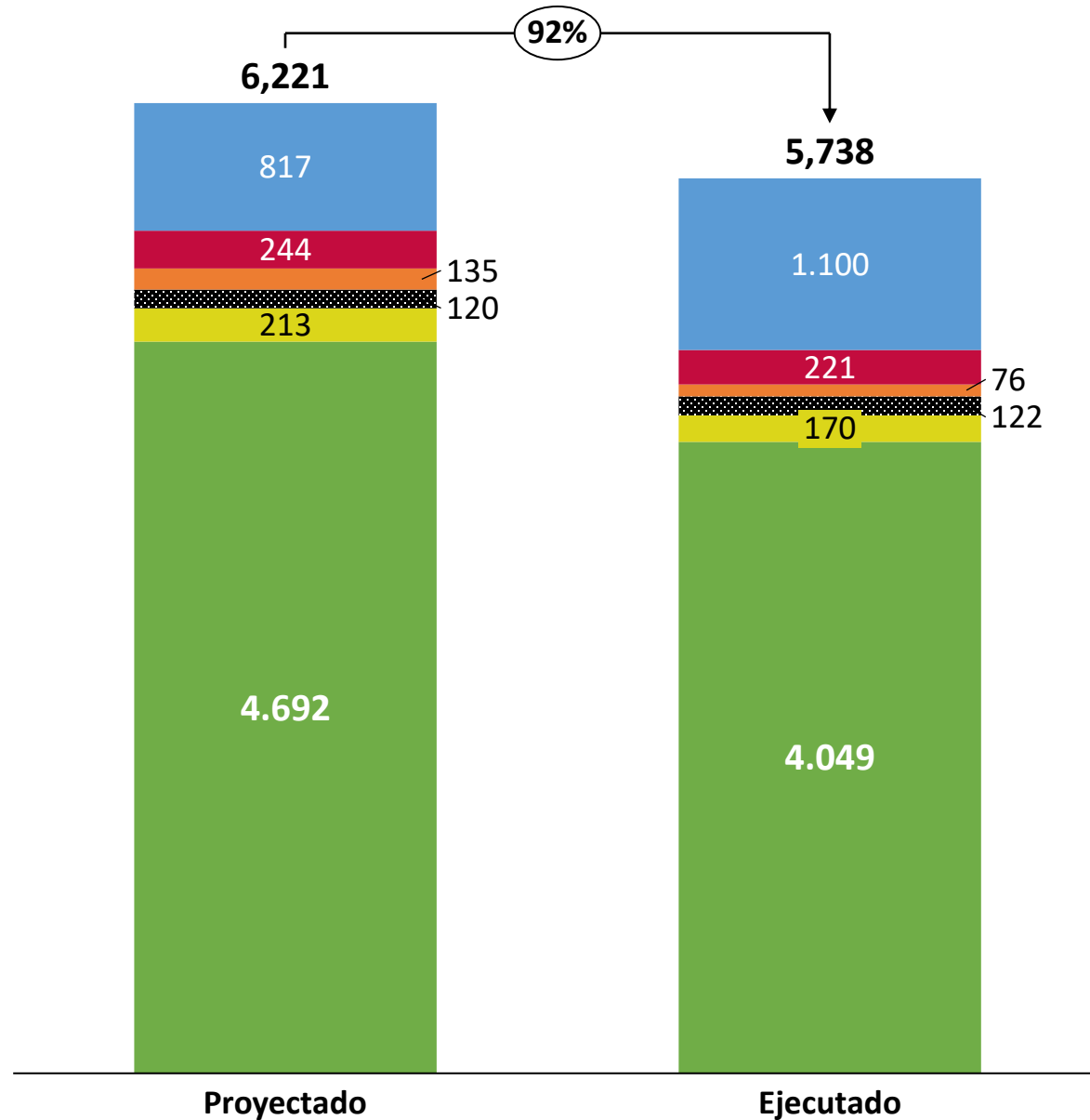
COSTOS TOTALES



% Cumplimiento Ejecut-Proyec

UPC	107%
Incapacidades	80%
No conocido	160%
No PBS	
Presupuesto Max	264%

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

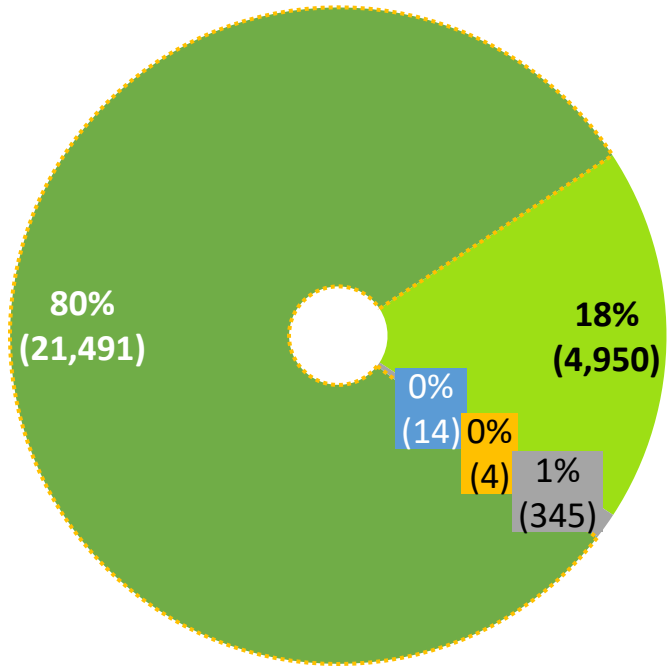


% cumplimiento

Gastos de personal	86%
Honorarios	80%
Equipos de oficina	103%
Arrendamientos	56%
Gastos Financieros	89%
Otros gastos	136%

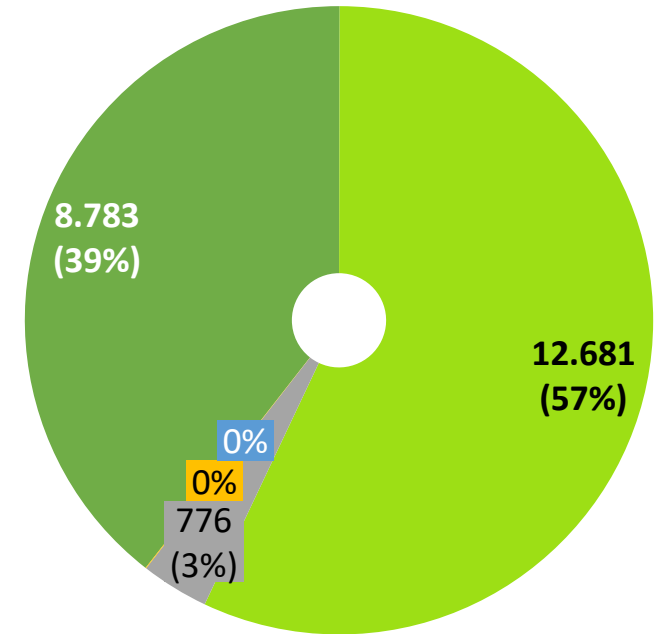
Total gastos ejecutado 92%

Activos 2022: \$ 26.804



- Efectivo
- CXC
- Anticipos
- PPE
- Otros Activos

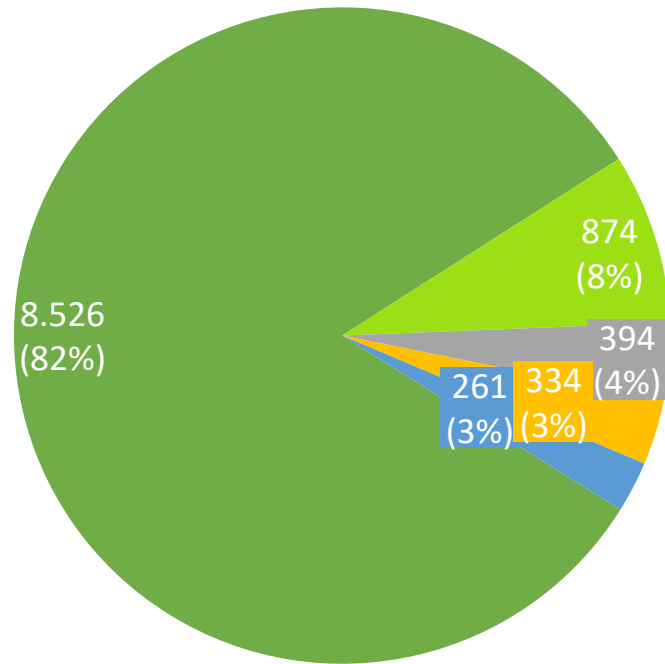
Activos 2021: \$ 22.248



- Efectivo
- CXC
- Anticipos
- PPE
- Otros Activos

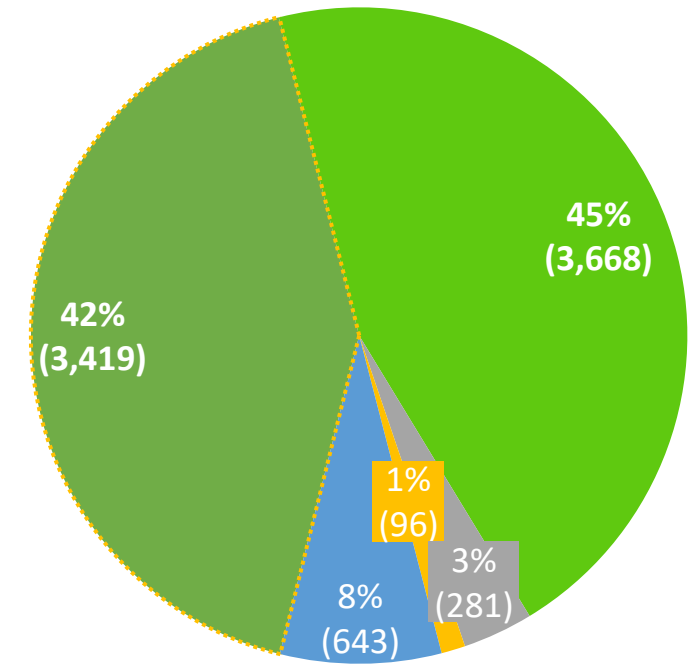
PASIVOS

Pasivos 2022 : \$ 10.389



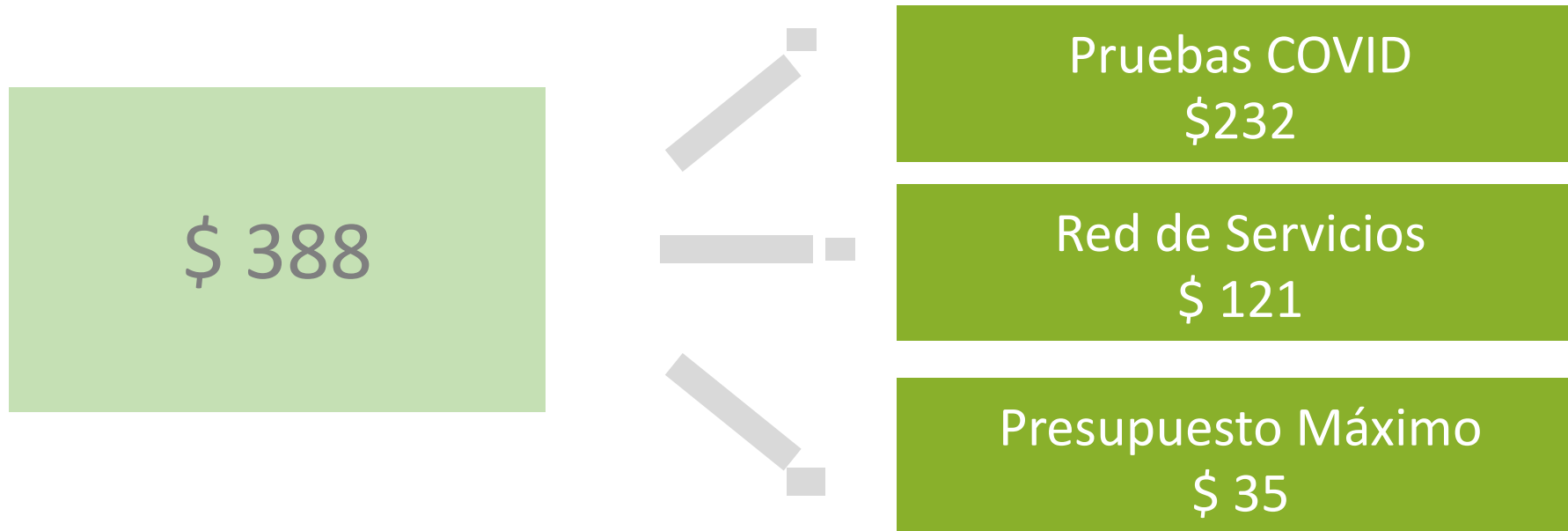
- Reservas Técnicas
- Cuentas Comerciales por Pagar
- Beneficio a Empleados
- Impuestos
- Otros Pasivos

Pasivos 2021 \$ 8.107



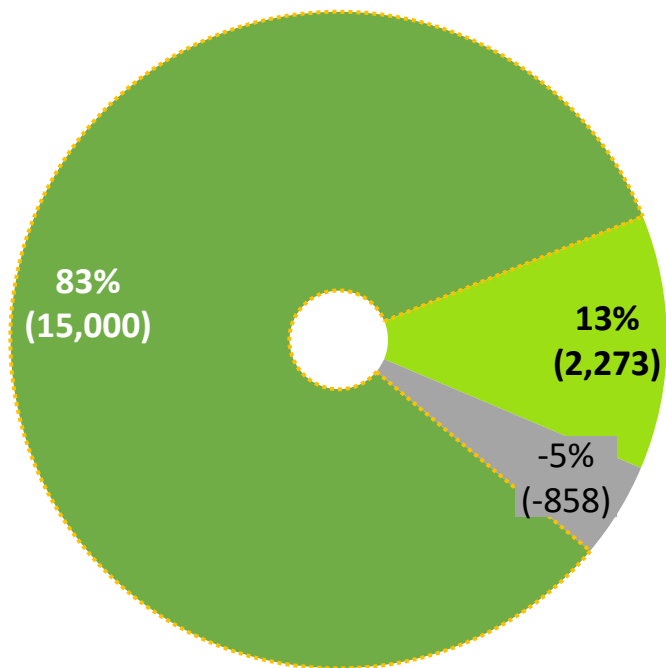
- Reservas Técnicas
- Cuentas Comerciales por Pagar
- Beneficio a Empleados
- Impuestos
- Otros Pasivos

CUENTAS POR PAGAR RED DE SERVICIOS



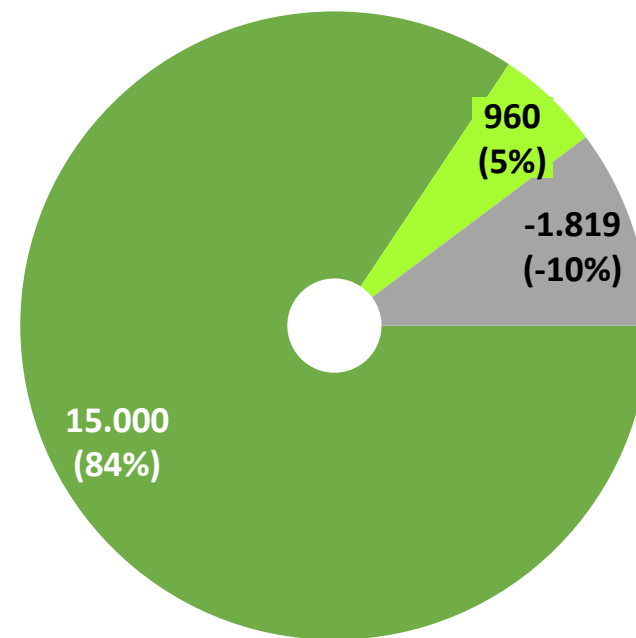
PATRIMONIO

Patrimonio 2022 \$ 16.415

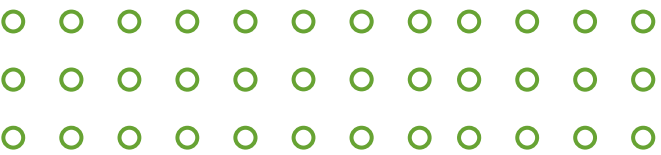


- Capital Social
- Resultado del ejercicio
- Resultado de ejercicios anteriores

Patrimonio 2021 \$ 14.141



- Capital Social
- Resultado del ejercicio
- Resultado de ejercicios anteriores



10. Tutelas



Promedio mensual de 10 tutelas mes por debajo del promedio de otras Entidades Aseguradoras de Planes de Beneficios.

NÚMERO DE TUTELAS 2022

128

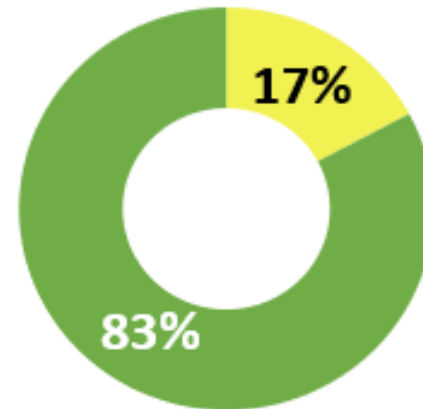
Tutelas



De las acciones de tutela interpuestas por los afiliados 112 correspondieron a servicios incluidos en el PBS, mientras que 16 de ellas correspondieron a servicios no incluidos en el plan de beneficios conforme se expresa en la gráfica a continuación.

Aumento frente al número de tutelas del año inmediatamente anterior, explicado por el aumento poblacional entre otros factores por la asignación de afiliados de la Entidad COOMEVA EPS hoy en proceso de liquidación por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.

Aseguramiento
Salud



Del 83% de las tutelas relacionadas con el área de la salud, las que fueron falladas a favor del usuario el 87% correspondieron a inoportunidades en el agendamiento de los servicios por parte de la red prestadora, 10% a solicitudes sin orden médica, y 3% a servicios No PBS.

NÚMERO DE TUTELAS 2022

Indicador	Meta	2022
Número de fallos de tutela a favor de los usuarios	0	43
Tutelas improcedentes	0	46
Tutelas negadas	0	4
Tutelas desvinculados	0	12
Tutelas carencia de objeto	0	1
Tutelas hecho superado	0	22

Cuéntanos Te escuchamos





¡Gracias!